

# Bilancio Sociale

## 2023



# I risultati

# 2023

**222** Enti di Terzo  
Settore soci

**6.409** Servizi  
offerti

**55** Progetti  
e reti attivi

**2.666** Beneficiari  
di servizi e progetti

**755** partecipanti  
formati nei  
percorsi formativi

**13.001** follower  
sui canali social

**21.210**  
visite medie mensili a  
[www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it)

**4.648**  
iscritti alla  
newsletter  
settimanale



# SOMMARIO

<b>1. LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA VICEPRESIDENTE</b>	<b>5</b>
<b>2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>7</b>
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	8
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>9</b>
3.1 L'identità dell'organizzazione	9
3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali	11
3.3 La missione: valori e finalità perseguite	13
3.4 Le attività statutarie	14
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	14
3.6 Il contesto di riferimento	16
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>18</b>
4.1 La compagine sociale	18
4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale	18
4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica	18
4.2 Il sistema di governo e controllo	19
4.2.1 L'assemblea dei soci	19
4.2.2 Il Consiglio direttivo	20
4.2.3 Il Presidente	20
4.2.4 L'organo di controllo	21
4.2.5 Altri organi sociali previsti dallo statuto	21
4.3 I portatori di interesse: la nostra rete di relazioni e a chi ci rivolgiamo	22
4.3.1 Analisi dei portatori di interesse	22
4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV	22
4.3.1.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i Portatori di interesse	23
<b>5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>24</b>
5.1 Organigramma	25
5.2 Le risorse umane	29
5.2.1 Formazione delle risorse umane retribuite	30
5.2.2 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane	31
5.2.3 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie	31
5.2.4 Altre risorse umane	32

<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV</b>	33
6.1. Il processo: dai bisogni agli obiettivi	33
6.1.1 Le aree di bisogno	33
6.1.2 La programmazione	33
6.1.3 Gli obiettivi di gestione	34
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	35
6.3 Le attività	35
6.3.1 Il quadro generale delle attività	35
6.3.2 La comunicazione istituzionale	36
6.3.3 I servizi del CSV	37
6.3.3.1 Promozione e orientamento	37
6.3.3.2 Animazione	42
6.3.3.2.1 Animazione sociale territoriale	42
6.3.3.2.2 Animazione sociale progettuale	42
6.3.3.3 Consulenza	43
6.3.3.4 Formazione	45
6.3.3.5 Informazione e Comunicazione	47
6.3.3.6 Ricerca e Documentazione	48
6.3.3.7 Supporto logistico	50
6.4 Progettualità e Reti del CSV	51
6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	63
<b>7. SOSTENIBILITA' SOCIALE E AMBIENTALE DI CSV TERRE ESTENSI</b>	64
<b>8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	69
8.1 PROVENTI	70
8.2 ONERI	72
8.3 INFORMAZIONI PATRIMONIALI	74
<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>	76
9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS	76
9.2 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni	76
<b>APPENDICE</b>	78





# 1. LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA VICEPRESIDENTE

*Il Bilancio sociale del CSV Terre Estensi che qui presentiamo illustra l'importante attività del nostro Centro Servizi in un momento storico e sociale molto complesso, per non dire drammatico: le guerre, l'aumento delle diseguaglianze e della povertà (secondo l'ISTAT sono 5,7 milioni i poveri in Italia), l'inasprirsi della crisi climatica, la trasformazione digitale se non gestita, affinché porti ad un utilizzo produttivo e non passivo dei molteplici strumenti digitali.*

*Tutto questo richiede una società civile sempre più attiva, sempre più matura, sempre più capace di proporre visioni diverse. In questo contesto il volontariato assume un ruolo fondamentale di costruzione della comunità e delle relazioni all'interno di essa; si può leggere come un potente movimento che umanizza la convivenza e intercetta bisogni che a volte è difficile cogliere. Come una corrente impetuosa che, incanalandosi in vari ambiti, innerva e rivitalizza il tessuto sociale. Tuttavia, anche il volontariato risente delle difficoltà e delle tensioni che caratterizzano la nostra società: recentemente l'ISTAT ha certificato che, in pochi anni, i volontari in Italia sono calati di quasi 1 milione, per la precisione è stato registrato un -15,7%.*

*Anche se questo fenomeno ha avuto aspetti meno crudi nei nostri territori, è tuttavia innegabile che anche nelle nostre realtà c'è un bisogno urgente di innovazione. Per questo occorre lavorare molto, soprattutto attraverso la formazione, sulla cultura organizzativa delle associazioni per fare in modo che siano accoglienti verso i nuovi volontari. Occorre soprattutto fare in modo che siano attrattive per i giovani e, quando questi vogliono assumersi responsabilità, non creino blocchi e ostacoli al loro protagonismo. Ma il tema è anche se l'impegno volontario possa assumere una valenza più generale e dare una risposta alla necessità di trasformazione sociale: l'unica funzione del volontario non è di curare gli effetti della crisi di questo modello sociale e di sviluppo, ma porsi un obiettivo di trasformazione sociale per prevenire questi effetti. E questa funzione non può che essere svolta all'interno di forme organizzative, più o meno strutturate, in rete tra di loro, che hanno una visione dei problemi più generale.*

*Un secondo elemento di criticità per il volontariato è quello della burocrazia connessa agli adempimenti previsti dal Codice del Terzo Settore. Questi sono stati previsti dal legislatore per aumentare il livello di trasparenza delle organizzazioni solidaristiche, offrendo dall'altra parte la possibilità di partecipare, con pari dignità, alla progettazione messa in campo dagli Enti Pubblici. Si parla quindi di co-programmazione, di co-progettazione, di amministrazione condivisa. Purtroppo, in questi anni abbiamo visto, sia nei territori di Ferrara che di Modena, pochissime esperienze che vanno in questa direzione, così poche da poter essere contate sulle dita delle mani. Invece, il tema dell'amministrazione condivisa è centrale per lo sviluppo del Volontariato e del Terzo Settore e per questo sarà centrale nel lavoro del nostro CSV anche per i prossimi anni.*

*Come affermano Chiara Tommasini e Alessandro Seminati (rispettivamente presidente e direttore di CSVnet): “I CSV, forti del loro radicamento nel territorio e del loro essere organizzazioni di secondo livello, possono favorire la co-programmazione (intesa come l'insieme di quei processi partecipativi in cui si definiscono i bisogni, le strategie e le prospettive di un territorio) e la co-progettazione (intesa come l'insieme di quei processi nei quali pubblica amministrazione e terzo settore realizzano congiuntamente interventi sulla base di quanto definito nella fase di co-programmazione) da parte delle esperienze di volontariato con le istituzioni e realtà imprenditoriali sensibili al bene comune. Le idee della co-programmazione e della co-progettazione sono la traduzione nel concreto del valore di una comunità che mira a prendersi cura di sé, una comunità che sceglie di percorrere la strada di mettere insieme risorse e competenze a servizio di progettazioni condivise, che abbiano di mira la cura dei beni comuni”.*

*Il CSV può favorire e facilitare l'amministrazione condivisa attraverso azioni di animazione territoriale, formazione e consulenza, anche in virtù del patrimonio di esperienza accumulato in quasi 25 anni di attività.*

*Nel 2024 si andrà al rinnovo di tante Amministrazioni Comunali dei nostri territori. Quello che chiediamo agli amministratori è di favorire le modalità di amministrazione condivisa perché questo rafforza la comunità e fa crescere il volontariato e tutto il Terzo Settore.*

*Chi avrà la pazienza di leggere questo bilancio sociale potrà vedere la grande quantità di servizi che il nostro CSV offre ai volontari e alle associazioni. Tutto questo è possibile grazie all'impegno e alla professionalità dei nostri operatori che sono la vera ricchezza del nostro Centro di Servizi al Volontariato. A loro va il più sentito ringraziamento di tutto il nostro Consiglio Direttivo!*

**Alberto Caldana** - Presidente CSV Terre Estensi Odv  
**Chiara Sapigni** - Vicepresidente CSV Terre Estensi Odv





## 2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è lo strumento chiave che da oltre un decennio permette a CSV Terre Estensi OdV di presentarsi e riflettere sulla propria missione, organizzazione e azioni. Questo processo interno non solo rafforza la nostra missione, ma ci permette anche di esaminare l'organizzazione e di comunicare in modo efficace e trasparente le nostre attività, sia internamente che esternamente, con l'aiuto di una versione sintetica del documento.

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale, siamo in grado di illustrare il valore che generiamo e come questo si distribuisce nel territorio. La rendicontazione include non solo la nostra missione, strategie e programmi, ma anche l'utilizzo delle risorse, i risultati ottenuti e gli impatti creati, tenendo conto di tre aspetti cruciali:

- La categorizzazione delle funzioni CSV secondo il Codice del Terzo Settore.
- Le risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (FUN) e quelle aggiuntive.
- Le aree e le strategie di intervento delineate nella Programmazione 2023, ratificate dall'Assemblea in data 15/12/2022.

Il processo di redazione è gestito da un team dedicato che si avvale di un sistema di rendicontazione consolidato e noto a tutto il personale, facilitando così la raccolta dei dati. Abbiamo mantenuto negli anni un approccio "multi-stakeholder", coinvolgendo

i portatori di interesse che hanno influenzato le nostre iniziative nel 2023 o che ne sono stati influenzati.

Per la raccolta dati, abbiamo utilizzato principalmente il software Gestionale CSVnet introdotto definitivamente nel 2023 e in costante aggiornamento per soddisfare le esigenze dei CSV e conformarsi alla normativa vigente. Grazie al dialogo continuo con CSVnet, abbiamo ottenuto una versione del software più adatta alle nostre necessità di rendicontazione. A differenza del passato, tuttavia, non è più possibile estrarre automaticamente i dati per distretto o per tipo di animazione sociale, né i dati logistici relativi ai materiali forniti.

Per alcune attività, quindi, è necessario ricorrere a strumenti di raccolta dati complementari. Nel documento, vengono pertanto indicate la natura e l'origine dei dati quando necessario.

La discrepanza nei dati sugli ETS estratti dal Registro Regionale Emilia-Romagna al 31/12/2022, rispetto a quelli del RUNTS, segnalata nel Bilancio sociale 2022, è stata risolta con l'introduzione di una nuova funzionalità del software che permette di aggiornare le anagrafiche utilizzando i dati del RUNTS. L'allineamento delle anagrafiche è previsto nel corso del 2024.

Le informazioni quantitative e qualitative sono state elaborate seguendo il Modello di bilancio sociale sviluppato da CSVnet per gli enti gestori dei CSV, in seguito alla Riforma del Terzo Settore. Per garantire trasparenza e coerenza con gli anni precedenti, abbiamo incluso il paragrafo 6.4 "Progettualità e Reti del CSV", presente già dal 2020, che comprende anche una sezione su interventi specifici per emergenze nazionali e internazionali, come il conflitto in Ucraina e l'alluvione in Romagna.

Nella presente edizione, inoltre, si è deciso di dare risalto all'impegno che CSV Terre Estensi pone rispetto agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'AGENDA 2030, impegno già evidenziato nelle edizioni precedenti, ma senza utilizzare la grafica dell'Agenda 2030.

Il nuovo approccio consente infatti di fornire un quadro di riferimento globale e condiviso per lo sviluppo sostenibile, facilmente riconoscibile e di immediata lettura.

La novità è presente nel capitolo 7. SOSTENIBILITA' SOCIALE E AMBIENTALE DI CSV TERRE ESTENSI e in un grafico in cui gli SDGs sono stati declinati nel dettaglio rispetto a tutte le progettualità e le reti descritte nel paragrafo 6.4 Progettualità e Reti del CSV.

La redazione del presente bilancio sociale si attiene ai seguenti principi di redazione del bilancio sociale- Linee guida per il bilancio sociale degli enti di terzo settore ai sensi dell'art. 14 c.1 D.LGS. 117/2017:

- i.** rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- ii.** completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- iii.** trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- iv.** neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;
- v.** competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- vi.** comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile- spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- vii.** chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- viii.** veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ix.** attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- x.** autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il percorso di redazione e approvazione del Bilancio Sociale di CSV Terre Estensi OdV prevede un primo passaggio in Consiglio Direttivo e, dopo l'esame dell'Organo di Controllo che lo integra con le informazioni sul monitoraggio e l'attestazione di conformità alle linee guida, un secondo passaggio in Assemblea dei soci ai fini della sua approvazione, congiuntamente al Bilancio di esercizio. I due bilanci, in quanto complementari, consentono infatti ai soci di leggere i dati in maniera più completa, circostanziata e fruibile.

Come previsto dalla normativa, sia il bilancio economico che quello sociale vengono depositati entro il 30 giugno di ogni anno presso il RUNTS; entrambi, inoltre, sono pubblicati sul sito istituzionale (link: <https://www.csvterrestensi.it/chiamo/trasparenza/>). È inoltre possibile visionare il bilancio sociale nella pagina dedicata di CSVnet al link <https://www.csvnet.it/csv/i-bilanci>. La presente versione integrale del Bilancio Sociale 2023, in coerenza con il punto Sostenibilità ambientale del Documento programmatico, sarà fruibile solo online. La stampa è prevista in un numero ristretto di copie per la versione sintetica che conterà di un massimo di 12 facciate. Sarà disponibile per i soci e verrà consegnata ad altri portatori di interesse in occasione di incontri istituzionali. Il link per visualizzare la versione integrale online viene comunicato via email ai soci e diffuso attraverso la newsletter. Il Gruppo di lavoro “Bilancio sociale” è composto da Andrea Bellani, Aracely Fernandez, Francesca Gallini, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Laura Solieri. Per informazioni/osservazioni sul bilancio sociale scrivere a [elisabetta.leonardi@csvterrestensi.it](mailto:elisabetta.leonardi@csvterrestensi.it).

## 2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Per l'edizione 2024 si prevede di utilizzare in maniera più diffusa la lente degli SDGs dell'AGENDA 2030 che coprono un'ampia gamma di questioni sociali, economiche e ambientali: tematiche da sempre affrontate da CSV Terre Estensi sia direttamente che in partnership e/o supporto a ETS, Enti locali e altre realtà del territorio. Attività e progetti, laddove possibile, riporteranno quindi la grafica degli SDGS, al fine di identificare, già a colpo d'occhio, gli obiettivi di riferimento. Si auspica quindi che, rispetto agli anni passati, l'inserimento di queste specifiche permetterà di evidenziare quanto i progetti sociali siano allineati con gli obiettivi globali di sviluppo sostenibile, fornendo anche una struttura coerente per la pianificazione, l'implementazione e la comunicazione delle iniziative future.

Per quanto riguarda la tipologia di informazioni estraibili dal gestionale, proseguirà il confronto con CSVnet e con il sistema CSV nazionale per apportare migliorie allo strumento e facilitare la comparazione dei dati. In calce al presente documento è stato inserito [a questo link](#) un questionario rivolto al lettore. Le risposte che riceveremo ci aiuteranno a organizzare al meglio le informazioni nella prossima edizione.





## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 3.1 L'identità dell'organizzazione

Il CSV Terre Estensi OdV nasce a gennaio del 2020 in seguito alla fusione dei due enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato delle province di Ferrara e Modena (rispettivamente Agire Sociale e ASVM- Associazione Servizi Volontariato Modena), per rispondere al requisito richiesto dalla riforma del Terzo Settore che ha posto il limite della presenza di un CSV per un territorio di almeno 1 milione di abitanti e svolgere il ruolo affidato dalla Legge ai CSV, ovvero quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore (ETS).

