

# Bilancio Sociale

## estratto

# 2023

**6.409**

servizi offerti

**55**

progetti e reti attivi

**222**

Enti di Terzo Settore soci

**755**

partecipanti formati nei percorsi formativi

**2.666**

beneficiari di servizi e progetti

**13.001**

follower sui canali social

**4.648**

iscritti alla newsletter settimanale

**21.210**

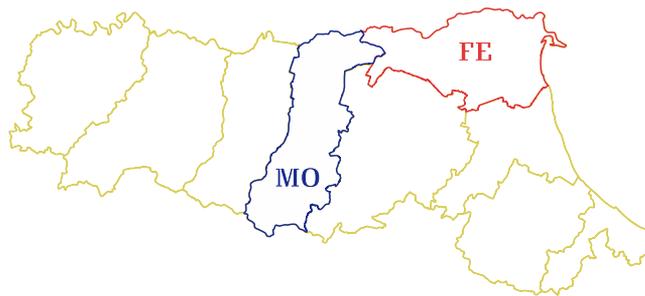
visite medie mensili a [www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it)



# Chi Siamo

CSV Terre Estensi odv è un'organizzazione di volontariato di II livello, ovvero associazione di Enti del Terzo Settore (con prevalenza di ODV) alla quale, al 2023, aderiscono **222 ETS diretti** e circa **953 indiretti** (aderenti a reti territoriali o tematiche) con sede nelle province di Ferrara e Modena.

Radicata è la presenza anche a livello regionale e nazionale, tramite l'adesione ai Coordinamenti CSV Emilia Romagna Net e CSVnet. In ottemperanza al Codice del Terzo Settore, CSV Terre Estensi odv - che opera anche mediante partenariati, co-proiezioni, creazione di reti - ha il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, con particolare riguardo per le Organizzazioni di Volontariato.



**222**

ETS diretti

**953**

ETS indiretti

## Obiettivi Strategici - Documento di Mandato

- 1. Identità e sostenibilità del CSV:** fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità.
- 2. Al fianco degli ETS:** Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid.
- 3. Partnership oltre il Terzo settore:** co-programmazione e co-proiezione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati.
- 4. Il CSV nelle Comunità:** contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani, famiglia e natalità.



### Missione

Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nelle comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune. Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.



### Visione

Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalle comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.

**Legenda:** **ODV** (organizzazioni di volontariato) **APS** (associazioni di promozione sociale) **ETS** (enti di terzo settore) **FUN** (Fondo Unico Nazionale) **ONC** (Organismo Nazionale di Controllo) **OTC** (Organismi Territoriali di Controllo) **CTS** (Codice del Terzo Settore)



Carta dei Servizi CSV Terre Estensi e Bilancio Sociale Integrale sono consultabili su [www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it)

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore inizialmente istituiti dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991 per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato e da queste gestiti. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi un compito di servizio finalizzato a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria attraverso il FUN, amministrato dall'ONC (art. 62 del D. Lgs. 117/2017). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, secondo le disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

# Contesto di Riferimento

Il territorio di riferimento di CSV Terre Estensi OdV ha una popolazione di:

**1.048.185**  
abitanti

**ODV** 596

1 ODV  
ogni 1.759  
abitanti

**APS** 1.343

1 APS  
ogni 780  
abitanti

**FERRARA** Popolazione **341.213**



**ODV** 206 1 ODV ogni 1.656 abitanti

**APS** 435 1 APS ogni 784 abitanti

**IMPR SOC** 85 Imprese e cooperative sociali

**ALTRI** 24 Altri iscritti al RUNTS

**MODENA** Popolazione **706.972**



**ODV** 390 1 ODV ogni 1.812 abitanti

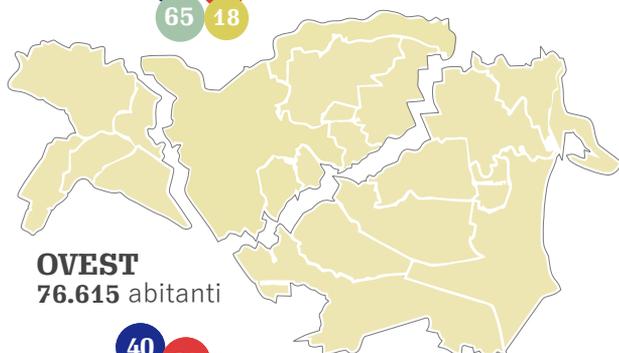
**APS** 908 1 APS ogni 779 abitanti

**IMPR SOC** 138 Imprese e cooperative sociali

**ALTRI** 51 Altri iscritti al RUNTS

**CENTRO- NORD**  
169.564 abitanti

114 281  
65 18



**OVEST**  
76.615 abitanti

40 64  
5 6

**SUD-EST**  
95.034 abitanti

52 90  
15

**CARPI**  
106.903 abitanti

52 143  
24 11

**MIRANDOLA**  
85.278 abitanti

43 72  
12 5

**MODENA**  
185.009 abitanti

115 323  
67 25

**CASTELFRANCO**  
76.925 abitanti

32 65  
6 4

**SASSUOLO**  
119.215 abitanti

71 137  
20 5

**VIGNOLA**  
92.112 abitanti

44 102  
4

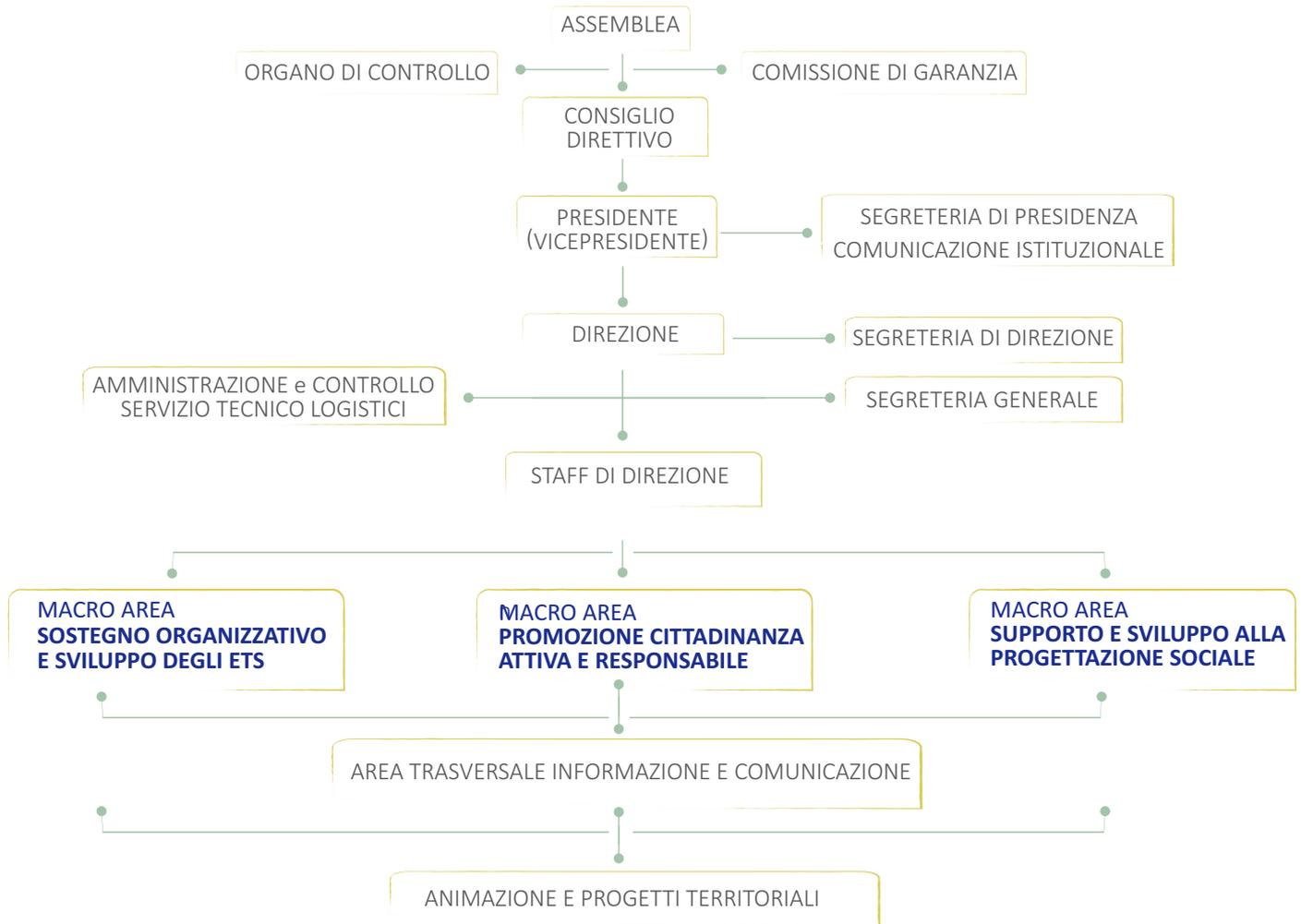
**FRIGNANO**  
41.530 abitanti

33 66  
5 1



Fonti dati demografici: <http://www.modenastatistiche.it>  
<https://www.provincia.fe.it/Documenti-e-dati/Documenti-di-supporto/Popolazione-residente>  
Fonte dati RUNTS: <https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Lista-enti>

# Organigramma



## Macro - Aree di Intervento

La struttura organizzativa di CSV Terre Estensi odv è il frutto di un'ampia riflessione e di una lettura comune avviata nel 2019 tra i presidenti dei CSV di Modena e di Ferrara e i responsabili di direzione o di area dei rispettivi CSV, contestualmente condivisa con i relativi consigli direttivi e staff operativi. Questo percorso è stato revisionato annualmente in fase di programmazione, pur mantenendo l'impostazione iniziale di articolazione in 3 macro-aree strategiche, che nel 2022 sono state rimodulate come segue.

- ✔ **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS:** servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, formazione, finalizzati al supporto e alla crescita degli ETS e dei volontari operanti sul territorio di riferimento.
- ✔ **Promozione della cittadinanza attiva e responsabile:** orientamento dei cittadini al volontariato e promozione dei valori del volontariato nella comunità locale, sviluppo della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini e gli enti di natura pubblica e privata.
- ✔ **Sviluppo e supporto alla progettazione sociale:** sostegno e accompagnamento dei volontari e degli ETS nello sviluppo di reti e progettualità nei territori e nella ricerca e attivazione di risorse, facilitando l'incontro e la collaborazione con soggetti pubblici e privati nell'ambito di logiche di coprogettazione, trasparenza, impatto sociale e innovazione degli interventi.
- ✔ **Aree trasversali:** Segreteria, Informazione e Comunicazione, Documentazione e Ricerca, Amministrazione e Controllo (inclusi servizi tecnico-logistici e infrastrutturazione tecnologica), Animazione e Progetti territoriali.



Enti di Terzo Settore soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Commissione di Garanzia, CSVnet, Volontari, Personale

Organizzazioni di Volontariato (OdV), Associazioni di Promozione sociale (Aps), altri Enti di Terzo Settore (ETS), Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e di Modena; Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria, Fondazioni di origine bancaria della province di Ferrara e di Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Mirandola, Modena, Vignola); Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC), Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale

Altri Enti pubblici o privati locali, AUSL e AUO - Aziende Ospedaliero-Universitarie provinciali, Scuole Primarie di I e II grado, Istituti di Istruzione Superiore e Licei provinciali, UniMoRe, Unife, Agenzie formative, Altri CSV, Forum Regionale e Provinciali del Terzo Settore, Parrocchie ed Enti ecclesiastici, Fornitori/Imprese/Parti sociali, Media locali e nazionali

## Provincia di Ferrara:

Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile, Forum Provinciale Terzo Settore, Rete provinciale degli Empori Solidali, Comitato Ferrarese Area Disabili, Coordinamento Provinciale dell'Auto Mutuo Aiuto. Collaborazioni e accordi formali con Comuni, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Scuole, Università di Ferrara.

## Provincia di Modena:

Social Point, Casa delle Culture, Rete Provinciale degli Empori solidali, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Progetto per la vita, Forum provinciale Terzo Settore, Fondazione di Modena. Collaborazioni e accordi formali con Comuni, Unioni, Ausl.

✓ **CSVnet:** supporto formativo, tecnico e strumentale, di consulenza, ricerca, convenzioni e accordi nazionali, partecipazione a gruppi tematici e altre opportunità per rafforzare il sistema dei CSV quale sistema di "agenzie per lo sviluppo del volontariato sui territori"

✓ **CSV Net Emilia Romagna:** coordinamento tra CSV, supporto formativo e informatico, azioni comuni di ricerca e su temi e/o emergenze a livello regionale

✓ **Rete Univol - Università del Volontariato:** coordinamento tra le altre sedi Univol di Milano, Bologna, Cosenza, Salerno e Treviso

✓ **Piattaforma GLUO:** proposta innovativa di una piattaforma (gluo.org) di condivisione di risorse formative tra CSV ispirata alla sharing economy

✓ **Partecipazione alle programmazioni socio-sanitarie locali e regionali (Piani di Zona, per la Salute e il Benessere, Community Lab, ecc.):** dal 2018 accreditamento dalla Regione per il supporto alle reti di ODV, APS e Fondazioni partecipanti al Bando art.72 del Codice del Terzo Settore; dal 2023 accordo tra Regione Emilia Romagna, CSVnet Emilia Romagna e CSV singoli per sostegno e partecipazione a #CasaCommunityLab- Percorso formativo e di sperimentazione nelle case della Comunità nei distretti sociosanitari regionali/Missione 6 PNRR.