Il 2023 ha coinciso con la scadenza del mandato triennale del Consiglio direttivo, la prima post fusione Ferrara-Modena. L'appuntamento del rinnovo delle cariche sociali (il primo per tutti gli ETS nuovi associati dal 2020 in avanti) ha permesso di consolidare maggiormente il senso di identità del CSV sovraprovinciale. Siamo infatti configurati come un'organizzazione di volontariato di secondo livello, ovvero associazione di associazioni, alla quale alla data del 31 dicembre 2023 aderivano **222 Enti di Terzo Settore diretti e circa 953 indiretti** (ovvero aderenti a reti territoriali o tematiche associate al CSV) con sede nei territori di Ferrara e Modena.

Come previsto dallo Statuto e dal Regolamento prima di accogliere le richieste di adesione da parte di reti di grandi dimensioni, nel caso non decidano di aderire solo come associazione di secondo livello, il Consiglio direttivo richiede la presentazione di appositi codici di autoregolamentazione relativi al numero di unità di primo livello che si intendono far aderire (cfr. Statuto Art. 6.4)

	2023	2022
SOCI DIRETTI	222	237
SOCI INDIRETTI	953	972

Si registra un lieve calo nel numero dei soci rispetto ai dati dell'anno precedente, dovuto principalmente alla conclusione del processo di trasmigrazione dai registri regionali al RUNTS, che ha portato allo scioglimento di alcune associazioni o alla loro necessaria esclusione dalla base associativa in caso di mancato passaggio al Registro (l'iscrizione al RUNTS è infatti requisito imprescindibile per l'adesione a CSV Terre Estensi odv).

Manteniamo collegate una radicata presenza sul territorio e una più ampia dimensione regionale e nazionale tramite l'adesione al coordinamento CSV Emilia-Romagna Net e l'essere soci di CSVnet, l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio.

In ottemperanza al Codice del Terzo Settore, CSV Terre Estensi ha il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato. La Legge assicura il finanziamento stabile per le attività dei Centri di Servizio attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli Enti del Terzo Settore e, in particolare, di Organizzazioni di Volontariato
- opera nel territorio anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti ecc.

Codice Fiscale 94063990363 Organizzazione di Volontariato dotata di personalità giuridica. Associazione accreditata CSV da parte dell'ONC ai sensi del D.Lgs 117/2017 art. 101 comma 6

- **Sede legale:**  
Viale della Cittadella, 30- 41123 Modena
- **Sede operativa di Modena:**  
Viale della Cittadella, 30 41123 Modena
- **Sede operativa di Ferrara:**  
Via Ravenna, 52 44124 Ferrara

## I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nascono per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, l'art. 62 del D. Lgs. 117/2017 (cd Codice Terzo Settore) ha stabilito l'istituzione del FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.



## 3.2 La storia: il nostro impegno nella comunità nel tempo, alcune tappe fondamentali

### 2020

- ◆ Nasce ufficialmente il nuovo CSV Terre Estensi Odv di Ferrara e di Modena dalla fusione dell'Associazione Servizi per il Volontariato Modena (ASVM) e Agire Sociale, le due associazioni che gestivano i CSV di Ferrara e di Modena

### 2021

- ◆ Siglato accordo triennale con Fondazione di Modena su co-progettazione e consulenza progettuale ai bandi e progetti della Fondazione rivolti al terzo settore e agli enti locali
- ◆ Inaugurato l'Emporio Solidale di Argenta "Solidargenta" coordinato da CSV Terre Estensi all'interno di un progetto triennale
- ◆ Attivata la collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia per la partecipazione a corsi di formazione dell'Università del Volontariato – UNIVOL
- ◆ Festeggiato il decennale del Volontariato Accogliente, rete coordinata da CSV Terre Estensi attiva ad Argenta, Ferrara e Portomaggiore a favore delle famiglie con minori e persone con fragilità
- ◆ Convenzione per il sostegno progettuale ai tavoli di co-progettazione con il terzo settore dell'Azienda Usl di Modena
- ◆ Nasce l'Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna di cui il CSV Terre Estensi gestisce la segreteria tecnico-organizzativa
- ◆ Avviata la co-progettazione, con modalità partecipative e innovative previste dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore, con il Comune di Vignola per la rigenerazione dello spazio ex Macello
- ◆ Siglato contratto di affidamento del servizio per gestione e coordinamento PUC-Progetti utili alla collettività/Reddito di Cittadinanza dell'Unione Terre d'Argine

### 2022

- ◆ Ideazione e gestione del Fondo Accoglienza Ucraina per sostenere le associazioni con risorse messe a disposizione da Fondazione di Modena, Fondazione Cassa di Risparmio di Vignola, Mirandola, Cento e Fondazione Estense
- ◆ Si amplia l'impegno sui PUC/Reddito Cittadinanza ai Comuni di Cento e Modena
- ◆ Trasmigrazione al RUNTS con l'iscrizione perfezionata il 12/08/2022, sezione Organizzazioni di Volontariato, numero repertorio 44370
- ◆ Prosegue l'impegno sui temi ambientali con il progetto Csv For Future, percorso di sostenibilità ambientale, mappatura, progettazioni in atto nel terzo settore
- ◆ Prosegue l'investimento su nuove progettualità: es. collaborazioni con i Comuni di Ferrara e Modena sui fondi PNRR rivolti al sociale; partnership con l'Unione Terre d'Argine per il contrasto del gioco d'azzardo e le Case della comunità

## 2023

- ◆ Accordo tra Regione Emilia-Romagna e CSVnet Emilia-Romagna e i singoli CSV per il sostegno e la partecipazione a #CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità nei distretti socio-sanitari regionali/Missione 6 PNRR
- ◆ La Regione Emilia-Romagna recepisce e delibera il DL. n. 64 del 5 aprile 2023, "Norme per la promozione e il sostegno del Terzo settore, dell'Amministrazione Condivisa e della Cittadinanza attiva", dove, all'art. 8, riconosce il ruolo dei Centri di Servizio per il Volontariato accreditati nel territorio regionale e ne promuove il supporto nella costruzione di partnership tra enti del terzo settore, l'assistenza tecnica e monitoraggio alla progettazione, la promozione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva soprattutto tra le giovani generazioni, in collaborazione con istituti scolastici e agenzie formative
- ◆ Maggio 2023- Emergenza Alluvione in Romagna e zone limitrofe. CSV Terre Estensi, come segreteria tecnica dell'Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna, con il sostegno dell'area comunicazione dei CSV emiliano romagnoli, ha attivato azioni informative a sostegno delle raccolte fondi e beni di prima necessità per le zone alluvionate, collaborando con Banco Alimentare, Caritas Emilia-Romagna, Protezione Civile regionale, altre associazioni e aziende, per un totale di più di 120 bancali di prodotti raccolti
- ◆ Il CSV, come ente gestore dell'emporio SolidArgenta ha sostenuto il Comune di Argenta nell'accoglienza degli sfollati dei comuni di Conselice, Lavezzola, Lugo e Sant'Agata (ca. 300 cittadini) e attivato una raccolta fondi che ha raggiunto 41.652,23 euro di donazioni
- ◆ Novembre 2023 - Rinnovo del Consiglio Direttivo di CSV Terre Estensi. Riconfermato alla guida del Centro Servizi Volontariato Terre Estensi per i prossimi tre anni il presidente Alberto Caldana, dell'associazione Porta Aperta di Modena, e nominata vicepresidente Chiara Sapigni, dell'associazione Viale K di Ferrara

## 3.3 La missione: valori e finalità perseguite



### Missione

Prendersi cura della comunità è lo scopo del volontariato, prendersi cura del volontariato è la nostra passione: attiviamo relazioni che favoriscono lo scambio, lo sviluppo e l'innovazione nelle comunità, nella logica della gratuità e nell'etica del bene comune.

Aumentiamo il capitale sociale della comunità, producendo e diffondendo conoscenze.



### Visione

Proponiamo una società in cui i valori di gratuità, dono di sé, partecipazione democratica e sussidiarietà, giustizia globale e pace muovano le scelte individuali e collettive a partire dalle comunità locali di ogni territorio e possano guidare le nuove generazioni alla costruzione del bene comune, contribuendo alla promozione di uno sviluppo sostenibile in tutto il pianeta.

## Il Codice del Terzo Settore

Per quanto riguarda i valori e le finalità perseguite, nonché per le attività svolte, CSV Terre Estensi si attiene alle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore agli artt. 61-66 (<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117!vig=2019-05-0>). È utile richiamare i principi che ne guidano l'azione (art. 63, comma 3, CTS ), esplicitati anche nel documento della Programmazione 2021: qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza.

## Il Documento di Mandato

Altro riferimento fondamentale rispetto alle finalità, agli obiettivi di gestione e alle attività- ripresi nel capitolo 6 - è il Documento di Mandato approvato dal Consiglio direttivo nel marzo 2021, nel quale sono stati evidenziati 4 Obiettivi strategici, ulteriormente declinati in tematiche di intervento:

- 1.** Identità e sostenibilità del CSV: fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità.
- 2.** Al fianco degli ETS: Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid.
- 3.** Partnership oltre il Terzo settore: co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati.
- 4.** Il CSV nelle Comunità: contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani famiglia e natalità.

### 3.4 Le attività statutarie

L'Associazione, direttamente o tramite accordi e convenzioni con altri soggetti, svolge attività prevalentemente a favore delle realtà del volontariato e del terzo settore delle province di Ferrara e Modena nel rispetto dell'esperienza maturata dalle organizzazioni Agire Sociale ODV e Associazione servizi Volontariato Modena ODV e delle specificità territoriali delle province in cui opera.

L'Associazione svolge in via principale l'attività di cui all'art. 5, comma 1, lett. m) del Codice del terzo settore: servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore. L'associazione potrà inoltre svolgere attività nei seguenti settori previsti dal codice del terzo settore art 5:

- a)** interventi e servizi sociali
- d)** educazione, istruzione e formazione professionale e attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- e)** interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali
- i)** organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale
- l)** formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione e del bullismo, e al contrasto della povertà educativa
- q)** alloggio sociale
- r)** accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- u)** beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- v)** promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w)** promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici.

Statuto CSV Terre Estensi Odv approvato dall'assemblea dei soci il 26 / 11 / 2020:  
<https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2021/05/Statuto-CSV-TERRE-ESTENSI-ODV.pdf>

### 3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il sistema di relazioni di CSV Terre Estensi nelle due province (e oltre) è complesso e articolato su vari livelli: strategico, organizzativo, progettuale. L'insieme di relazioni, collaborazioni, reti è descritto nel dettaglio anche al paragrafo 4.3.1.2 e al paragrafo 6.4 dedicato alle progettualità e alle reti, per quel che concerne le iniziative del 2023. Si riportano di seguito alcuni esempi di relazioni strutturate, di lungo periodo relative ai livelli locale, regionale e al sistema CSV.

Fin dall'origine i CSV di Ferrara e Modena partecipano attivamente alle molteplici programmazioni socio-sanitarie a livello locale e regionale (es. Piani di Zona, per la Salute e il Benessere), ai Community Lab promossi dalla Regione Emilia-Romagna, riconosciuti come i contesti in cui esercitare la partecipazione e co-progettazione, così come previsto dalla legge 328/2000. Dal 2018 siamo soggetto accreditato dalla Regione per il supporto alle reti di Odv e Aps partecipanti al Bando derivante dall'art.72 del Codice del Terzo Settore, accreditamento confermato anche nel 2023. CSV Terre Estensi gestisce la segreteria tecnico-organizzativa dell'Associazione degli Empori Solidali dell'Emilia-Romagna, riconosciuta con Protocollo d'intesa dalla Regione, Anci regionale e parti sociali e costituita come Odv di II° livello nel 2022.

Nella provincia di Ferrara, il CSV è tra i soci del CoPrESC (Coordinamento Provinciale degli Enti di Servizio Civile) ed intrattiene relazioni strutturate con Forum Provinciale del Terzo Settore, Comitato Ferrarese Area Disabili, Coordinamento Provinciale dell'auto mutuo aiuto. Molte anche le collaborazioni e gli accordi formali e informali con enti pubblici di diversa natura (Comuni, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Scuole, Università di Ferrara) come meglio evidenziato nel capitolo 6 dedicato alle attività del CSV.

Nella provincia di Modena tra le relazioni più strutturate, oltre alle progettualità e collaborazioni descritte in seguito, si citano: Social Point, Casa delle Culture, Rete Provinciale degli empori solidali, Fondazione Vita Indipendente, Fondazione Casa del Volontariato di Carpi, Fondazione Progetto per la vita, Forum provinciale del Terzo Settore, Fondazione di Modena (con la quale vi è un Accordo Quadro nel periodo 2021-23). Inoltre, numerose sono le collaborazioni e gli accordi- anche formalizzati da percorsi di co-progettazione come da CTS- con gli enti locali (Comuni e Unioni) come evidenziato al paragrafo 6.4.

CSV Terre Estensi concorre ad attuare il principio di integrazione previsto nel CTS nelle relazioni con il sistema regionale e nazionale dei CSV:

- **CSVnet:** formazione consiglieri e operatori CSV; supporto tecnico e strumentale (software gestionale integrato, software per la rendicontazione economica Sic et simpliciter); consulenza (servizio civile universale, piattaforma riservata area Consulenza); ricerca (dossier tematici e pubblicazioni); convenzioni e accordi (tra cui l'adesione al Consorzio mobilità Erasmus+ 2023); partecipazione a gruppo Scuola; servizi tecnico logistici (software gestionale VERIFICO), Gruppo Europa e altre opportunità che dovessero emergere durante l'arco dell'anno.
- **CSV Net Emilia-Romagna:** coordinamento tra CSV dell'Emilia Romagna; Protocollo d'Intesa con la Regione Emilia-Romagna, ANCI e parti sociali per la valorizzazione della Rete Empori Solidali; formazione comune a temi di interesse condiviso; realizzazione sito unico regionale; analisi e rilevazione dei fabbisogni delle associazioni (es. Rilevazioni 2021-22-23 in collaborazione con UniMoRe e Forum TS Regionale); attivazione di collaborazioni e reti di sistema (es. percorsi strategici su fondi strutturali, Bando regionale reti art.72, #CasaCommunityLab- Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità).
- **Rete Univol:** coordinamento in rete con le altre Università del Volontariato italiane grazie alla collaborazione tra CSV Milano, Bologna, Cosenza, Salerno e Treviso.
- **Piattaforma Gluo:** sperimentazione di una proposta innovativa (gluo.org), che consente di integrare le risorse formative dei CSV aderenti e di ottimizzarne l'impiego al fine di moltiplicare i servizi offerti. Gluo.org applica il paradigma e i meccanismi della sharing economy al sistema dei CSV e potrà applicarlo anche alla community rappresentata dal terzo settore, sul territorio.

### **Laura Roncagli**

#### **Vicepresidente uscente di CSV Terre Estensi**

Dopo tanti anni si conclude con il 2023 la mia esperienza all'interno del Consiglio direttivo del Centro Servizi per il Volontariato (prima in Agire Sociale, poi in Terre Estensi). Un'esperienza intensa e anche impegnativa, completamente dedicata al mondo dell'associazionismo e del volontariato. Ho imparato tanto e sono grata di aver incontrato persone speciali con le quali ho condiviso ideali e portato avanti progetti. La Casa del Volontariato di Ferrara e i suoi operatori sono diventati la mia seconda casa. Abbiamo ascoltato e sostenuto il volontariato della nostra città, lo abbiamo accompagnato a superare le difficoltà, ma anche ad incontrarsi e a riorganizzare, dopo tanti anni, la festa del volontariato della città di Ferrara. Abbiamo avuto la conferma di come e di quanto è unito e riesce a camminare verso un obiettivo condiviso, ha una forza vitale e propositiva veramente unica e meravigliosa.