✓ **Gestione della segreteria tecnico-organizzativa della Rete degli Empori Solidali Emilia-Romagna,** riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione, Anci regionale e Parti sociali e costituita come ODV di secondo livello nel 2022.

## Risorse Umane

**23**

persone

### PERSONALE DIPENDENTE

di cui  
part time

**14**

di cui  
donne

**18**

di cui a  
tempo pieno

**9**

di cui  
uomini

**5**

personale  
equivalente  
a tempo pieno

**19**

di cui tra i  
31 e i 50 anni

**12**

di cui  
over 50

**11**

**6**

persone

### PERSONALE PARASUBORDINATO CO.CO.CO.

di cui  
donne

**4**

di cui  
uomini

**2**

di cui  
under 30

**2**

di cui  
tra i 31 e i 50 anni

**3**

di cui  
over 50 anni

**1**

**5**

persone

### LIBERI PROFESSIONISTI IN STAFF

## Obiettivi di Gestione

Garantire  
l'erogazione di  
servizi da Codice del  
Terzo Settore in un  
contesto in  
cambiamento

Essere agente di  
sviluppo del  
volontariato nei  
territori

Continuità e  
rafforzamento del  
percorso di fusione  
del CSV Terre  
Estensi

**Sostenibilità ambientale e sociale**

# Sostenibilità Ambientale e Sociale

Confermato l'impegno in ambito formativo, organizzativo e progettuale definito dal documento strategico "CSV for Future" approvato nel 2021 dal Consiglio Direttivo.

## AZIONI INTERNE AL CSV

- Gestore di energia elettrica 100% da fonti rinnovabili nelle sedi di Modena e di Ferrara
- Sostituzione monouso di plastica con materiali eco compostabili
- Riduzione uso carta a favore del digitale (es. Carta dei servizi, Catalogo Univol, Bilancio sociale)
- Somministrazione annuale questionari di gradimento ETS per la valutazione di webinar formativi e consulenze in videochiamata
- Adozione smartworking con accordo tra Consiglio Direttivo e Sindacati- max 40% orario lavorativo- con gli obiettivi di riduzione impatto ambientale da spostamenti casa/lavoro e favorire la conciliazione tempi di lavoro/cura della famiglia.
- Corso di formazione interna su "Innovazioni per la Sostenibilità ambientale", nov.-dic. 2023.

## AZIONI ESTERNE AL CSV

### Formazione:

- Master in sostenibilità ambientale per ETS "Diventa parte della soluzione", con 305 iscritti, in collaborazione con Università Ca' Foscari, Calabria, Bologna, Ferrara, Modena-Reggio E., IULM, UN-Guru, rete CSV Università del Volontariato- Univol.
- 3 Webinar Univol "Agenda 2030", con 167 iscritti: "Energia: sta cambiando tutto! Elementi per orientarsi"; "La gestione delle eccedenze alimentari come strumento di lotta agli sprechi alimentari"; "Mutazione climatica, crisi energetica e guerre".
- Inaugurazione anno accademico Univol 22-23 con lectio magistralis di M. Magatti, sociologo ed economista, docente alla Cattolica di Milano.



**Consulenza:** Call "Climate Action" per sostegno ETS nella progettazione di interventi per ridurre l'impronta climatica, in collaborazione con la società di consulenza Punto 3. Erogati n. 2 pacchetti a 2 ODV modenesi di 3 ore cad.

**Mappatura sostenibilità ambientale ETS e gruppi informali delle province di Ferrara e Modena:** 228 questionari compilati con azioni e buone prassi per migliorare la sostenibilità ambientale.

**CSVnet ha partecipato insieme alla rete dei CSV come partner di Asvis** a "Uniti per agire" della Global Week (15-25.09.2023), iniziativa ONU per mobilitare e sensibilizzare al raggiungimento degli Obiettivi Agenda 2030.

**Giovani e scuole:** sensibilizzazione e informazione nelle classi sullo sviluppo sostenibile; raccolte alimentari per il contrasto alla povertà; contrasto alle dipendenze e promozione pratiche di salute e benessere; tutela dei diritti delle donne e parità di genere.

**Progetti e Reti:** gli Obiettivi Agenda 2030 sono declinati nella Sezione successiva "Progettualità e reti"; si segnalano interventi specifici sui temi ambientali:

- Casa del Volontariato sostenibile- Comune di Carpi.
- Co-progettazione Rigenerazione Urbana dell'Ex Macello- Comune di Vignola.
- Supporto Bando Energie per lo Sport 2022 di Fondazione di Modena su risparmio e sostenibilità energetica.
- Supporto a progettualità per contrastare il cambiamento climatico nel Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2023-24, DGR 2241/2022.
- Volontariato Accogliente e di Prossimità - Ferrara: laboratorio e contest partecipati per prendersi cura dei quartieri.
- V Festival degli Empori solidali dell'Emilia Romagna "Dalla terra alla forchetta, l'impatto ambientale del cibo".
- Il Festival degli Empori Solidali della provincia di Ferrara : "Ed io avrò cura di te - Verso un'ecologia integrale che unisca la cura delle persone alla cura dell'ambiente"

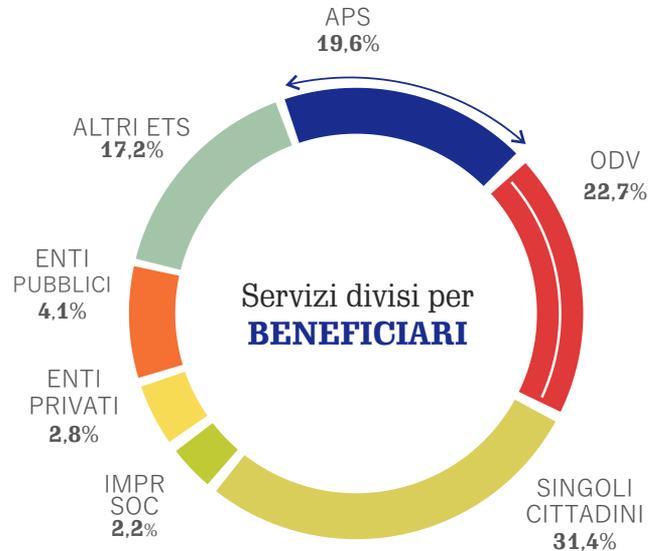


**Totale Servizi**

**6.409**

**Totale Beneficiari**

**2.666**



In riferimento alla Formazione, si segnala che il dato è ottenuto considerando come un "servizio" unitario la realizzazione completa di un corso, un seminario o simili

## ANIMAZIONE SOCIALE

## FORMAZIONE

**Totale Servizi**  
**908**

**Totale Beneficiari**  
**612**

**Totale Servizi**  
**44\***

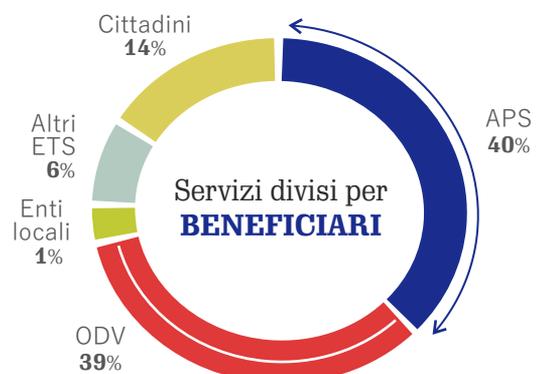
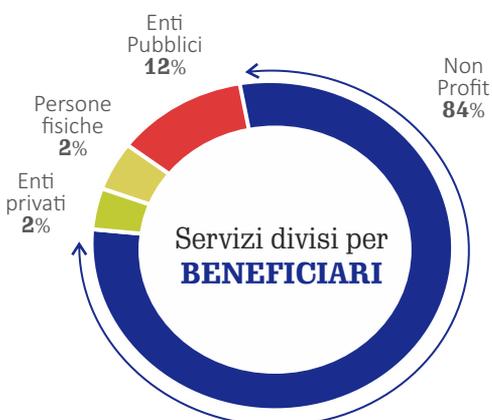
**Totale ETS Beneficiari**  
Univol ed ExtraUnivol **444**

Animazione Sociale Territoriale/prossimità, radicamento, incontro, ascolto **273**

Animazione Sociale Progettuale/cura, gestione, sviluppo delle reti e dei progetti **635**

\* Dato comprensivo dei corsi Univol, ExtraUnivol e svolti all'interno di percorsi progettuali

corsi	<b>18</b>
seminari	<b>11</b>
partecipanti formati	<b>755</b>
ore di formazione totale erogate	<b>142,5</b>
percorsi formativi progettuali	<b>5</b>



## CONSULENZA

**Totale Servizi**

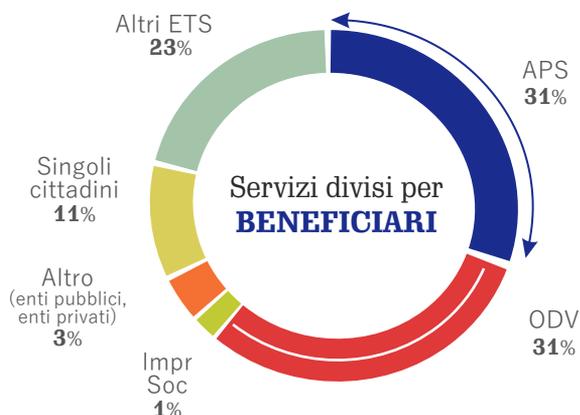
**2.519**

**Totale Beneficiari**

**1.061**

### Tipologia consulenza

Giuridica Fiscale	56%
Gestionale	15%
Consulenza del lavoro	1%
Consulenza assicurativa	2%
Rendicontazione economica e sociale	13%
Organizzativa	1%
Consulenza progettuale	10%
Ricerca fondi/accesso al credito (es. 5xmille)	0,2%
Altri temi	1,8%



## SUPPORTO LOGISTICO

**Totale Servizi**

**1.676**

**Totale Beneficiari**

**379**

prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)	54
prestito sale riunioni attrezzate	1.184
spazi pubblici/banchetti	227
stampe e fotocopie	29.714



## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

**Totale Servizi** **728**

Newsletter **FE • 57** 1.109 iscritti notizie diffuse **720**  
settimanali **MO • 48** 3.539 iscritti notizie diffuse **732**

Uscite su quotidiani e settimanali locali (Nuova Ferrara 11 – Gazzetta di Modena 52 – La Voce di Ferrara-Comacchio 28) **91**

Altri articoli che hanno trattato reti e progetti CSV sui media **107**

**f ferrarasociale** 500 post • 3.206 like (+4%)  
595 visualizzazioni medie per post • follower **3.548**

**f modenasociale** 403 post • 6.904 like (+1%)  
568 visualizzazioni medie per post • follower **7.338**

**modenasociale** 10 storie al giorno • 1.555 follower

## PROMOZIONE E ORIENTAMENTO DELLA CITTADINANZA ATTIVA E RESPONSABILE

**Totale Servizi**

**519**

Persone orientate al volontariato **295** **FE • 92**  
**MO • 203**

Eventi di promozione **42**

ETS coinvolti **165**  
Presenze **6.210**  
Visualizzazioni eventi online **2.105**

### Promozione volontariato nelle scuole:

ETS coinvolti	251	Classi	362
Volontari	545	Scuole	57
Studenti incontrati	10.555	Studenti coinvolti in percorsi progettuali scolastici	1.567

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**Totale Servizi** **28**

Il totale ricomprende anche 13 servizi erogati in modalità mista "Documentazione e Comunicazione"

### 2 Documenti di comunicazione istituzionale:

- Carta dei Servizi 2023 • Bilancio sociale 2022

### 5 progetti e iniziative di documentazione:

- Dossier della Casa del Volontariato di Ferrara
- Mappatura e Report dei 54 progetti presentati nel Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2023-24
- Alluvione Romagna: mappatura dei bisogni degli Empori Solidali Emilia Romagna
- Tesi sul progetto Cà Nostra di Fondazione Modena
- Report attività per il Bando Personae 2023 di Fondazione di Modena