Abbiamo cantato, giocato, ballato, ma in questo anno ci siamo anche conosciuti meglio, ciascuna realtà associativa con la propria specificità, impegno sociale, attenzione verso un particolare aspetto della nostra comunità e delle persone che la abitano, abbiamo voluto che la città sapesse di più di un mondo silenzioso ma determinante per il benessere delle persone come è il mondo del volontariato e ci siamo scoperti con maggiore solidarietà gli uni verso gli altri.

Per tutti noi del Centro Servizi per il Volontariato, operatori e consiglieri, è stata una grande gratificazione vedere la collaborazione e il riconoscimento del lavoro svolto e sentirci parte e a fianco di quella città che muove mondi di bellezza, pace e gratuità. Grazie a tutti.

## 3.5 Il contesto di riferimento

Situazione demografica: al 31 dicembre 2023 nel territorio di riferimento di CSV Terre Estensi OdV risulta una popolazione di 1.048.185 abitanti. Nello specifico, la provincia di Ferrara a fine 2023 conta una popolazione residente di 341.213 abitanti (aumento di 2.736 unità dall'anno precedente), circa la metà di quella modenese che è pari a 706.972 (aumento di 4.451 unità) e che si conferma al secondo posto in regione per numero di cittadini residenti.

Situazione amministrativa-territoriale: il modello, sia dal punto di vista produttivo, sia dell'articolazione istituzionale e amministrativa, è fortemente caratterizzato dalla dimensione distrettuale. Impostazione confermata dal rafforzamento della metodologia dei Piani di Zona (a partire dalla Legge 328/2000) che ha progressivamente integrato in una dimensione distrettuale/zonale i settori sociali dei Comuni e dal recente completamento dell'attivazione delle Unioni dei Comuni. Queste entità e ambiti territoriali rappresentano riferimenti operativi e organizzativi fondamentali per il CSV.

I distretti socio-sanitari della provincia di Ferrara sono 3:

- **Distretto Ovest:** Comuni di Bondeno, Cento, Poggio Renatico, Terre del Reno, Vigarano Mainarda.
- **Distretto Centro-Nord:** Comuni di Copparo, Ferrara, Iolanda di Savoia, Masi Torello, Riva del Po, Tresignana, Voghiera.
- **Distretto Sud-Est:** Comuni di Argenta, Codigoro, Comacchio, Fiscaglia, Goro, Lagosanto, Mesola, Ostellato, Portomaggiore.

I distretti socio-sanitari della provincia di Modena sono 7:

- **Distretto Ceramico**
- **Distretto di Carpi**
- **Distretto di Vignola**
- **Distretto di Castelfranco Emilia**
- **Distretto di Mirandola**

I 7 Distretti modenesi coincidono parzialmente con le Unioni dei Comuni presenti sul territorio provinciale: Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, Comuni delle Terre d'Argine, Comuni Terre dei Castelli, Comuni dell'Area Nord, Comuni del Sorbara, Comuni del Frignano e Comune di Modena.

Distribuzione degli ETS: come si evince dai dati riportati, il territorio di competenza di CSV Terre Estensi è ricco di ETS. Risulta infatti un rapporto di 1 OdV ogni 1.759 abitanti e di 1 APS ogni 780. Nel 2021 la Regione Emilia-Romagna ha iniziato un rigoroso percorso di verifica dei requisiti di OdV e APS in vista del passaggio al Registro Unico del Terzo Settore, che ha visto il suo termine nel corso del 2023. CSV Terre Estensi si è mobilitato per dare supporto agli ETS in questa delicata fase e garantire la consulenza utile a verificare la documentazione predisposta e l'avvenuta realizzazione degli adempimenti necessari a evitare la cancellazione dell'iscrizione. Nonostante questo, alcune associazioni (soprattutto di piccole dimensioni) hanno ritenuto di non proseguire nel loro operato anche a causa delle procedure richieste o non sono state comunque ammesse nel Registro. Di conseguenza al termine del 2023 la fotografia registra una diminuzione, per certi versi fisiologica, nei numeri delle ODV (- 60) e delle APS (-233) con sede nelle provincie di Ferrara e Modena iscritte al Registro.

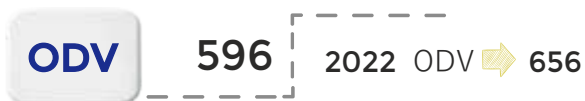


Il territorio di riferimento di CSV Terre Estensi OdV ha una popolazione di:

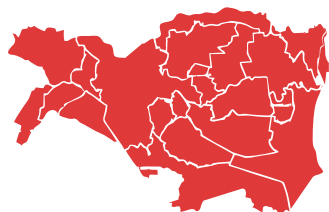
**1.048.185**  
abitanti

1 ODV ogni 1.759 abitanti

1 APS ogni 780 abitanti

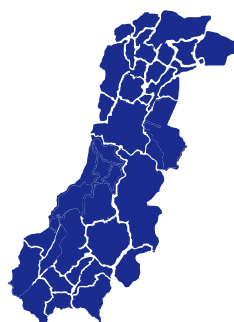


**FERRARA** Popolazione 341.213  
aumento 2.736 abitanti



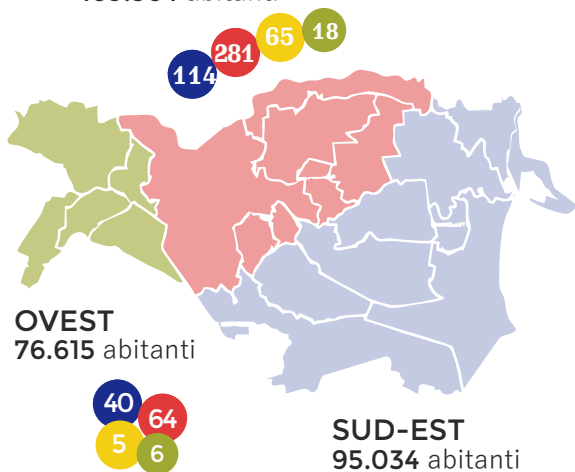
<b>ODV</b>	206	1 ODV ogni 1.656 abitanti
<b>APS</b>	435	1 APS ogni 784 abitanti
<b>COOP SOC</b>	85	
<b>ALTRI</b>	24	Altri iscritti al RUNTS

**MODENA** Popolazione 706.972  
aumento 4.451 abitanti



<b>ODV</b>	390	1 ODV ogni 1.812 abitanti
<b>APS</b>	908	1 APS ogni 779 abitanti
<b>COOP SOC</b>	138	
<b>ALTRI</b>	51	Altri iscritti al RUNTS

**CENTRO-NORD**  
169.564 abitanti



**OVEST**  
76.615 abitanti



**SUD-EST**  
95.034 abitanti



**CARPI**  
106.903 abitanti



**MODENA**  
185.009 abitanti



**SASSUOLO**  
119.215 abitanti



**MIRANDOLA**  
85.278 abitanti



**CASTELFRANCO**  
76.925 abitanti



**VIGNOLA**  
92.112 abitanti



**FRIGNANO**  
41.530 abitanti



Fonti dati demografici: <http://www.modenastatistiche.it>

<https://www.provincia.fe.it/Documenti-e-dati/Documenti-di-supporto/Popolazione-residente>

Fonte dati RUNTS: <https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Lista-enti>



# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## 4.1 La compagine sociale

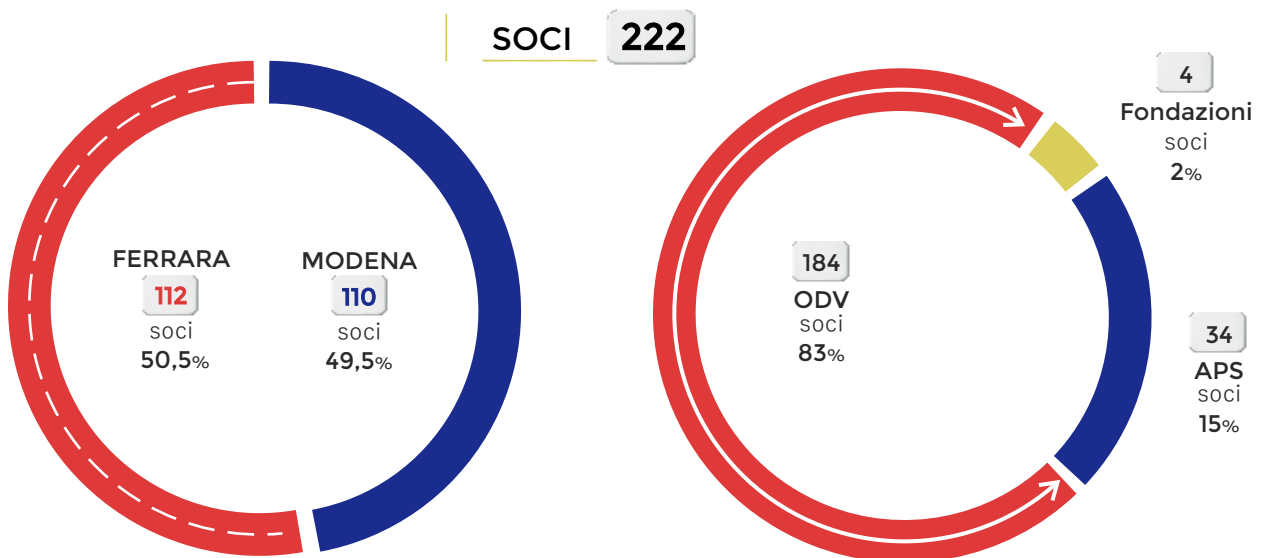
### 4.1.1 Consistenza, composizione e rappresentatività della compagine sociale

Enti di Terzo Settore per ambito	Modena	Ferrara
Alcolismo e tossicodipendenza	2	1
Disabilità	13	17
Terza età	7	4
Natura, ambiente, animali	4	15
Pace, Tutela dei diritti, Coop int	15	10
Cultura ed educazione	10	8
Emarginazione e povertà	7	16
Famiglia, minori, infanzia	10	8
Salute	32	32
Immigrazione	10	1
<b>TOTALE</b>	<b>110</b>	<b>112</b>

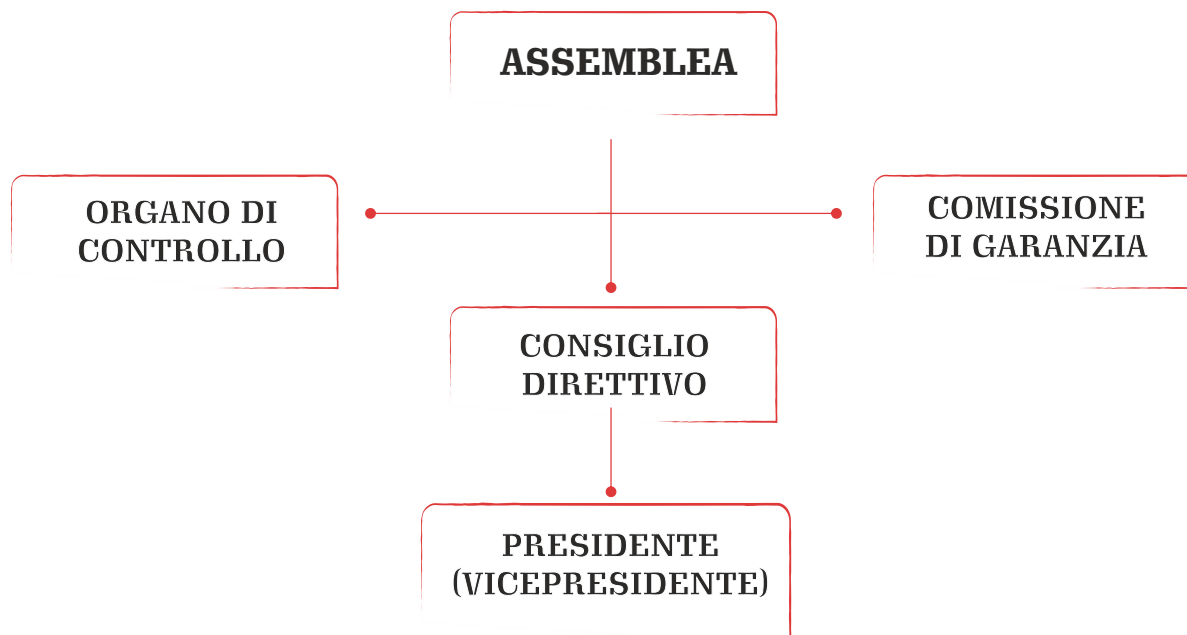
n. ETS entrati nel **2023** ➔ FE **8** - MO **3**

n. ETS usciti nel **2023** ➔ FE **16** - MO **10**

### 4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica



## 4.2 Il sistema di governo e controllo



	N° Componenti al 31/12/2023	N° totale incontri nel 2023	Somma dei partecipanti ai singoli incontri nel 2023	Durata media incontri (ore)	N° medio partecipanti	Ore di impegno complessivo degli organi
a) Assemblea	217	3	115	1,5	38	4,5
b) Consiglio direttivo	13	11	122	2	11	22
d) Organo di controllo	3	4	12	1,5	3	6
e) Commissione	3	1	3	1	3	1

### 4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è costituita da tutti i rappresentanti delle organizzazioni aderenti all'Associazione. I compiti dell'Assemblea sono stabiliti dal REGOLAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE CSV TERRE ESTENSI OdV approvato dall'Assemblea del 26.11.20.

Il regolamento intende promuovere la massima rappresentatività della base sociale in relazione a: distribuzione territoriale delle organizzazioni di volontariato nelle province di Modena e Ferrara, ambiti di intervento, tipologia e dimensione delle organizzazioni (organizzazioni semplici aventi una sola sede, associazioni di livello provinciale, coordinamenti territoriali o di settore di più organizzazioni differenti ecc.).

In base all'art. 15, le cariche sociali sono gratuite. È previsto il rimborso delle spese vive sostenute dai membri degli organi di cui all'art. 7 per l'esercizio delle loro funzioni.

REGOLAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE CSV TERRE ESTENSI OdV:  
[regolamento-approvato-15-12-22.pdf](#)

## 4.2.2 Il Consiglio direttivo

Nome	Associazione Proponente	Data prima nomina
Ansaloni Mario	AVIS COMUNALE ODV DI TRESIGNANA (Tresignana – FE)	16/11/2023
Bandieri Maria Rosa	SOS MAMA "SOSTEGNO MAMME" ODV (Formigine- MO)	9/6/2017
Barabani Riccardo	WWF DI FERRARA (Ferrara)	26/11/2020
Bisaccia Gerardo	ARCI MODENA (Modena)	16/11/2023
Caldana Alberto - presidente	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO PORTA APERTA - Odv ETS (Modena)	9/6/2017
Castellari Giuliana	BIBLIOTECA POPOLARE GIARDINO ODV DI FERRARA (Ferrara)	16/11/2023
Davolio Maurizio	AUSER VOLONTARIATO DI MODENA ODV (Modena)	26/11/2020
Ferrari Loredano	ASSOCIAZIONE AMICI DELLA FUNDACION TIERRA NUEVA ODV (Ferrara)	16/11/2023
Ferrari Stefano	MAI DA SOLI ODV DI FERRARA (Ferrara)	16/11/2023
Lugaresi Anna	EMPORIO SOLIDALE IL MANTELLO APS DI FERRARA (Ferrara)	16/11/2023
Masellis Giuseppe	ASSOCIAZIONE BUONA NASCITA ODV (Carpi- MO)	9/6/2017
Orsini Monica	PICCOLO PRINCIPE DEL FRIGNANO (Pavullo- MO)	9/6/2017
Sapigni Chiara - vicepresidente	ASSOCIAZIONE VIALE K ODV (Ferrara)	26/11/2020

Il Consiglio direttivo è eletto dall'Assemblea e la sua composizione risponde ai criteri fissati all'Art. 9.4 e garantisce il pluralismo e l'alternanza nelle funzioni di governo, gestione e controllo dell'Associazione e l'equilibrio tra le aree di intervento, i territori di operatività dell'Associazione e le dimensioni delle organizzazioni. Il Consiglio Direttivo ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ed è investito dei più ampi poteri per la gestione dell'Associazione. Poiché lo statuto del CSV Terre Estensi fissa in 3 anni la durata del Consiglio Direttivo, nel corso del 2023 l'organo è stato rinnovato in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi in data 16 novembre, confermando l'equa rappresentanza territoriale dell'area vasta: ne fanno parte infatti 6 rappresentanti di ETS soci della provincia di Modena e 7 della provincia di Ferrara.

## 4.2.3 Il Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Associazione a tutti gli effetti di legge. Convoca e presiede di diritto l'Assemblea e il Consiglio Direttivo e provvede all'attuazione delle relative deliberazioni. A seguito del rinnovo delle cariche è stato confermato alla Presidenza per il prossimo triennio Alberto Caldana, dell'Associazione di Volontariato Porta Aperta di Modena.

#### 4.2.4 L'organo di controllo

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di controllo in carica è costituito da tre componenti, ed il suo presidente viene nominato dall'OTC, essendo l'associazione CSV Terre Estensi accreditata alla gestione del Centro di Servizio per il volontariato dei territori provinciali di Ferrara e Modena.

Nome	Associazione Proponente	Data prima nomina
Rosati Vito- Presidente	NOMINATO DALL'OTC	nominato dal 12/10/2020 in vigore dal 01/11/2020
Scaglioni Antonella	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI SEZIONE PROVINCIALE DI MODENA Odv	ELETTA 04/03/2021
Pietrogrande Francesco	CALIMERO Odv (FERRARA)	ELETTO 04/03/2021

L'Assemblea del 4 marzo 2021 ha anche individuato nella Dott.ssa Daniela Balocchi il revisore dei conti, essendo CSV Terre Estensi soggetto alla revisione legale dei conti ai sensi delle norme del Codice del Terzo Settore.

#### 4.2.5 Altri organi sociali previsti dallo statuto

Lo Statuto prevede anche una Commissione di garanzia, cioè un organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Ha il compito di:

- deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie;
- dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e l'Associazione e i suoi organi.

Anche quest'organo è stato rinnovato in occasione dell'assemblea dei soci del 16 novembre.

Nome	Associazione Proponente	Data prima nomina
Mattioli Bertacchini Christian - Presidente	ALECRIM WORLD (Maranello- MO)	6/6/2017
Tomasi Giuliano	ASSOCIAZIONE BUONINCONTRO DI CODIGORO (FERRARA)	26/11/2020
Vellani Carlo	ASSOCIAZIONE CRISTIANA ATTIVITA'	16/11/2023

## 4.3 I portatori di interesse: la nostra rete di relazioni e a chi ci rivolgiamo

### 4.3.1 Analisi dei portatori di interesse

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di controllo in carica è costituito da tre componenti, ed il suo presidente viene nominato dall'OTC, essendo l'associazione CSV Terre Estensi accreditata alla gestione del Centro di Servizio per il volontariato dei territori provinciali di Ferrara e Modena.

#### 4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse

La mappa degli interlocutori coinvolti a vario titolo nell'azione dei CSV risulta articolata.

L'identificazione dei principali portatori di interesse, termine sinonimo dell'inglese "stakeholder", non può prescindere dalla disciplina dettata dal CTS (artt. 61-66) in relazione alla missione, al governo, al finanziamento, al controllo e al funzionamento dei CSV.

In tal senso, per il CSV Terre Estensi, si possono individuare i seguenti portatori di interesse:

**Soggetti prioritari a cui è rivolta la missione del CSV:** → Organizzazioni di Volontariato (OdV), Associazioni di Promozione sociale (Aps), altri Enti di Terzo Settore (ETS) → Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e di Modena

**Finanziatori:** Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria → Fondazioni di origine bancaria della province di Ferrara e di Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Mirandola, Modena, Vignola) → Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC) → Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale → Altri Soggetti privati, donatori

**Soggetti che concorrono direttamente al governo, al controllo e al funzionamento di CSV Terre Estensi:** → Organizzazioni socie → Consiglio Direttivo → Commissione di Garanzia → Organo di Controllo → CSVnet → Personale → Volontari

**Partner:** → Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale → Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell'azione del CSV → AUSL- Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara e di Modena → AUO- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e di Modena → Scuole Primarie di I e II grado, Istituti di Istruzione Superiore e Licei delle province di Ferrara e di Modena → Università (UniMoRe, Unife), Agenzie formative → Altri CSV → Forum Regionale e Provinciali del Terzo Settore → Parrocchie ed Enti ecclesiastici della provincia di Ferrara e di Modena → Fornitori/Imprese/Parti sociali → Media locali e nazionali

#### Andrea Fabbo

Direttore facente funzione delle Attività Socio-Sanitarie AUSL Modena

La collaborazione con il CSV Terre Estensi si conferma proficua e di alto profilo, in quanto ha enormemente facilitato, e continua a farlo, lo sviluppo di percorsi partecipativi e di community building nella co-progettazione delle Case della Comunità sul territorio modenese. Il terzo settore rappresenta per l'Azienda USL di Modena un interlocutore imprescindibile per poter costruire servizi sempre più rispondenti ai reali bisogni dei cittadini, attivando al contempo le risorse a disposizione della comunità, e per questo ringraziamo il CSV Terre Estensi per il costante e qualificato supporto.



## 4.3.1.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Portatori di interesse	Tipo di relazione
<b>Soggetti a cui è rivolta la missione del CSV</b>	
Organizzazioni di Volontariato (OdV), Associazioni di Promozione sociale (Aps) e altri Enti di Terzo Settore (ETS)	In particolare si tratta di 596 OdV, 1.343 Aps territoriali e 298 tra imprese sociali e altri soggetti iscritti al RUNTS la cui qualificazione e sostegno costituiscono la ragione di essere di CSV Terre Estensi. Tutti gli Enti di Terzo Settore intercettano bisogni e opportunità nei territori e partecipano alla realizzazione dei progetti e ai gruppi di lavoro attivi per rispondere a bisogni emergenti. Usufruiscono della fornitura di servizi vari (consulenza, formazione, promozione, progettazione, comunicazione) nelle province di Ferrara e di Modena attraverso le sedi territoriali, il coinvolgimento e la promozione di progetti di rete con i diversi soggetti del territorio. Collaborano come partner nei tavoli di lavoro, nell'accoglienza delle persone inviate dagli enti locali (es. PUC/Reddito di cittadinanza) e degli studenti di Cantieri Giovani e PCTO (ex alternanza scuola-lavoro). ► Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, canali di comunicazione del CSV (sito, social), mailing istituzionale, carta servizi, offerta servizi CSV, incontri formativi, tavoli di lavoro, eventi comuni, percorsi progettuali di comunità, passaparola.
Singoli volontari e Comunità sociali delle province di Ferrara e Modena	Il CSV sostiene e qualifica l'operato dei singoli volontari in associazioni e in reti di progetto e diffonde la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva nelle comunità territoriali, offrendo servizi di orientamento al volontariato. ► Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, servizi CSV di orientamento al volontariato e di formazione alla cittadinanza attiva, animazione territoriale, tavoli progettuali, canali di comunicazione del CSV (sito, social), comunicati su media e magazine locali, passaparola.
<b>Finanziatori</b>	
Sistema nazionale delle Fondazioni di origine bancaria	Le Fondazioni di origine bancaria versano annualmente nel FUN- Fondo Unico Nazionale una quota dei propri utili, assicurando in questo modo il finanziamento stabile dei CSV. ► Modalità di coinvolgimento: CSVnet, tavoli di lavoro, collaborazioni su servizi e progettualità, incontri periodici, pubbliche relazioni, aggiornamenti e report progettuali.
Fondazioni di origine bancaria della province di Ferrara e Modena (Carpi, Cento, Ferrara, Modena, Mirandola, Vignola)	Le Fondazioni di origine bancaria contribuiscono ad alimentare il FUN - Fondo Unico Nazionale attraverso una quota annuale dei propri utili; collaborano inoltre sui territori con accordi ad hoc (es. Accordo quadro 2021-23 con Fondazione di Modena, Fondo Accoglienza Ucraina). ► Modalità di coinvolgimento: tavoli di lavoro, collaborazioni su servizi e progettualità, incontri periodici, pubbliche relazioni, aggiornamenti e report progettuali.
Organismi Nazionale e Territoriale di Controllo (ONC e OTC)	L'ONC è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato che svolge funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV, affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS. Amministra il FUN (Fondo Unico Nazionale alimentato dalle Fondazioni di origine bancaria), assicurandone il corretto funzionamento e utilizzo delle risorse, nel rispetto delle disposizioni del CTS. Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche dei propri uffici territoriali: gli OTC. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono anch'essi funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del Codice del Terzo settore, dello Statuto e delle direttive dell'ONC. ► Modalità di coinvolgimento: invio programmazione annuale, intermedia e finale, invio bilanci preventivo e consuntivo, invio bilancio sociale, mail dedicate, incontri, canali di comunicazione istituzionale.
Pubblica Amministrazione locale, regionale e nazionale	La Pubblica Amministrazione a livello locale, regionale e nazionale (es. Enti locali, Regione, AUSL, istituti scolastici) sostiene progettualità e servizi di varia natura gestiti e/o facilitati dal CSV insieme alle organizzazioni del terzo settore e volontari (es. nel 2023 PNRR, PUC/Reddito di cittadinanza). Sono da considerarsi anche partner del CSV con diverse modalità di collaborazione. ► Modalità di coinvolgimento: tavoli istituzionali, incontri, partecipazione a bandi, accordi e convenzioni, co-programmazione e co-progettazione, canali di comunicazione istituzionale.
Altri soggetti privati, donatori	Soggetti privati (es. banche, aziende) o singoli donatori possono concorrere a sostenere progettualità e iniziative promosse e gestite dal CSV e da organizzazioni partner. ► Modalità di coinvolgimento: incontri, tavoli di lavoro, mailing di promozione della causa, campagne di sensibilizzazione e comunicazione, canali di comunicazione istituzionale.

**Soggetti che concorrono direttamente al governo, al controllo e al funzionamento di CSV Terre Estensi**

Organizzazioni socie	Si tratta di n. 217 ETS soci (vedi pag. 18) che si impegnano per concorrere al raggiungimento degli scopi dell'Associazione, nel rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie. CSV Terre Estensi ne promuove la partecipazione e garantisce trasparenza e accesso alle informazioni, favorendo l'ampliamento della base associativa. ► Modalità di coinvolgimento: assemblee, contatto diretto, mailing, canali di comunicazione istituzionale.
Consiglio Direttivo	È costituito da 13 componenti eletti dall'Assemblea dei soci (pag. 18) e ha il compito di governare, orientare e verificare in modo corretto le attività del CSV. ► Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, incontri periodici, mail dedicate, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.
Commissione di Garanzia	È costituita da 3 componenti eletti dall'Assemblea dei soci. Ha il compito di deliberare sull'eventuale impugnazione dell'esclusione di associazioni socie e di dirimere le controversie tra gli aderenti, tra questi e l'Associazione e i suoi organi. ► Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, incontri periodici, assemblee, canali di comunicazione istituzionale.
Organo di Controllo	È costituito da 3 componenti, di cui il presidente eletto dall'OTC. Ha il compito di vigilare sull'osservanza da parte del CSV della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attestando inoltre che il Bilancio Sociale sia redatto in conformità alle linee guida ministeriali. ► Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, incontri periodici, partecipazione alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea dei soci, canali di comunicazione istituzionale, invio programmazione annuale, intermedia e finale, bilanci preventivo e consuntivo, bilancio sociale, mail e cartella drive dedicate.
CSVNet	CSVnet è l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Nata nel gennaio 2003, associa 49 Csv attivi in Italia e punta a rafforzarne la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze per meglio realizzarne le finalità. A questo scopo fornisce vari servizi di consulenza, formazione e sostegno e opera per promuovere la cultura del volontariato e fare in modo che la rete dei CSV, con il contributo delle fondazioni di origine bancaria, si consolidi quale sistema di "agenzie per lo sviluppo del volontariato sui territori".
Personale	Il personale è la risorsa più importante del CSV per concretizzare la sua missione nei territori e svolgere le funzioni previste dal Codice del Terzo Settore. Il CSV si impegna a garantire una retribuzione congrua, un ambiente di lavoro gratificante e sicuro, con un'attenzione alla crescita professionale e umana delle proprie operatrici e operatori.
Volontari	I volontari del CSV contribuiscono a gestire, amministrare e dare supporto e sviluppo all'associazione e alle sue attività e progetti, nel rispetto dei ruoli dello staff operativo, e sono rappresentati in primis da Presidente, Vicepresidente e Consiglieri.

**Partner**

Pubblica  
Amministrazione locale,  
regionale e nazionale

La Pubblica Amministrazione a livello locale, regionale e nazionale sostiene e collabora a progettualità e servizi di varia natura gestiti e/o facilitati dal CSV insieme alle organizzazioni del terzo settore e volontari (es. nel 2023 PNRR, PUC/Reddito di cittadinanza). ► Modalità di coinvolgimento: tavoli istituzionali, incontri, partecipazione a bandi, accordi e convenzioni, co-programmazione e co-progettazione, canali di comunicazione istituzionale.

Altri Enti di natura  
pubblica o privata  
coinvolti nell'azione del  
CSV (es. Empori solidali,  
Fondazione Casa del  
Volontariato di Carpi,  
Fondazione Vita  
Indipendente)

Sostengono e collaborano a progettualità territoriali. Sono in essere convenzioni e accordi per progetti di interesse comune, collaborazioni su formazione, riforma Terzo Settore e partecipazione a tavoli di lavoro tematici. ► Modalità di coinvolgimento: incontri periodici, percorsi formativi e progettuali comuni, eventi.

AUSL - Azienda Unità  
Sanitaria Locale di  
Ferrara e Modena

Partecipa a reti e progettualità nei territori, collabora nelle attività di promozione e sensibilizzazione. Sono stati attivati: un Protocollo d'intesa sulle tematiche dell'Amministratore di sostegno a Modena, collaborazioni su co-progettazione con associazioni socio-sanitarie, varchi strutture sanitarie per emergenza covid-19 e su altre iniziative di interesse comune (es. Social Point, Mèt, Sinergicamente, Case della comunità), formazione su tematiche di interesse sanitario. ► Modalità di coinvolgimento: incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione, progettualità.

AUO - Azienda  
Ospedaliero-  
Universitaria di Ferrara

Collaborazioni con i Comitati Consultivi Misti (CCM) e su progetti di interesse comune. ► Modalità di coinvolgimento: incontri periodici, partecipazione a tavoli istituzionali, percorsi formativi comuni, canali di comunicazione istituzionali CSV, eventi, campagne di sensibilizzazione.