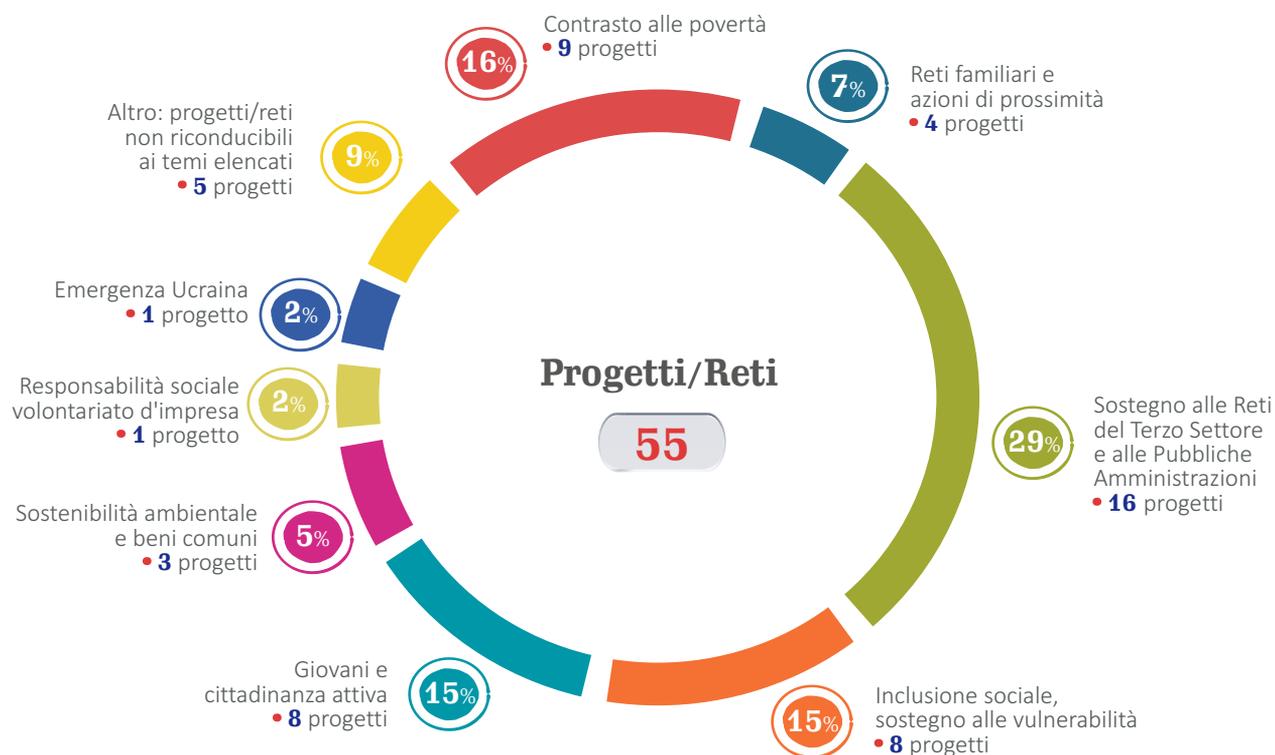
### Partecipazione a 2 ricerche regionali:

- 3° Rilevazione Regionale "Terzo Settore: consolidarsi per tornare a innovare"
- "Community Express- Centri di Servizio per il Volontariato: territori, comunità e istanze | il percorso partecipato su innovativi progetti di comunità regionali"

**10 ricerche e indagini** diffuse e promosse in collaborazione con CSVnet e la rete dei CSV italiani

## Progettualità e Reti

Progettualità e reti gestite direttamente, sostenute con partenariati o accompagnamento articolato di CSV Terre Estensi nelle due province e a livello interprovinciale. Vengono qui esposte accorpate per **temi strategici**, che confermano l'impegno del CSV per le comunità e il suo ruolo di agente di sviluppo del volontariato nei territori.



## Obiettivi Agenda 2030

Progettualità e reti del CSV impattano su **14** dei **17** Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.



### OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

- 1 • Sconfiggere la povertà
- 2 • Sconfiggere la fame
- 3 • Salute e benessere
- 4 • Istruzione di qualità
- 5 • Parità di genere
- 6 • Acqua pulita e igiene
- 7 • Energia pulita e accessibile
- 8 • Lavoro dignitoso e crescita economica
- 9 • Industria, innovazione e infrastrutture
- 10 • Ridurre le disuguaglianze
- 11 • Città e comunità sostenibili
- 12 • Consumo e produzione responsabili
- 13 • Lotta contro il cambiamento climatico
- 14 • La vita sott'acqua
- 15 • Vita sulla terra
- 16 • Pace, giustizia e istituzioni solide
- 17 • Partnership per gli obiettivi

### INTERPROVINCIALE

Accreditamento Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv, Aps e Fondazioni (artt. 72-73 Codice Terzo Settore)- DGR 1596/2022- Regione Emilia-Romagna: 2 incontri info-formativi, 209 partecipanti; accompagnamento 54 progetti (20 Ferrara, 34 Modena); 1 formazione progetti approvati con 38 partecipanti; consulenze e monitoraggio intermedio 30 progetti approvati; sviluppo strumenti di gestione e monitoraggio in collaborazione con la Regione.

**#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - Regione Emilia-Romagna - PNRR Missione 6:** accreditamento per supporto a enti locali e AUSL e partecipazione a 1 Laboratorio Regionale, 1 Locale, incontri di programmazione territoriali per l'accompagnamento del passaggio dalle Case della Salute alle Case di Comunità nei 10 distretti di Ferrara e Modena.

### PROVINCIA DI FERRARA

■■■ **Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta:** 423 prenotazioni sale; concessione spazi gratuiti per le attività di scuole ed enti pubblici (119 Ets, 140 privati, 46 fondazioni, 3 scuole); aiuto compiti del Volontariato Accogliente, ca. 60 studenti per 115 prenotazioni sale.

■■■ **PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord:** ambiti disabilità, anziani, Housing first, genitorialità, dimissioni assistite; partecipazione in co-progettazione di 10 Ets, 5 enti pubblici; 25 incontri di progetto realizzati.

■■■ **Attività di assistenza e formazione a Enti del Terzo Settore- Comune di Cento:** convenzione per sostenere e sviluppare le competenze degli Ets; 99 consulenze a Ets, 6 a cittadini e gruppi informali; 33 beneficiari della formazione.

■■■ **Progetto straordinario di supporto alla Consulta del Welfare - Comune di Fiscaglia:** 4 incontri, con 6 Ets e 2 rappresentanti dell'amministrazione per la sostenibilità e continuità del lavoro della Consulta.

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ **Bando Personae 2023 - Convenzione Fondazione di Modena:** consulenza, monitoraggio e facilitazione reti in 4 distretti + 2 comuni; 1 incontro di presentazione del Bando, 72 consulenze erogate a 25 progetti; 8 Enti Locali, 2 Ausl+Asp, 15 Ets (4 Aps, 4 Odv, 2 Asd, 3 Cooperativa Sociale, 2 altro Ets) coinvolti.

■■■ **Bando Crowdfunding 2023 - Fondazione di Modena:** progettazione e realizzazione Bando, formazione in collaborazione con Rete del Dono; consulenze progettuali a 4 Ets.

■■■ **Forum del Terzo Settore - Provincia di Modena:** segreteria tecnico-organizzativa e accompagnamento adeguamento Statuto e iscrizione al RUNTS, consulenza progettuale, supporto alla governance.

■■■ **Sportello volontari Amministratore di sostegno - Provincia di Modena:** sostegno nell'informare la cittadinanza sulle pratiche relative all'istituto; sinergie con Fondazione Vita Indipendente e CSV; condivisione sedi.

■■■ **Casa della Comunità- Distretto di Carpi:** supporto logistico e coordinamento per il coinvolgimento del terzo settore; 90 partecipanti/3 gruppi di lavoro; 9 incontri cabina di regia; 1 evento pubblico di restituzione; 1 percorso di formazione congiunto sociale, sanitario, terzo settore; 1 gruppo di volontari per il punto di accoglienza.

■■■ **Fondazione Vita Indipendente - Comune di Modena:** accompagnamento ampliamento e cura relazioni con soggetti pubblici e privati; supporto strategico-organizzativo, progettuale alla governance; gestione aspetti amministrativi e contabili, gestione in ATS Progetto Missione 5-Investimento 1.2- PNRR.

■■■ **PNRR- Missione 5- Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità"- Comune di Modena:** gestione in ATS, con Fondazione Vita Indipendente, InTandem e Onyva del progetto, in collaborazione con il Comune.

■■■ **Rete della cooperazione internazionale- Comune di Modena:** supporto alle 20 associazioni, patrocinio del Comune; → 4 eventi pubblici, coinvolti 2 coordinamenti con oltre 50 organizzazioni per la promozione e sensibilizzazione della cittadinanza ai temi della cooperazione internazionale e della migrazione. Organizzati → 2 eventi formativi nel Laboratorio sul volontariato/Corso della cooperazione internazionale, 16 corsisti e 8 volontari.

■■■ **Percorso di co-progettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla:** 9 associazioni coinvolte; 1 convenzione, 1 regolamento tra associazioni e Comune per la gestione dei locali.

■■■ **Insieme per gli altri - Rete Serrattiva - Coop. Monilla - Distretto del Frignano:** animazione e facilitazione della co-progettazione su bandi locali, regionali tra le reti di oltre 30 associazioni e Coop. Monilla.

### INTERPROVINCIALE

Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv: realtà di II livello con 20 empori solidali; collaborazione con il Consiglio Direttivo; partecipazione a 10 CD. Gestione progetto regionale "Bando aiuti alimentari" di 100.000 euro in collaborazione con Caritas Rimini: 50.000 euro approvvigionamento beni, formazione volontari, 3 eventi promozionali, 1 festival regionale, raccolta dati e mappatura empori. Rapporto con grandi donatori (es. donazione BPER 65.000 euro).

#### Alluvione Romagna, Maggio 2023

Supporto dell'Associazione Empori Solidali ER ai soci di Forlì, Imola, Cervia, Ravenna e Argenta danneggiati o coinvolti nel sostegno alle persone alluvionate. Rinforzo comunicazione web e social, sostegno raccolte fondi e beni, collaborazione con Banco Alimentare, Caritas Emilia-Romagna e altre realtà per gestione **+70** bancali di prodotti donati. Raccordo con Protezione Civile regionale e Caritas ER per stoccaggio e redistribuzione **+50** bancali di prodotti.

Supporto al Comune di Argenta, tramite l'emporio locale SolidArgenta, nell'accoglienza sfollati dei comuni di Conselice, Lavezzola, Lugo e Sant'Agata (sino a **290** cittadini + personale dei **5** centri d'accoglienza). Approvvigionamento e distribuzione beni di prima necessità. Raccolta fondi per più di **41.500** euro.

### PROVINCIA DI FERRARA

■■■ Rete provinciale empori Ferrara - Bando "solidarietà alimentare" Regione Emilia-Romagna: promuove la collaborazione tra i volontari degli empori della provincia ferrarese. Almeno 2 volontari per emporio; organizzazione II° Festival tenutosi a Cento sul tema "Come conciliare cura degli altri e cura dell'ambiente".

■■■ Gestione SolidArgenta Emporio Solidale- Comune di Argenta: supporto alimentare e affiancamento personalizzato a ca. → 150 famiglie; coinvolte → 72 realtà cittadine che offrono beni e servizi gratuiti; → 34 aziende, → 38 associazioni → 3 enti. Per l'alluvione Romagna accoglienza di ulteriori → 18 famiglie.

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ Coordinamento rete empori solidali- Provincia di Modena: scambio buone prassi, 5 incontri di coordinamento tra gli 8 empori provinciali; raccolta alimentare con punti vendita Conad; acquisto centralizzato materiali compostabili con fondi Heralab.

■■■ Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine: 5 incontri, 6 partner pubblici e terzo settore per la ricerca lavoro e attivazione di esperienze di volontariato. 8 beneficiari, 3 stage avviati/completati, 3 percorsi di orientamento e inserimento in associazione, 2 servizi di tutoraggio per CV.

■■■ Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine: coordinamento partner pubblici e privati per la messa a sistema di azioni a favore di famiglie per la ricerca di alloggio in affitto.

■■■ PUC- Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza- Unione Terre d'Argine: coinvolgimento 7 Enti di terzo settore, 8 PUC completati in 6 Ets.

■■■ PUC- Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza- Comune di Modena: costituzione e gestione rete 11 Ets; 13 proposte progettuali; 16 incontri con enti accoglienti; 18 incontri con Comune e Coop. Gulliver; 80 beneficiari coinvolti, 63 percorsi conclusi.

■■■ Hub- La dispensa del distretto- Unione Distretto Ceramico: percorso di accompagnamento e sviluppo progettuale dell'HUB distrettuale a sostegno degli enti attivi nel sostegno alimentare. → 44 incontri tavolo tecnico (CSV, Enti locali, Melograno) → 5 incontri con la rete → 4 incontri con EELL/Unione.

## Reti familiari e azioni di prossimità

### PROVINCIA DI FERRARA

■■■ Volontariato Accogliente e di Prossimità: Progetti di contrasto, sostegno e prevenzione delle fragilità familiari.

Ferrara: 176 beneficiari, 71 volontari, 2.053 ore di volontariato. Formazione Capi Agesci: 8 partecipanti; Corso Unife: 6 partecipanti.

Promozione: Intervista Filo Magazine; Contest "il Quartiere che vorrei": 13 elaborati, 50 partecipanti.

Argenta e Portomaggiore: aiuto compiti/87 studenti, 30 volontari/2712 ore; 4 accordi familiari per 3 nuclei, 5 minori seguiti, 5 volontari/312 ore; supporto alla pre-scuola per il Comune di Argenta 3 volontarie/5 ore; 33 prestiti gratuiti sala Casa del Volontariato Portomaggiore per incontri protetti ASP; partecipazione Festa del Volontariato di Portomaggiore e Argenta; raccolta alimentare scuole Portomaggiore; laboratorio di lettura con Biblioteca di Portomaggiore (11 studenti, 3 volontari/48 ore); progetto Giovani Protagonisti del Comune di Portomaggiore (11 studenti, 1 volontario/16 ore).