Scuole Primarie di I e II  
grado, Istituti di  
Istruzione Superiore e  
Licei della provincia di  
Ferrara e di Modena,  
studenti

Partecipano a reti e progettualità nei territori (es. Cantieri Giovani); beneficiano di progetti e servizi. Sono in essere Protocolli d'intesa e collaborazioni su progetti per la promozione del volontariato giovanile, PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), e prima conoscenza dei servizi delle organizzazioni di volontariato. ► Modalità di coinvolgimento: incontri periodici, carta dei servizi, canali di comunicazione istituzionale CSV, mailing, percorsi progettuali e iniziative culturali, formative e di sensibilizzazione ai temi del volontariato, orientamento.

Università (UniMoRe,  
Unife), Agenzie  
Formative

Collaborazioni nell'ambito di percorsi formativi (es. UNIVOL) rivolti e aperti al volontariato, su attività di ricerca, su eventi e su progetti di interesse comune. Collaborazione con UniMoRe per la Rilevazione regionale. Con Zenit Formazione è in atto una collaborazione per la formazione interna finanziata Foncoop. ► Modalità di coinvolgimento: incontri, tavoli di lavoro, ricerche, canali di comunicazione istituzionali del CSV, eventi.

Sistema CSV

CSV Terre Estensi aderisce alle associazioni regionale e nazionale costituite dai CSV per un costante raccordo e collaborazione (CSVnet e CSV Emilia-Romagna net): scambio di competenze, esperienze e buone prassi; collaborazione per la definizione e realizzazione di strategie, progettualità e attività di comune interesse (es. Accreditamento Bando regionale per progetti di rilevanza locale, #CasaCommunityLab). ► Modalità di coinvolgimento: pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi informativi e formativi comuni, programmazione annuale, bilancio preventivo e consuntivo, bilancio sociale, sviluppo di progetti e strumenti condivisi.

**Partner****Forum Regionale  
e Provinciali del  
Terzo Settore**

Collaborano su progetti di interesse comune per gli enti di Terzo settore, formazione (es. riforma del TS ), ricerche (es. Rilevazione regionale). Nella provincia di Modena è in essere un accordo per supporto operativo a rimborso con personale qualificato su progetti e servizi. ► Modalità di coinvolgimento: pubbliche relazioni, incontri periodici, percorsi formativi comuni, ricerche, tavoli di lavoro.

**Parrocchie ed enti  
ecclesiastici della  
provincia di Ferrara  
e di Modena**

Collaborazione nelle attività a supporto della popolazione fragile, condivisione delle informazioni e dell'orientamento ai servizi, enti di accoglienza di giovani e persone che possono sperimentare dei percorsi o attività di volontariato, collaborazione nei progetti di promozione dei valori della cittadinanza attiva e della solidarietà, enti di accoglienza del Servizio Civile Universale. ► Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, incontri periodici, partecipazione a progetti, informazioni e orientamento.

**Fornitori/Imprese  
/Parti sociali**

Forniscono beni e servizi che il CSV valuta e sceglie anche in un'ottica di sostenibilità e di tutela dell'ambiente; sostengono progettualità con un approccio di RSI-Responsabilità Sociale d'Impresa (es. empori solidali, Ca' Nostra); beneficiano di servizi e progettualità (es. volontariato d'impresa). ► Modalità di coinvolgimento: contatto diretto, servizi CSV; incontri e tavoli di lavoro.

**Media locali e nazionali**

Diffondono le informazioni e notizie dal CSV e contribuiscono ad accrescere la conoscenza delle sue attività e servizi e la sua autorevolezza come fonte del volontariato e terzo settore locale. ► Modalità di coinvolgimento: comunicati stampa, articoli tematici di approfondimento, conferenze stampa, incontri ad hoc con la redazione.

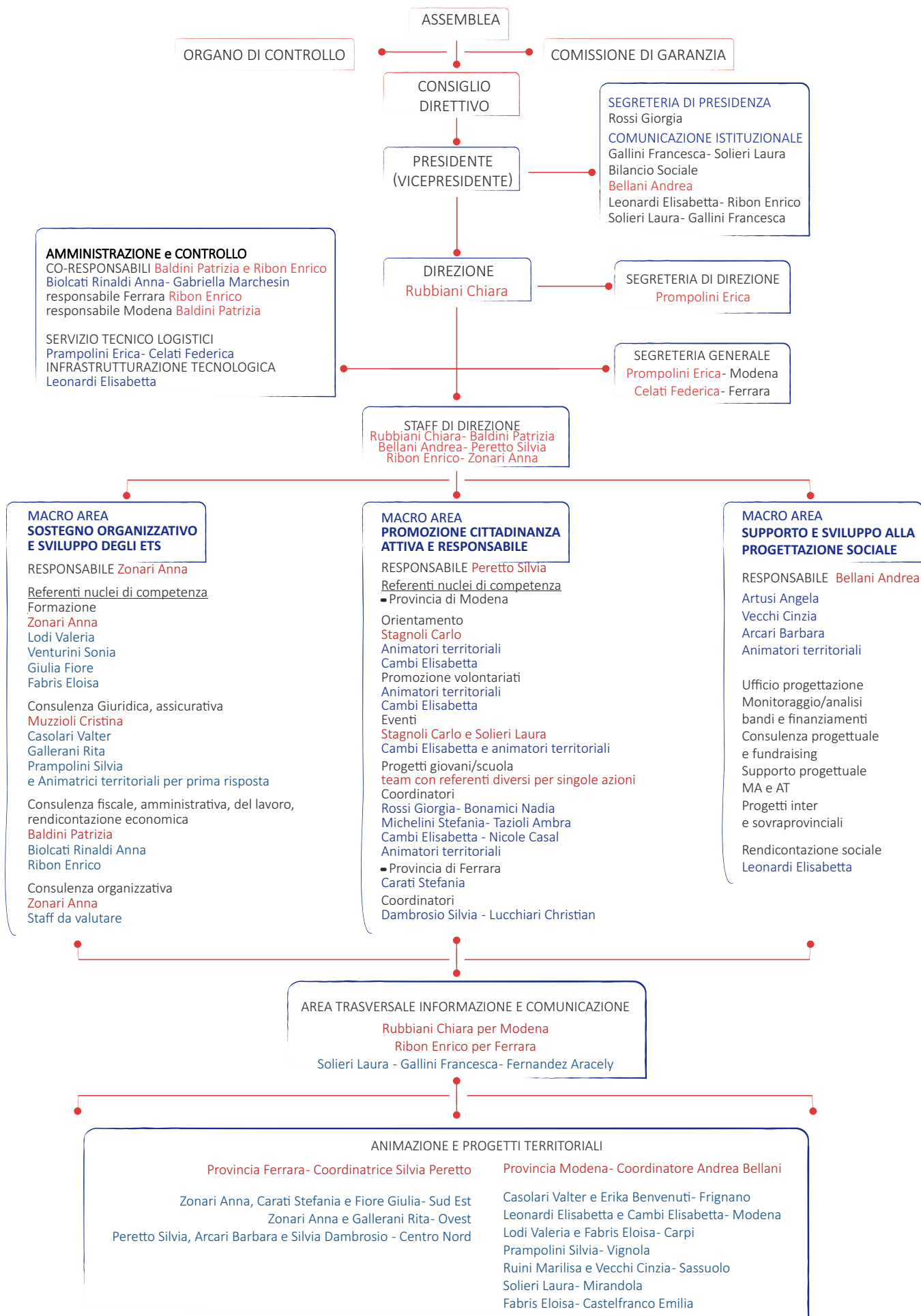
**Patrizia Pichierrì****Volontaria, ex Consigliera CSV Terre Estensi**

Risiedo da 40 anni a Sandolo, una piccola ma operosa frazione del territorio di Portomaggiore, in provincia di Ferrara. Ho svolto diversi incarichi nel mio Comune. Sono stata assessore alle politiche sociali, all'immigrazione, all'istruzione e alle pari opportunità per due mandati consecutivi. Ho fatto parte del CSV Terre Estensi in qualità di consigliera del Consiglio Direttivo. Terminata l'esperienza molto formativa per gli spunti di riflessione e gli approfondimenti tematici necessari, ho dato la mia disponibilità a ricoprire il ruolo di Vice Presidente dell'ANPI – Associazione nazionale Partigiani Italiani, sezione di Portomaggiore. Faccio parte del mondo del volontariato da sempre. Grazie alla presenza di un gruppo di persone "sensibili" ed empatiche, ho contribuito alla nascita dell'attività dell'aiuto compiti rivolto a bambine e a bambini appartenenti a nuclei familiari fragili del territorio portuense. Ritengo che la conoscenza delle potenzialità del tessuto sociale, culturale e produttivo di una comunità, sia un valore aggiunto soprattutto quando si mettono in campo progettualità che presuppongono cooperazione e collaborazione. La promozione della solidarietà come atteggiamento umano caratterizza diversi percorsi educativi che ho avuto il piacere di coordinare all'interno del mondo della scuola di cui faccio parte in qualità di docente elementare. Penso alla raccolta tappi di plastica o alla colletta alimentare, esperienze che presuppongono l'attivazione di una rete molto solida tra SCUOLA, FAMIGLIE, CARITAS, CENTRO SERVIZI DEL VOLONTARIATO ed ENTE LOCALE. "Buone prassi di cittadinanza attiva" costruite con il tessuto associativo, sociale, culturale ed imprenditoriale. Mondi diversi sebbene accomunati da uno stesso interesse: realizzare il sogno delle giovani generazioni che frequentano i Plessi dell'Istituto Comprensivo di Portomaggiore, in provincia di Ferrara.



# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## 5.1 Organigramma



L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di controllo in carica è costituito da tre componenti, ed il suo presidente viene nominato dall'OTC, essendo l'associazione CSV Terre Estensi accreditata alla gestione del Centro di Servizio per il volontariato dei territori provinciali di Ferrara e Modena.

- la ricerca della migliore efficacia dell'operatività dello staff di direzione, che si traduce in proposte operative, quali maggior tempo dedicato alla progettazione e animazione territoriale delle due responsabili di area ferraresi;
- l'attenzione costante alla sostenibilità economica del CSV, alle competenze degli operatori che possono rivestire un ruolo fondamentale nella ricerca di progetti e servizi sostenuti da fondi extra FUN, soprattutto alla luce delle incertezze sulla consistenza del FUN per gli anni futuri;
- l'attenzione alle scelte organizzative dal punto di vista della sostenibilità dei carichi di lavoro dei responsabili e dei colleghi per proporre eventualmente di integrare l'organizzazione con nuovi coordinatori di progetto/operatori, qualora necessario, e non sostenibile con l'attuale gruppo di lavoro;
- la valorizzazione delle esperienze positive e la proposta di cambiamenti degli aspetti di criticità riscontrati nei due anni di lavoro post fusione.

Le macro aree, oltre a quella dell'Amministrazione e controllo, in cui si è rimodulata l'organizzazione sono:

- Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS
- Promozione della cittadinanza attiva e responsabile
- Supporto e sviluppo alla progettazione sociale

Ciascuna di queste macro-aree prevede una/un responsabile, che si interfaccia con operatrici ed operatori preposti all'erogazione dei servizi e alla gestione delle progettualità del CSV (consulenza, promozione, formazione, ecc.) e che in questa visione sono diventati funzionali per il raggiungimento degli obiettivi definiti nelle 3 macro-aree. Sono state poi ampliate le aree trasversali, al servizio di tutto l'operato del CSV, come l'Amministrazione, l'Informazione e comunicazione, i servizi di Segreteria, alle quali si è aggiunta l'Animazione e Progetti territoriali. Rimane centrale la funzione di direzione, che viene coadiuvata e sostenuta dai responsabili dell'amministrazione e delle tre macro-aree, che vanno a comporre lo Staff di Direzione.

- **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS.** Nell'ambito di tale macroarea il CSV offre servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, formazione (anche e soprattutto tramite le attività della sede di Ferrara-Modena dell'Università del Volontariato), finalizzati al supporto e alla crescita degli Enti di Terzo Settore e dei volontari operanti sul territorio di riferimento.
- **Promozione della cittadinanza attiva e responsabile.** Con le attività di questa macroarea si orientano i cittadini e si promuovono i valori del volontariato nella comunità locale, la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.
- **Supporto e sviluppo alla progettazione sociale.** CSV Terre Estensi sostiene e accompagna volontari ed Enti di Terzo Settore nello sviluppo di reti e progettualità nei territori e nella ricerca e attivazione di risorse, facilitando l'incontro e la collaborazione con soggetti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato e il benessere della comunità, favorendo logiche di co- progettazione, trasparenza, impatto sociale e innovazione degli interventi.
- **Aree trasversali.** Nella rimodulazione organizzativa sono state confermate le Aree Segreteria, Informazione e Comunicazione, Amministrazione e Controllo alla quale, nel nuovo organigramma, fanno riferimento anche i servizi tecnico-logistici e l'infrastrutturazione tecnologica. In considerazione della strategicità del valore della prossimità, dell'ascolto, dell'animazione territoriale, alle suddette aree si è aggiunta l'Area Animazione e Progetti territoriali, le cui responsabilità sono suddivise per provincia.



## 5.2 Le risorse umane

La struttura organizzativa sopra descritta, dopo alcuni cambiamenti subiti negli anni precedenti, nel corso del 2023 si è relativamente stabilizzata ed ha previsto uno staff composto da 23 dipendenti a tempo indeterminato (di cui uno assente con conservazione del posto di lavoro per aspettativa non retribuita per carica pubblica elettiva), 6 co.co.co. e 5 liberi professionisti che hanno collaborato stabilmente con l'ente.

23

### PERSONALE DIPENDENTE

di cui  
part time

14

di cui  
donne

18

di cui 12  
tra i 31 e i 50 anni

52%

di cui a  
tempo pieno

9

di cui  
uomini

5

di cui 11  
over 50

48%

personale  
equivalente  
a tempo pieno

19

6

### PERSONALE PARASUBORDINATO CO.CO.CO.

di cui  
donne

4

di cui  
under 30

2

di cui  
uomini

2

di cui  
tra i 31 e i 50 anni

3

di cui  
over 50 anni

1

5

### LIBERI PROFESSIONISTI IN STAFF

## 5.2.1 Formazione delle risorse umane retribuite

La gestione delle attività formative rivolte a operatori/trici è responsabilità della direttrice del CSV che viene coadiuvata dalla responsabile della macro area "Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS" che, tra i diversi servizi, coordina anche la formazione interna.

La formazione interna è un ambito organizzativo molto importante per aggiornare le competenze degli operatori, alla luce delle novità introdotte dalla Riforma del Terzo settore e soprattutto per sostenere processi di innovazione dei servizi che possono essere messi a disposizione di partnership territoriali per collaborazioni con altri enti pubblici e privati, per essere parte di progetti complessi sul welfare di comunità e su altre tematiche, in cui il CSV può giocare un ruolo di competenza e di coordinamento degli ETS.

La rilevazione dei bisogni avviene annualmente sulla base di incontri specifici dei responsabili di macro area con tutti gli operatori. Anche durante le équipe generali possono emergere bisogni formativi su temi particolari. Nei primi sei mesi del 2023 si è avviata un'attività di analisi del contesto su possibili ambiti di sviluppo per il CSV, all'interno di un progetto sostenuto dal Fondo Fon.Coop., Avviso 48 che prevedeva prima un'analisi di piste di sviluppo e di seguito la formazione per gli operatori.