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ Ca' Nostra - Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi - Comune di Modena: supporto autonomia gestionale Ass. G.P. Vecchi; coordinamento 8 incontri Comitato di Monitoraggio con Comune e Ausl; 27 contatti potenziali ospiti; ricerca opportunità sostegno finanziario; 1 percorso consulenziale/formativo al fundraising.

■■■ Tavolo sostegno alla Natalità - Comune di Modena: partecipazione al Tavolo che riparte dagli esiti del Progetto Pilota Natalità per diffondere informazione sui temi e luoghi della natalità e delle genitorialità.

### INTERPROVINCIALE

**Progetto Cantieri Giovani a.s. 22/23- Provincia di Modena e Comune di Ferrara:** Promozione volontariato e cittadinanza attiva nelle scuole superiori di I-II grado: 10.555 studenti incontrati nelle attività di diverso tipo, di cui 1.567 coinvolti in progetti e percorsi strutturati (400 in stage, 88 in attività in alternativa alla sospensione, 655 in percorsi di PCTO). Partecipazione attiva di 545 volontari, 251 Ets, 57 scuole e 362 classi.

**Servizio Civile Universale e Regionale:** CSV ente aggregatore a Ferrara, con 11 progetti, 11 enti coinvolti, 131 posti finanziati e 81 volontari. Ospita presso la Casa del Volontariato il Copresc (Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile), che conta 42 enti soci della provincia e con il quale collabora alla promozione progetti e formazione volontari. A Modena supporta la progettazione del Comune, collaborando per la gestione di 6 progetti, con 55 volontari e 11 enti partner.

**Progetto Europeo We NEET EU- Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo:** attività di promozione, identificazione e supporto alla selezione di 24 giovani NEET per mobilità professionale all'estero. Coordinato da IFOA, in partenariato con Regione Emilia-Romagna, Unioncamere Regionale e Impact Hub, per preparare e inserire i partecipanti gratuitamente in aziende estere.

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ **Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi:** percorsi di cittadinanza attiva per adolescenti, in attività di ripetizioni scolastiche rivolte a giovani delle scuole secondarie di I grado. Promozione Younger Card a studenti ed esercizi commerciali. 1 Tavolo di lavoro con Uff. Pol. Giovanili, Centro giovani Mac'è. Partecipazione giovanile presso lo spazio giovani Mac'è (ciclofficina, Radio Macello). Promozione in 4 scuole/54 classi/1.362 studenti/1 peer senior. Attivazione 3 percorsi di volontariato, completati 5 stage.

■■■ **Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramico:** promozione del volontariato a giovani 18-25 anni inseriti nei PUC. → 2 incontri di raccordo con 3 Ets e servizio SIL, → 2 incontri di orientamento di gruppo e visite alle → 3 associazioni coinvolte, → 15 giovani coinvolti in percorsi di inserimento in Ets; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato.

■■■ **Officine della solidarietà - Fiorano Modenese:** promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado → 11 Ets coinvolti → 2 Istituti scolastici → 4 riunioni di progettazione con Ets → 15 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali → 327 studenti → 30 volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

■■■ **Progetto Obiettivo 2030 - Maranello:** promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado → 12 Ets coinvolti, su → 2 Istituti scolastici → 3 riunioni di progettazione con Ets e → 7 incontri consulenziali, → 9 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali → 484 studenti → 32 volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

■■■ **Protocollo CSV-SST per percorsi di cittadinanza attiva giovani 14-25 anni - Unione Terre dei Castelli:** protocollo triennale con Servizio Sociale Territoriale per promuovere percorsi di cittadinanza per i giovani in carico al servizio. Attività di orientamento, inserimento e verifica finale dei percorsi → 2 orientamenti per giovani in ritiro sociale inseriti con successo in associazione.

## Sostenibilità ambientale e beni comuni

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ **Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi:** sostenibilità ambientale della struttura e sensibilizzazione associazioni e cittadini a stili di vita sostenibili. 5 incontri tavolo di lavoro, 6 soggetti + coinvolgimento Aimag in azione di RSI (efficientamento energetico, buone prassi risparmio energetico, idrico e di risorse, gestione dei rifiuti tra associazioni). 1 conferenza sul tema Acqua + bicicletta e visita all'impianto irriguo di Magnavacca per la Giornata mondiale dell'Ambiente.

■■■ **Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola:** percorso di co-progettazione per l'accompagnamento rete di 11 Ets per l'utilizzo degli spazi oggetto della riqualificazione. Il percorso ha già valso al Comune di Vignola il riconoscimento di "Territorio equosolidale". → 18 incontri di co-progettazione → 15 incontri di raccordo con il Comune.

■■■ **Bando Energie per lo Sport 2022 - Fondazione di Modena:** supporto ai soggetti non profit gestori di impianti sportivi pubblici per mitigare l'impatto economico causato dall'incremento delle bollette energetiche e favorire processi di efficientamento e transizione energetica. 17 soggetti coinvolti, 9 percorsi consulenziali.

## Responsabilità sociale e volontariato d'impresa

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ **Facciamo cose belle- Distretto di Vignola:** attivazione rete di 6 soggetti tra Ets e Azienda LA CÀ DAL NÔN per mettere a disposizione parte del terreno per coltivazioni sociali.

1 protocollo operativo tra associazioni e azienda e attivazione per convenzione con la scuola.

## Inclusione sociale, sostegno alle vulnerabilità

### PROVINCIA DI FERRARA

■■■ **Sinergicamente 2 - Comune di Ferrara:** sviluppo di contesti inclusivi di benessere per tutti i cittadini, oltre gli stereotipi legati alle fragilità e al disagio mentale. 13 laboratori realizzati (sport,

cinema, teatro, narrazione, videomaking, pittura, legno, cucito), 40 persone in carico ai servizi di salute mentale + ca. 100 cittadini coinvolti; collaborazione 10 Ets e Dipartimento di salute mentale.

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ **Un Argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine:** rete per il contrasto al gioco d'azzardo, 19 incontri di coordinamento, 2 di coprogettazione con UTdA, 9 tavoli di lavoro. Campagna comunicativa, advertising, sito web, email e numero verde dedicato, pagina Fb e IG, 1 Comunicato stampa, 2 conferenze stampa + 10 incontri di presentazione; 6 eventi ricreativi, 1 mostra umoristica. 1 Catalogo formativo per scuole secondarie I-II; 2 indagini su abitudini di adolescenti e preadolescenti. 5 sportelli di consulenza per il sovraindebitamento, 2 sportelli di consulenza psicologica, 1 gruppo di sostegno per giocatori, 1 gruppo di sostegno per familiari. 2 indagini sul gioco d'azzardo nell'UTdA.

■■■ **KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine:** contrasto devianza giovanile tramite empowerment competenze individuali, familiari, della comunità educante. Capofila Coop. Eortè + 10 Ets partner; 11 incontri nucleo valutativo, 46 minori valutati/24 inseriti in progetti/776 ore, 2 incontri di formazione per educatori, docenti, allenatori sportivi e cittadini; 2 orientamenti al volontariato di adolescenti/preadolescenti.

■■■ **Frignano in Rete - Unione Comuni del Frignano:** percorsi di welfare rigenerativo/attività socialmente utili per cittadini beneficiari di sostegno, economico e psicologico, in collaborazione con Unione, Ausl, Ets, parrocchie. → 85 cittadini segnalati → 56 stage di volontariato attivati.

■■■ **Empowerment Donne - Unione del Distretto Ceramico:** promozione volontariato e partecipazione attiva di donne con svantaggio socio-economico. → 2 incontri di coordinamento → 2 incontri di orientamento di gruppo, visite alle → 3 associazioni, → 14 donne coinvolte in percorsi Ets; diffusione informazioni e sensibilizzazione al volontariato; rete di → 3 ets, Unione/Sil, CSV.

■■■ **Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola:** accompagnamento progettuale, attivazione corridoio ad hoc per accesso consultorio familiare, formazione per persone con disabilità su sessualità e affettività, collaborazione con direzione didattica per progetti "Pause differenti e Andare oltre inclusione fuori e dentro la scuola". → 3 odv → 2 aps → 1 altro Ets → 3 Eell, Asp, Ausl → 20 incontri realizzati.

■■■ **Energia in rete - Pavullo nel Frignano:** rete composta dall'Associazione Insieme per gli altri APS, Lions Club e Comune di Pavullo con l'obiettivo di fornire sostegno economico a famiglie economicamente fragili.

■■■ **GAP UCMAN- Co-Progettazione per la promozione di azioni di sensibilizzazione sul tema del contrasto al gioco d'azzardo - Unione Comuni Area Nord:** convenzione con Coop. Dolce, Federconsumatori Modena, Unione, per progettualità con particolare riferimento ai giovani.

## Emergenza Ucraina

### INTERPROVINCIALE

**Fondo Accoglienza Ucraina:** a seguito della proroga al 31 marzo 2023 concessa dalle Fondazioni finanziatrici di Modena, Cassa di Risparmio di Mirandola, di Vignola, Fondazione Estense e Cassa di Risparmio di Cento, il CSV ha gestito ed erogato un totale 115.000 euro a 35 progetti di accoglienza dei profughi ucraini da parte di enti di terzo settore, parrocchie e altri soggetti della comunità.

## Altre progettualità e reti

### INTERPROVINCIALE

**Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2023 di CSVnet:** adesione al Consorzio nell'ambito dell'accreditamento per l'Agenzia Nazionale Indire per progetti di mobilità KA1- Educazione degli adulti, rivolti a operatori CSV e volontari. Mobilità europea a Bruxelles di 1 operatore CSV.

### PROVINCIA DI FERRARA

■■■ **Casa e Festa del volontariato - Comune di Ferrara:** assemblee e incontri con ca. 60 realtà del terzo settore coinvolte con sede operativa e/o legale presso la Casa del Volontariato di Ferrara, al fine di condividere il percorso sulla disponibilità della struttura

e farsi conoscere alla cittadinanza e all'Amministrazione comunale. 1 evento di piazza e 1 festa del volontariato, con ca. 70 ETS coinvolti e partecipazione di ca. 300 persone.

### PROVINCIA DI MODENA

■■■ **PacificAzioni - Comune di Carpi:** costituzione e adesione al Comitato per la pace e partecipazione ai gruppi di lavoro, 1 Fiaccolata per la pace.

■■■ **Festival Filosofia - Modena:** coordinamento e accompagnamento della rete di 6 Ets + Comune, finalizzati alla partecipazione all'evento; 1 iniziativa di 3 gg. con installazioni. → 7 riunioni, → 15 volontari → 1.000 cittadini partecipanti.

■■■ **Festival Filosofia - Sassuolo:** accompagnamento rete 9 Ets/tavolo disabilità + Unione Distretto Ceramico finalizzato alla partecipazione all'evento + realizzazione materiali. → 5 riunioni → 12 volontari → 18 utenti dei servizi → 85 cittadini partecipanti.

## Situazione Economico Finanziaria

PROVENTI E RICAVI 2023	Fondi FUN (59%)	Fondi diversi dal FUN (41%)	TOTALE (100%)
A) Ricavi, vendite e proventi da attività di interesse generale	€ 1.031.929,25	€ 669.071,32	€ 1.701.000,57
B) Ricavi, vendite e proventi da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
C) Ricavi, vendite e proventi da attività di raccolta fondi	€ 0,00	€ 41.652,23	€ 41.652,23
D) Ricavi, vendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	€ 0,00	€ 162,10	€ 162,10
E) Proventi di supporto generale	€ 0,00	€ 5.771,63	€ 5.771,63
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>€ 1.031.929,25</b>	<b>€ 716.657,28</b>	<b>€ 1.748.586,53</b>

ONERI E COSTI 2023	Fondi FUN (56%)	Fondi diversi dal FUN (44%)	TOTALE (100%)
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	€ 531.419,17	€ 660.890,64	€ 1.192.309,81
A.1) di cui Oneri da funzioni CSV	€ 531.419,17	€ 285.377,08	€ 816.796,25
A.2) di cui Oneri da altre attività di interesse generale	€ 0,00	€ 375.513,56	€ 375.513,56
B) Costi ed oneri da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
E) Costi e oneri di supporto generale	€ 325.547,78	€ 20.335,84	€ 345.883,62
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>€ 856.966,95</b>	<b>€ 681.226,48</b>	<b>€ 1.538.193,43</b>

# Bilancio Sociale estratto 2023



#CONNETTERE #BENESSERESOCIALE #PROSSIMITÀ  
#AVERECURA #RESPONSABILITÀSOCIALE  
#CITTADINANZATTIVA #CO-PROGETTARE  
#TERZOSETTORE #AMBIENTE #SERVIZI  
#SOSTENIBILITÀ #VOLONTARIATOVOLONTIERI  
#FORMARE #DONO #PERSONE #INNOVAZIONE  
#FARERETE #INCONTRO #CSVXFUTURE  
#CAMBIAMENTO #COMUNITA'SOLIDALE #CO-PROGRAMMARE

**CSV TERRE ESTENSI ODV** - Ente gestore del Centro Servizi Volontariato di Modena e Ferrara  
**FERRARA** - Via Ravenna, 52 - 44124 Ferrara - Tel 0532 205688  
**MODENA** - Viale della Cittadella, 30 - 41123 Modena - Tel 059 212003