Infatti l'Avviso strategico 48 di Fon.Coop, all'interno del quale è finanziato il progetto del CSV, si caratterizza per essere un programma di azioni formative e di attività ad esse propedeutiche, strettamente integrate e finalizzate a supportare sia i cambiamenti organizzativi gestionali interni all'azienda (attraverso specifici interventi formativi volti all'acquisizione e diffusione di nuove competenze), sia a creare le condizioni esterne per ripensare modelli di collaborazione e opportunità di sviluppo capaci di incidere nei contesti territoriali e/o produttivi di riferimento. In particolare nella fase di analisi, che ha coinvolto lo Staff di direzione con consulenti di Zenit formazione, ente gestore del progetto e del finanziamento, sono stati individuati i seguenti nuclei di lavoro:

1. ideazione di nuovi servizi e progettualità e consolidamento di quelli in essere per lo sviluppo del territorio basati sulla collaborazione con gli enti locali, soggetti privati (es. fondazioni, imprese, Ets) con particolare attenzione alle co-progettazioni e partnership su innovazione sociale e programmazione fondi locali, nazionali, europei (es. Piano socio-sanitario ER, fondi strutturali, PNRR, programmi comunitari);
2. sviluppo dei servizi formativi in un'ottica di Agenzia formativa: sia per ETS che per altri stakeholders, come scuole ed enti di formazione professionale etc. su temi inerenti volontariato, competenze trasversali, welfare etc.;
3. sviluppo dei servizi di assistenza contabile, consulenza amministrativa agli ETS (anche in collaborazione/convenzione con commercialisti);

A seguito dei risultati dell'analisi di sviluppo si è implementata la formazione sui temi descritti di seguito, che ha coinvolto tutti gli operatori, 19 dipendenti, 3 collaboratori e 6 liberi professionisti.

Si sono realizzate nel 2023 complessivamente 15 iniziative formative interne e si è preso parte come operatori a 26 iniziative formative esterne. Oltre alla proposta fatta dal CSV nel corso dell'anno 2023 che si è incentrata sui temi sopra descritti, si è previsto che ogni operatore potesse proporre alla direttrice per approvazione, la partecipazione a corsi e seminari fino a 25 ore annue per il proprio aggiornamento su temi coerenti con il lavoro svolto. Grazie all'offerta formativa prevista da Univol diversi operatori hanno anche partecipato ad attività formative rivolte agli ETS, per aggiornamento interno su tematiche di rilevanza per il Terzo Settore e per il CSV.

Si ritiene sia stato raggiunto un importante incremento di competenze su diverse tematiche, nuovi strumenti e metodi per favorire un efficace lavoro di sostegno del CSV rivolto agli Enti di Terzo settore e ad altri soggetti del territorio, confermando la leva formativa come strumento fondamentale per la crescita degli operatori/trici e delle opportunità per il CSV, come dimostrato anche dai diversi ambiti e progetti in cui nel 2023 si è realizzata l'attività complessiva del CSV.

Operatori coinvolti nella formazione	2023	2022	Iniziative formative	2023	2022	Ore di formazione erogate	2023	2022
dipendenti	19	27	Interne	15	17	Iniziative interne	9.150	419
cococo	3		Esterne	26	42	Iniziative esterne	7.140	222
liberi professionisti	6	7						
<b>totali</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>totali</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>totali</b>	<b>16.290</b>	<b>641</b>

### Temi trattati

- adolescenti tra presente e futuro - percorso regionale youth worker - comunità educanti e patti di collaborazione- bande giovanili in Emilia-Romagna- ambiente ed emergenza climatica- aspetti contabili e fiscali per gli ets- bandi- comunicazione per il terzo settore- co- progettazione e co-programmazione- amministrazione condivisa- fondi ue per il terzo settore- gestionale csv- raccolta fondi per ets- riforma del terzo settore- runts- verif!co- sicurezza negli ambienti di lavoro (primo soccorso/antincendio)- sociocrazia- sovraindebitamento e gioco d'azzardo- strumenti digitali per il non profit- valutazione di impatto- principi di base di comunicazione e marketing- formazione formatori e didattica a distanza- Percorso regionale partecipato case di comunità- gestione delle risorse umane- facilitazione del lavoro di gruppo- la gestione delle eccedenze alimentari - programmi di produttività aziendale - competenze e strumenti per il networking - certificazione Iso 9001- sviluppo della biblioteca digitale- organizzare eventi e l'accesso unitario- grafica pubblicitaria.

### 5.2.2 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto di lavoro applicato è il Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi, con orario di lavoro a tempo pieno di 38 ore settimanali. La Direttrice è a livello "quadro", mentre i restanti 22 dipendenti sono inquadrati tra il 3° ed il 1° livello (6 al terzo, 8 al secondo e 8 al primo). Il rapporto tra la retribuzione massima e quella minima è stato pari a **3,44**.

### 5.2.3 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Relativamente a tali figure, trattandosi principalmente dei volontari operanti all'interno degli organi sociali, si rimanda alla lettura dei dati inseriti al capitolo 4 "Struttura, governo e amministrazione", in particolare alla tabella di pag. 17 "Il sistema di governo e controllo: i numeri della partecipazione".

Alcuni dei progetti, illustrati al successivo Cap. 6 (in particolare al paragrafo 6.4 "Progettualità e reti del CSV") hanno visto il fattivo impegno di volontari impegnati specificatamente per il CSV Terre Estensi. Nello specifico nel corso del 2023 hanno operato stabilmente 144 volontari, così suddivisi nei seguenti progetti:

- ◉ Volontariato Accogliente Ferrara: **101**
- ◉ Volontariato Accogliente Argenta-Portomaggiore: **14**
- ◉ Emporio Solidale Argenta: **15**
- ◉ Sportello Amministratore di Sostegno: **6**
- ◉ Time Sharing: **8**

## 5.2.4 Altre risorse umane

### N.1 TIROCINIO FORMATIVO

Nel periodo novembre 2023- gennaio 2024 è stato attivato **n.1 tirocinio formativo** di una giovane, per 3 mattine alla settimana, segnalata e seguita dal SIL- Servizio inserimento lavorativo del Comune di Modena. Ha svolto il servizio prevalentemente in segreteria e amministrazione per l'archiviazione di documenti.

### SERVIZIO CIVILE:

- **46 operatori** hanno concluso nel 2023 il proprio servizio in **7 progetti** e **12 sedi di accoglienza** avviati nel 2022

#### Servizio Civile Universale

- progetto Educarete (Programma Dire Fare Includere Educare, sedi accoglienza CEDIS, Fondazione Zanotti, Coop. Soc. Mondo Piccolo, Parrocchia S. Martino Vescovo Codigoro, Parrocchia S. Agostino, Parrocchia SS. Pietro e Paolo) **17 volontari**
- progetto Biblioweb (Programma Digicultura, sedi accoglienza Comune di Ferrara e Comune di Copparo) **12 volontari**
- progetto Musei in un click (Programma Digicultura, sedi accoglienza Comune di Ferrara e Università di Ferrara) **12 volontari**
- progetto Verso l'autonomia (Programma Inclusione Persone Fragili Emilia Romagna, sede accoglienza Comune di Ferrara) **4 volontari**
- progetto Imparo a fare da solo (Programma Inclusione Persone Fragili Emilia Romagna, sede accoglienza Azienda USL Ferrara) **2 volontari**
- progetto Destinazione autonomie (Programma Inclusione Persone Fragili Emilia Romagna, sede accoglienza Azienda USL Ferrara) **2 volontari**
- progetto In prossimità dei non luoghi per costruire relazioni (Programma Contrastare la violenza, sede accoglienza Azienda USL Ferrara) **3 volontari**



#### **Matteo Tiezzi**

Presidente Fondazione di Modena

Le esperienze che ci vedono lavorare congiuntamente vogliono consegnare opportunità e creare connessioni per la comunità, in un'ottica quindi di innovazione sociale. C'è un orizzonte valoriale comune che si sostanzia in strutturati percorsi collaborativi sui temi del terzo settore: lo sguardo sulla realtà locale e sui bisogni, la linea di lavoro sulla co-progettazione, i bandi rivolti al sociale, le esperienze innovative, la cogestione degli strumenti. Il rapporto con il CSV rafforza la nostra capacità di creare valore sociale per e attraverso il terzo settore e arricchisce il ventaglio di competenze che rendono i nostri strumenti in sintonia con gli indirizzi strategici di Fondazione e con le esigenze della comunità.





# 6. OBIETTIVI E ATTIVITA' DEL CSV

## 6.1 Il processo: dai bisogni agli obiettivi

Di seguito si descrive il processo che ha identificato i bisogni, definito gli obiettivi di gestione e caratterizzato la Programmazione 2023 del CSV Terre Estensi.

### 6.1.1 Le aree di bisogno

Le aree di bisogno sono state individuate da un ampio osservatorio che, tra il 2022 e il 2023 nelle province di Ferrara e Modena, ha attivato molteplici strumenti di indagine, coinvolgendo portatori di interesse diversificati, in primis Odv e Aps, ma anche altri Ets, Pubblica Amministrazione (enti locali, Ausl, scuole), Fondazioni di origine bancaria, cittadini e altri soggetti (es. Forum del Terzo settore).

Considerata l'ampia mole di iniziative attivate e i dati raccolti, si citano le indagini più significative in termini qualitativi e quantitativi.

“Terzo Settore: attraversare la crisi per ritrovarsi- Rilevazione per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di promozione sociale” a cura di CSV Emilia-Romagna Net e Forum Terzo Settore Emilia-Romagna con la collaborazione del Dipartimento di Economia Marco Biagi di UniMoRe. Indagine condotta a livello regionale tra settembre e dicembre 2022, finalizzata a fornire un quadro anagrafico e delle caratteristiche di Odv e Aps; far emergere gli effetti della pandemia; identificare gli scenari futuri; rilevare bisogni e aspettative sui servizi CSV. Sono stati coinvolti a livello regionale 1.255 soggetti: 54,4% Odv, 41% Aps, 4,5% altri Ets. 267 soggetti (21,4%) per Ferrara e Modena: 143 Odv, 109 Aps, 15 altri Ets.

Indagini specifiche relative alle funzioni CSV definite dal Codice del Terzo Settore, con particolare attenzione a Promozione e orientamento (es. questionari ricerca volontari per Ets e interessi dei giovani, indagine annuale sull'adolescenza realizzata dall'Osservatorio Regionale); Animazione (es. Report Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps artt. 72-73 CdS); Formazione (es. questionari on line di gradimento di fine corso, analisi fabbisogni formativi UNIVOL); Consulenza (es. questionari di gradimento consulenze).

Da questo osservatorio sono emersi molteplici elementi:

- Il 40% delle organizzazioni ha rimodulato le attività, il 15% le ha interrotte del tutto o in parte.
- Effetti negativi sulle risorse economiche per un 40% delle organizzazioni, per un altro 40% sono rimaste invariate.
- Il sistema di relazioni e collaborazioni è prevalentemente radicato a livello territoriale, con enti locali e altri Ets.
- Elementi che più influenzano l'assetto organizzativo e le attività: adempimenti burocratici, adeguamento competenze, carenza nuovi volontari, invecchiamento compagine sociale.
- Crisi energetica e socio-economica, difficoltà nel reperimento risorse, hanno impattato su operatività e condizione economica delle organizzazioni.

Per rispondere ai bisogni emersi, le due macro-aree di intervento del CSV possono essere così sintetizzate:

**A) La Riforma del Terzo Settore**, con la trasmigrazione al RUNTS, nonché i problemi prima della pandemia e derivanti dalla guerra in Ucraina e dalla crisi energetica ed ambientale, hanno sollecitato le associazioni dal punto di vista degli adempimenti, in ambito organizzativo ed operativo, in termini di adeguamento delle competenze, delle modalità di intervento, degli strumenti, della gestione e ricerca di nuove risorse, sia di persone, sia economiche.

**B) Welfare di comunità, dialogo sociale**, collaborazioni con i diversi portatori di interesse sono ambiti fondamentali nel percorso di co-costruzione di comunità inclusive, ripresa dei territori e posizionamento innovativo sui temi di interesse degli Ets e, più in generale, delle comunità.

## 6.1.2 La programmazione

### Programmazione ONC 2023

Le aree di bisogno sopra descritte e gli obiettivi di intervento identificati, sono stati individuati tramite un processo di programmazione che ha recepito gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC, articolandosi su due livelli: percorso interno al CSV, coinvolgimento dei portatori di interesse.

#### 1) Il processo interno al CSV

Si è articolato in momenti di confronto con il Consiglio Direttivo, tra lo staff di direzione e con gli operatori, e l'Assemblea.

**Settembre-Novembre 2022:** analisi e progettazione dello staff di direzione in collaborazione con gli operatori, relativamente agli aspetti tematici e territoriali; raccordo con il Presidente e la Vice-presidente, in particolare per gli elementi strategici e di carattere finanziario, con incontri e contatti dedicati.

**Novembre-Dicembre 2022:** approvazione della Programmazione 2023 e del bilancio preventivo da parte del Consiglio Direttivo in data 01.12.2022; approvazione dell'Assemblea del CSV Terre Estensi il 15.12.2022.

#### 2) Il processo con i portatori di interesse esterni

I contenuti della programmazione con i vari portatori di interesse sono stati elaborati tramite due linee di intervento:

**2.1.** Indagini ad hoc, descritte nel paragrafo precedente: "Terzo Settore: attraversare la crisi per ritrovarsi" - Rilevazione regionale per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di promozione sociale (267 soggetti per Ferrara e Modena: 143 Odv, 109 Aps, 15 altri Ets); indagini specifiche relative alle funzioni CSV definite dal Codice del Terzo Settore, con particolare attenzione a Promozione e orientamento; Animazione; Formazione; Consulenza.

**2.2.** Attività di animazione territoriale, confronto, ascolto diretto, sul campo dei soggetti pubblici, privati, del terzo settore e cittadini coinvolti sia nei servizi, sia nella pluralità di reti e progetti di cui il CSV è promotore o partner. Gli ambiti tematici riportati nel paragrafo 6.4. e le attività connesse hanno permesso puntuale analisi dei bisogni in itinere, sia rispetto all'andamento delle iniziative (es. tavoli di lavoro, indagini, report), sia per quel che concerne le tematiche affrontate (es. contrasto alle povertà, giovani e cittadinanza attiva, fragilità e vulnerabilità).

## 6.1.3 Gli obiettivi di gestione

Gli obiettivi di gestione sono stati individuati partendo inevitabilmente dalla missione dei Centri di Servizio per il Volontariato stabilita dal Codice del Terzo Settore, declinandoli sulla base delle attività di confronto interne e nei territori, delle analisi condotte e dei bisogni emersi nelle fasi di programmazione. Come già evidenziato, determinante a riguardo è il nuovo Documento di Mandato, approvato a marzo 2021 dal Consiglio direttivo, che ha definito Obiettivi strategici e tematiche correlate pluriennali:

1. Identità e sostenibilità del CSV: fusione, vita associativa del CSV e partecipazione, sostenibilità del CSV, nuove opportunità.
2. Al fianco degli ETS: Codice del Terzo Settore, advocacy, formazione, innovazione, la salute degli ETS post Covid.
3. Partnership oltre il Terzo settore: co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, partnership strategiche con soggetti pubblici e privati.
4. Il CSV nelle Comunità: contrasto a povertà e disuguaglianze, sostegno alle fragilità, migrazioni e cooperazione internazionale, giustizia climatica, giovani, famiglia e natalità.

Inoltre, gli obiettivi strategici sono a loro volta declinati in obiettivi specifici definiti per singola funzione del CSV, così come previsto dal Codice del Terzo Settore e come esplicitato nella Programmazione 2023. Nel complesso le rilevazioni hanno confermato che i CSV rappresentano un punto di riferimento per il terzo settore e le comunità, per gli ambiti in cui agiscono il loro ruolo strategico.

La linea strategica del CSV per il 2023 è stata dunque quella di: garantire sostenibilità organizzativa, finanziaria e operativa delle associazioni; favorire l'adattamento a un contesto in mutamento mediante l'adeguamento di competenze e sostegno all'innovazione delle attività; connettere i portatori di interesse dei territori e attivare processi partecipativi e di welfare di comunità, confermando il ruolo di agente di sviluppo del volontariato nei territori.

Inoltre, è stato riconfermato l'obiettivo trasversale della sostenibilità ambientale perseguito sia a livello interno (es. formazione staff, modalità di lavoro a distanza, riciclo, scelta di forniture a basso impatto ambientale), sia esterno (es. corsi UNIVOL, progettualità dedicate, servizi a distanza).



## 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria. Nell'erogazione dei servizi sono recepiti i principi definiti dal CTS, ovvero qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza. Proprio in osservanza di quest'ultimo principio è previsto che i CSV adottino una carta dei servizi mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Poiché tale carta discende direttamente dalla programmazione annuale, CSV Terre Estensi pubblica ogni anno indicativamente nel mese di marzo la propria Carta dei Servizi aggiornata. Di seguito i criteri del documento adottati per definire le modalità di erogazione degli interventi, nello specifico: coerenza con le linee strategiche del CSV, impegno e sostenibilità degli operatori coinvolti, livelli differenziati di impegno economico del beneficiario, natura giuridica dell'ente richiedente il servizio.

Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti dei propri beneficiari e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, i principi sottesi e quali i livelli di gratuità o rimborso sono previsti per un determinato servizio. Il CSV garantisce generalmente un livello base di ascolto/prima risposta/consulenza gratuiti con un'attenzione particolare in un tetto massimo di ore gratuite più elevate attribuito alle ODV rispetto alle APS e ad altri ETS; quando l'impegno richiesto diventa più consistente per la specificità della richiesta, o perché necessita una maggiore personalizzazione nella risposta o per complessità e durata dell'accompagnamento, è previsto un rimborso previo preventivo. Nella Carta dei servizi 2023 si è previsto un importo di 45€ orari per i servizi di consulenza a rimborso, senza distinzione nel caso il servizio sia erogato da personale dipendente o liberi professionisti; inoltre si è confermato, come nel 2022, un più elevato numero di ore gratuite per gli ETS con proventi annui inferiori a 2.000 €, al fine di sostenere le piccole organizzazioni in un percorso di sviluppo.

Come anticipato sopra, la Carta dei Servizi 2023, a seguito dell'approvazione della programmazione da parte dell'OTC, si è correlata alla Programmazione annuale, da cui discende, e quindi a seguito dell'approvazione da parte del Consiglio Direttivo è entrata in vigore a partire dal mese di marzo 2023.



Link alla Carta dei Servizi di CSV Terre Estensi:

[https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2023/02/02\\_Carta-Servizi-2023.pdf](https://www.csvterrestensi.it/wp-content/uploads/2023/02/02_Carta-Servizi-2023.pdf)

## 6.3 Le attività

### 6.3.1 Il quadro generale delle attività

CSV Terre Estensi, nel rispetto delle funzioni previste dal Codice del Terzo Settore, articola le sue attività in due ambiti principali d'azione correlati tra loro: i servizi e le progettualità/sostegno alle reti. Questo in considerazione delle specificità che caratterizzano i territori e il tessuto associativo delle due province di Ferrara e di Modena, nonché della storia e dell'esperienza dei due CSV pre-fusione che, ai servizi "tradizionali", hanno sempre affiancato una significativa dimensione progettuale, di attivazione e facilitazione di reti multi-attore e di collaborazioni con altri soggetti pubblici e privati in un'ottica di welfare di comunità. A tre anni dalla fusione il CSV Terre Estensi ha confermato l'impianto strategico e organizzativo nelle macro-aree precedentemente trattate, che agiscono su servizi e progettualità/reti, qui descritti separatamente nei paragrafi seguenti. Si confermano dunque le macro-aree di intervento che, come evidenziato nel Capitolo 5, sono integrate ad alcune **Aree trasversali** (es. Amministrazione e Controllo, Animazione e progetti territoriali): **Sostegno organizzativo e sviluppo degli ETS, Promozione della cittadinanza attiva e responsabile, Supporto e sviluppo alla progettazione sociale.**

## 6.3.2 La comunicazione istituzionale

Durante il 2023 il rafforzamento dell'identità di CSV Terre Estensi come agenzia di sviluppo del volontariato nei territori ha trovato continuità attraverso un percorso strategico di comunicazione, mirato a dare visibilità e diffusione ai servizi e al ruolo del CSV verso i suoi portatori di interesse effettivi e potenziali, ma anche a valorizzare le iniziative di promozione di volontariato e cittadinanza attiva facilitate dal CSV nei territori, in un'ottica di valorizzazione della prossimità e conoscenza delle comunità locali.

Tale strategia ha integrato più ambiti, da quello istituzionale (carta dei servizi, bilancio sociale, sito istituzionale, ..) fino alla prossimità dei territori (promozione coordinata sui canali on line del Csv e sui media locali di iniziative, co-progettazioni, reti di volontariato e cittadini attivi facilitate dal Csv, presenza attiva di referenti dell'ufficio comunicazione all'interno di incontri e seminari locali promossi da diversi enti pubblici e privati). In occasione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono stati organizzati nei due territori incontri di presentazione con un focus sulla nuova legge regionale dell'amministrazione condivisa.

Diversi sono stati i momenti di confronto tra le operatrici della comunicazione delle due province, mentre ha trovato continuità il percorso formativo di confronto tra comunicatori dei CSV a livello nazionale e regionale mediato da CSVnet, con la partecipazione delle operatrici dell'ufficio comunicazione a circa una decina di incontri on line con i comunicatori degli altri Csv per condividere temi sociali e promuoverli in maniera più coordinata e con linguaggi simili sui canali proprietari.

In particolare tra le iniziative condivise a livello regionale ci sono stati la promozione di alcune ricerche, come la 2° Rilevazione regionale sui bisogni e gli effetti della pandemia sul volontariato emiliano-romagnolo e la Rilevazione dei bisogni degli enti del terzo settore emiliano romagnoli per la programmazione 2024, di eventi come Expo AID 2023 a Rimini sulle disabilità, ma anche un'informazione integrata a partire dal portale regionale di CSVnet Emilia Romagna in concomitanza dell'emergenza alluvione del maggio 2023 che ha colpito la Romagna e zone limitrofe, tra cui l'Argentario in provincia di Ferrara.

Il nuovo sito web [www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it), progettato in linea con i siti degli altri CSV emiliano romagnoli, in sinergia con i due sotto-siti informativi "Modena Sociale" e "Ferrara Sociale", ideati come due redazioni web sul modello delle testate giornalistiche locali che condividono uno spazio comune nazionale, si è confermato uno strumento efficace per veicolare notizie e informazioni che favoriscono la conoscenza del CSV di Ferrara e Modena e l'accesso ai suoi servizi e progetti.

Ne attestano la validità i dati di traffico in aumento. Le informazioni dal CSV sono state diffuse e promosse attraverso gli strumenti delle newsletter ordinarie e straordinarie, validi strumenti di collegamento e scambio anche a livello regionale e nazionale tra vari attori pubblici e privati, oltre al mailing diretto, canali social e chat di collegamento, numerosi sono stati anche gli approfondimenti su media locali e nazionali.

### 6.3.3 I servizi del CSV

2023

totali servizi:

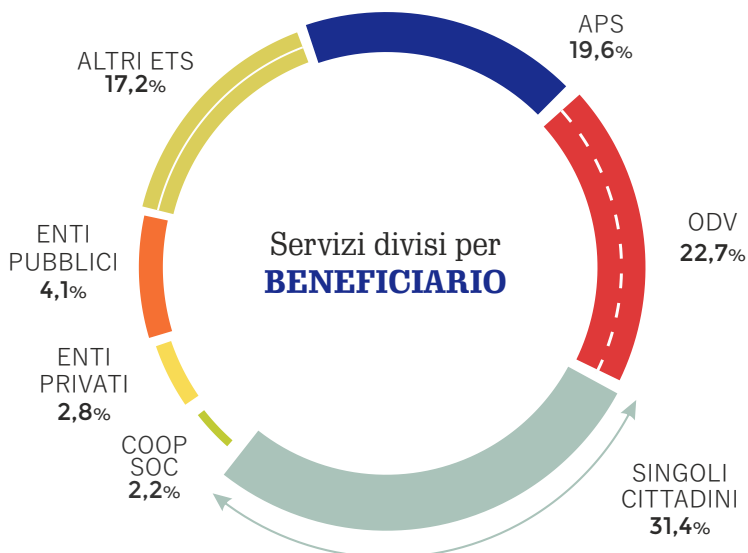
**6.409**

2022 ➡ 6.711

SERVIZI	#	ETS totali	ODV	APS	IMPRESE e COOP SOCIALI	ALTRI ETS	ENTI PUBBLICI	SINGOLI CITTADINI	ENTI PRIVATI
Consulenza	2519	910	323	334	10	243	27	121	3
Animazione Sociale Territoriale	908	516	163	153	25	175	71	11	14
Comunicazione e Informazione	728	268	80	85	10	93	28	5	3
Formazione*	44	444	196	185	21	42	11	921	88
Promozione della Cittadinanza Attiva e Responsabile**	519	187	91	28	10	58	20	295	1
Servizi Tecnico-Logistici	1676	339	129	62	18	130	22	5	13
Ricerca e Documentazione	15	9	2	4	0	3	1	3	1

\* comprende anche i dati della formazione svolta all'interno di percorsi progettuali

\*\* per i dati relativi ai percorsi nelle scuole e con i giovani cfr Attività di promozione scuola/volontariato (pag. 39)



beneficiari di servizi e progetti:

**2.666**

### 6.3.3.1 Promozione e orientamento

#### ORIENTAMENTO

**295 persone** orientate, di cui:

- 202 orientamenti ordinari
- 69 orientamento da servizi (di cui 57 da servizi e 12 da percorsi di giustizia riparativa)
- 24 persone orientate all'interno di progetti
- modalità: 250 vis a vis; 21 audiovideo sincrono; 24 tramite mail o telefono

Si registra una sostanziale continuità dell'accesso al servizio di orientamento al volontariato; sempre importanti come numero e come complessità di lavoro le persone che vengono segnalate dai servizi e per i quali è necessario un accompagnamento mirato che ponga particolare attenzione alla persona, ne valorizzi le competenze e interessi e al contempo curi l'accoglienza presso le associazioni più adatte. Si segnala, inoltre, la sperimentazione in alcuni territori di attività di orientamento all'interno di percorsi definiti che coinvolgono donne, giovani o altre persone che condividono situazioni di fragilità.

<b>FE</b>	orientamento da servizi	<b>9</b>
	ordinari	<b>83</b>
<b>MO</b>	orientamento da servizi	<b>48</b>
	percorsi giustizia riparativa	<b>12</b>
	su progetti	<b>24</b>
	ordinari	<b>119</b>

#### RICERCHE VOLONTARI

**totale 38 ricerche** (n. 20 annunci Fe + n. 18 MO)

- + 24 annunci totali condivisi e postati sui canali social
- n. 5.237 visualizzazioni annunci bacheche/pagine Fare Volontariato

**Modalità di accesso:** il cittadino interessato a conoscere le opportunità di volontariato e a fare un colloquio orientativo contatta il Csv o invia una richiesta attraverso il sito, per prenotare un appuntamento diretto presso gli uffici centrali o decentrati oppure a distanza tramite i canali online. Periodicamente verifichiamo disponibilità e modalità di accoglienza da parte delle organizzazioni del terzo settore, per orientare al meglio gli aspiranti volontari sulla base di tempo libero disponibile, interessi, competenze, attitudini.

Spesso gli operatori del Csv vengono contattati dai servizi territoriali pubblici, genitori, educatori, che chiedono la possibilità di accogliere presso una realtà associativa persone che necessitano di un orientamento e accompagnamento mirato all'attività di volontariato. In alcuni casi si tratta della giovane età del potenziale volontario, in altri del fatto di provenire da percorsi di fragilità o, a volte, anche nella non conoscenza della lingua italiana. In questi casi è cura dell'operatore Csv del territorio di riferimento accogliere la domanda e valutare la possibilità di attivare un percorso di volontariato presso una realtà disponibile ad accogliere nel modo migliore la persona per un periodo definito. Crediamo, infatti, che la possibilità di sviluppare un'attività di volontariato e creare relazioni positive sia importante sia per il cittadino che lo chiede sia per l'associazione che accoglie, purché ci siano alcuni requisiti da verificare di volta in volta. Per far fronte ad esigenze specifiche gli operatori Csv sono a disposizione per valutare brevi percorsi di orientamento anche a piccoli gruppi, con la collaborazione dell'operatore dei servizi pubblici di riferimento.

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
numero eventi	<b>42</b>	43
ETS coinvolti	<b>165</b>	259
presenze	<b>6.210</b>	9.843
Visualizzazioni (eventi online)	<b>2.105</b>	500

## EVENTI

**42 eventi** che hanno visto coinvolto il CSV con varia intensità di collaborazione e/o gestione.

In particolare tra questi, 26 sono stati organizzati direttamente dal CSV o in partnership con diversi soggetti dei territori coinvolti, con una partecipazione di pubblico di circa 6.210 persone. Gli eventi più significativi: la rassegna de “Il colore dei Passaporti” e la partecipazione al Festival della Filosofia di Modena e Sassuolo, l’evento di piazza “Il filo rosso” e le Feste del Volontariato a Ferrara, Argenta, Portomaggiore, il Festival degli Empori Solidali a Cento e Imola, la realizzazione di una mostra correlata al contrasto al Gioco d’azzardo, un evento promozionale delle Casa del Comunità e una fiaccolata per la pace a Carpi. Con la partecipazione e la collaborazione di 165 Enti Non profit e 6 enti pubblici.

### Attività di promozione scuola/volontariato:

L’anno scolastico 22/23 ci ha visto impegnati nelle attività di promozione e sperimentazione di esercizi di cittadinanza attiva che coinvolgono i giovani e le scuole, in alcuni elementi di continuità sostanziale rispetto alle attività programmate e realizzate, seppur nelle imprescindibili specificità di ogni territorio. Alcuni elementi di discontinuità si leggono a partire dall’ascolto e dalla raccolta in diverse scuole di situazioni di crescente disagio, sia di singoli ragazzi che di classi o contesti in cui sembra più difficile proporre e vivere un ambiente di benessere per giovani e insegnanti e personale coinvolto. Le proposte del csv, insieme alle numerose associazioni coinvolte, tengono conto di questi elementi e si propone di promuovere anche all’interno delle classi un’attenzione che parte dall’ascolto, dall’accoglienza per una proposta di un “fare” consapevole verso relazioni di crescita e scoperta di sé e dell’altro di fiducia e possibilità.

### DATI COMPLESSIVI

studenti incontrati complessivamente	<b>10555</b>
classi	<b>362</b>
scuole	<b>57</b>
ETS	<b>251</b>
volontari (presenze)	<b>545</b>
di cui coinvolti in PERCORSI SPECIFICI (progetti, stage, pcto, alternativa alla sospensione,...)	<b>1567</b>

### alcuni dati significativi

- 400 studenti hanno partecipato a progetti di stage come scelta volontaria per un complessivo di 9700 ore
- 655 hanno realizzato stage e formazione nei progetti di pcto (percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento) per un complessivo di 16.300 ore
- 88 studenti attivati in attività di volontariato in alternativa alla sospensione, con percorsi differenziati a seconda del contesto, dei giorni di sospensione (da 3 a 20 giorni) e delle disponibilità dei soggetti coinvolti..

### Questionari di Valutazione:

Nel corso dell’anno scolastico l’impegno degli operatori scuola si è registrato anche nel dotarsi di strumenti di valutazione uniformi in tutto il territorio, e somministrati in particolare a studenti, insegnanti e volontari. La raccolta è ancora piuttosto complessa...ma perseveriamo! Per quest’anno sono stati raccolti 1533 questionari dagli studenti che hanno partecipato alle diverse proposte; 67 da insegnanti, 14 da volontari.

# STAGES

## ATTIVATI NEI TERRITORI DI

Carpi  
Frignano  
Vignola  
Sassuolo  
Mirandole  
Modena

La rilevazione dei bisogni, sui punti forti e le criticità dello stages, costituisce un fondamentale strumento di ascolto della voce dei giovani partecipanti, che può dare modo agli operatori di potenziare i punti forti e lavorare sulle criticità, confrontandosi con i livelli di volontariato degli enti accoglienti e ~~adattando~~ per migliorare la proposta. La parte di autovalutazione sulla competenza attraverso la misura e potenziata ha il duplice obiettivo di aumentare nei giovani volontari la consapevolezza delle potenzialità del progetto stages, e anche di restituire qualitativo agli istituti di provenienza, agli enti, e agli operatori CDV, nell'ottica di raccogliere elementi fondamentali per la progettazione delle attività future.

193 Studenti coinvolti  
63 Questionari raccolti

# STAGES

## MOTIVAZIONI

29% AMICI

26% CURIOSITÀ

26% FAMIGLIA

19% CONVINZIONI

■ CURIOSITÀ ■ CONVINZIONI PERSONALI ■ AMICI ■ FAMIGLIA



## PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE

DISTRETTI DI: CARPI, SASSUOLO, VIGNOLA

Quello che l'esperienza ha contribuito a mostrare e che ha inciso sull'idea del volontariato di protezione civile può essere suddiviso in 4 tag:



## PROVE PRATICHE DI SOLIDARIETÀ

FERRARA

In che modo ti ha fatto cambiare idea?

Mi ha fatto capire che nonostante una persona facendo volontariato nonostante sta svolgendo più le attività quotidiane...

Mi ha dato un nuovo punto di vista e ho apprezzato molto le attività manuali

Penso sia una cosa bella donare anche solo il proprio tempo

Ho scoperto che mi piacevano i lavori manuali e mi piace molto il clima che c'è all'interno del centro.

Ho scoperto un ambiente fantastico.

## DICONO I RAGAZZI

### Come è andato l'intervento in classe con i volontari?

"... Quello che ci è piaciuto è stato soprattutto il fatto che i volontari ci hanno portato la loro esperienza, questo ci ha motivato. Una mia amica si è iscritta all'AVO dopo l'intervento.

"... Vorrei essere io la persona che va a parlare di volontariato nella scuola. Perché in generale mi piace il contesto del peer educator, ovvero il porsi a qualcuno che è curioso dell'argomento di cui stai parlando. Vorrei ispirare gli altri."

"... È iniziato tutto tramite un progetto della scuola a cui per curiosità ho aderito ma è finito come un vero proprio impegno. Dal primo giorno in cui ho iniziato a entrare nei reparti, ogni singola persona che ho conosciuto mi ha lasciato qualcosa. Porto ogni singola persona conosciuta nel cuore e continuerò a farlo con le nuove persone che conoscerò. Ogni persona ti insegna qualcosa.



## Altri progetti rivolti a giovani in ambito extrascolastico:

**Kombolela (Carpi)** - finalizzato alla costruzione di percorsi di contrasto alla devianza giovanile attraverso supporto e attività presso ETS (46 minori segnalati, di cui 24 inseriti in progetti) SCU- servizio civile Universale. Il CSV a Ferrara è anche per il 2023 ente aggregatore di 40 ets, con 7 progetti conclusi e altrettanti avviati nel corso dell'anno e la partecipazione complessiva di 98 giovani operatori inseriti. A Modena il CSV supporta la progettazione di SCU con capofila il Comune di Modena e 11 altri enti partner con 55 volontari attivi nel corso dell'anno in 6 progetti attivati.

**Time sharing (Carpi)** - attività di volontariato per supporto scolastico rivolto a minori in situazioni di fragilità e attività di partecipazione civica (ciclofficina)- 11 ragazzi coinvolti

★ **Sistema di monitoraggio e valutazione.** Come previsto dalla programmazione annuale, ogni azione della funzione Promozione è soggetta a monitoraggio e valutazione sulla base di criteri e strumenti diversi da un'azione all'altra. La soddisfazione degli utenti è uno degli indicatori utilizzati e a questo se ne aggiungono altri come, ad esempio, il grado di innovazione, il valore strategico, l'efficacia dell'intervento e la qualità percepita. Nel corso dell'anno scolastico 22/23 sono stati raccolti 1533 questionari dagli studenti che hanno partecipato alle diverse proposte; 67 da insegnanti, 14 da volontari.

### **Giovanna Morini Dirigente Scolastico**

Liceo Classico e Linguistico "L.A.Muratori - San Carlo" Modena

Fin dall'inizio della obbligatorietà per tutti, compresi i Licei, delle esperienze di alternanza scuola-lavoro, la nostra scuola, il Liceo Classico e Linguistico Muratori San Carlo, ha cercato con determinazione nel territorio realtà significative con cui collaborare per offrire agli studenti uno spazio di crescita umana e culturale, da integrare nel percorso curricolare di stampo umanistico, e lo ha trovato nel Centro Servizi per il Volontariato. Il cambio di nome, da "Alternanza scuola-lavoro" a "Percorsi per le competenze trasversali" (PCTO), per noi è stata una conferma dell'intuizione iniziale: tutti gli studenti delle classi terze, circa 250 ragazzi ogni anno, hanno la possibilità di incontrare grazie alla rete degli associati al CSV il mondo del terzo settore, settore economico a tutti gli effetti particolarmente significativo in Emilia Romagna, ma anche portatore di un alto contenuto valoriale che consente ai ragazzi di incontrare generazioni diverse, persone con fragilità, bisogni complessi, davanti ai quali possono mettersi in gioco in prima persona, da protagonisti, tirando fuori quello che sanno e che sanno fare, e soprattutto quello che sanno essere. Nella restituzione riflessiva in classe sulle esperienze fatte attraverso il CSV, anche più tardi, già in V<sup>a</sup> superiore, emerge la consapevolezza che grazie a questi incontri i ragazzi hanno maturato davvero competenze trasversali e per la vita durature.

### 6.3.3.2 Animazione sociale

Coerentemente con quanto definito nelle linee strategiche, nelle macro-aree di intervento, nell'assetto organizzativo e nella Carta dei Servizi, il CSV Terre Estensi intende l'animazione sociale come funzione che promuove prossimità, radicamento territoriale, ascolto, cura delle reti, anche al fine di sviluppare percorsi e progetti finalizzati a sostenere e concretizzare i valori del volontariato nelle comunità.

Come evidenziano i dati qui riportati e la ricchezza delle interazioni con una molteplicità di portatori di interesse, l'animazione sociale è dunque una delle funzioni caratterizzanti e distintive dell'organizzazione ed è articolata su due linee di intervento: Animazione sociale territoriale e Animazione sociale progettuale. La funzione di animazione sociale, nelle sue declinazioni, è fortemente connessa all'ambito delle progettualità e delle reti che coinvolgono- a vario titolo- il CSV e che sono approfondite al paragrafo seguente 6.4 "Progettualità e Reti".

Nel corso del 2023 sono stati erogati 908 servizi di animazione sociale territoriale e progettuale, sostanzialmente in linea con quelli del 2022 (898), a indicazione sia della stabilità e continuità dei servizi e delle progettualità in essere, sia di un costante miglioramento e utilizzo del gestionale per la registrazione delle attività svolte dagli operatori CSV, in particolare quelli impegnati nell'area trasversale "Animazione e progetti territoriali". I beneficiari dei servizi sono stati **612** con una netta prevalenza di soggetti del Terzo Settore, ma con una significativa partecipazione di enti pubblici, segno della capacità del CSV di interloquire e collaborare nei territori, oltre l'ambito del non-profit.

#### Animazione sociale territoriale

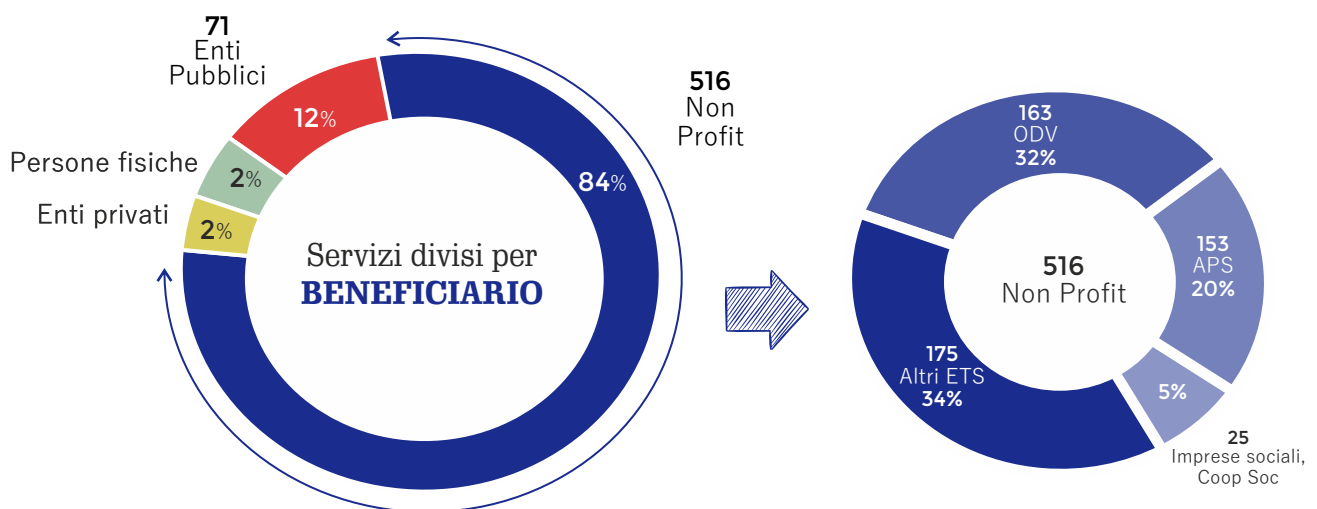
L'Animazione sociale territoriale consiste nello sviluppo e manutenzione delle relazioni, nell'ascolto e analisi delle richieste di tutti i portatori di interesse locali, nella decodificazione dei bisogni e nel successivo orientamento a servizi e progettualità CSV e/o nei territori/comunità. Il servizio è presidiato dalle animatrici/animatori territoriali presenti nei 10 distretti dell'Area Vasta (3 ferraresi e 7 modenesi).

Nel corso del 2023 sono stati erogati **273 servizi** di animazione sociale territoriale.  
375 ➡ 2022

#### Animazione sociale progettuale

L'Animazione sociale progettuale include lo sviluppo di collaborazioni, reti e partnership strutturate tra ETS e cittadinanza e tra ETS ed Enti pubblici e privati nei territori, nonché il coinvolgimento del CSV in progetti di comunità in qualità di partner o capofila. Il servizio è presidiato dalle animatrici/animatori territoriali presenti nei distretti dell'Area vasta e/o da operatori impegnati in specifiche progettualità, in primis dello Staff Progettazione, sulla base delle competenze maturate e dei ruoli organizzativi.

Nel corso del 2023 sono stati erogati **635 servizi** di animazione sociale progettuale.  
523 ➡ 2022



★ **Sistema di monitoraggio e valutazione.** L'attività di animazione sociale non presenta le caratteristiche di una prestazione tipicamente erogativa (come ad esempio il servizio di consulenza), anche rispetto agli esiti da rilevare che possono afferire agli ambiti conoscitivo, informativo, relazionale o tradursi in attivazione successiva di servizi, progettualità, iniziative, collaborazioni più complesse. Nel corso del 2023 è stato confermato il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle attività della funzione di animazione: utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet; incontri tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza regolare a livello distrettuale, provinciale e di area vasta Ferrara-Modena; utilizzo di altra documentazione, quando pertinente, ad esempio per conduzione tavoli di lavoro, partecipazione a incontri, coordinamento reti e progettualità (es. questionari di valutazione, verbali, strumenti di project management, Gantt, WBS); report intermedi e finali, prodotti (es. slide, ricerche, mappature, ecc)

### 6.3.3.3 Consulenza

Sono da intendersi servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (art. 63 del codice del terzo settore). In Altri temi sono comprese consulenze non catalogabili, come le consulenze formative, comunicative e telematiche. Nel 2023 sono stati erogati 2519 servizi di consulenza, di cui il 56% nell'ambito giuridico-fiscale.

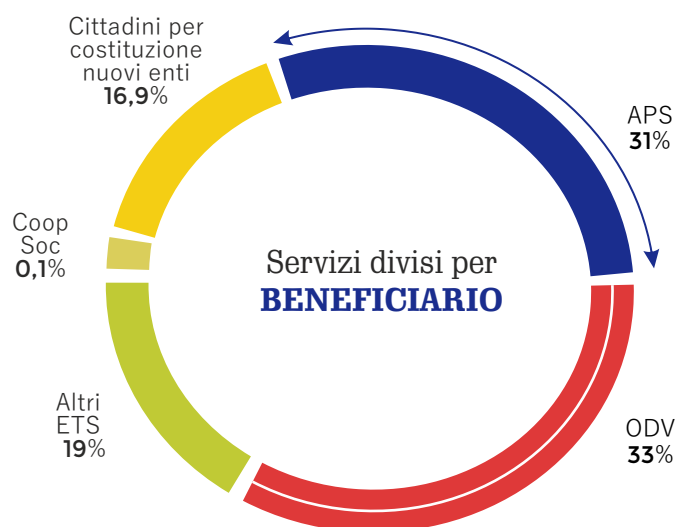
Le consulenze legali, anche quest'anno, sono state incentrate principalmente sugli adempimenti normativi necessari per la trasmigrazione al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS), che, in poco meno di ¼ dei casi, ha richiesto alle associazioni di operare nuove modifiche ai propri statuti. Sono state 171 le consulenze erogate per relativamente alla costituzione di un nuovo ente e 267 sull'inquadramento legale o fiscale delle attività associative.

Anche nel 2023, è stato significativo il numero di consulenze richieste per l'adeguamento agli schemi di bilancio come previsti dal decreto ministeriale del 5 marzo 2020 e la conseguente corretta classificazione delle voci di bilancio (231 in totale), mentre 292 sono state quelle per la corretta gestione complessiva di un ETS.

Per quel che concerne le "consulenze di sviluppo", che comprendono quelle di carattere progettuale, di accesso al credito e ricerca fondi, si conferma un dato stabile al 10%. Si segnalano di particolare importanza le consulenze erogate per il Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2023-24, DGR 2241/2022 (54 progetti presentati su Ferrara e Modena); nonché l'accompagnamento in convenzione a ETS ed enti locali nell'ambito del Bando Personae di Fondazione Modena che ha stanziato 4,5 milioni di euro sul territorio.

Le consulenze sono state erogate nel complesso in maniera quasi uguale ad organizzazioni di volontariato (30%) e associazioni di promozione sociale (32%): dato significativo che fa emergere come il CSV sia considerato una organizzazione di riferimento crescente anche per il mondo dell'associazionismo di promozione sociale. Il 17% del totale delle consulenze sono state erogate a cittadini per la costituzione di nuovi enti e la rimanente percentuale del 19% ad altre tipologie di enti di terzo settore.

BENEFICIARI **1.061** SERVIZI EROGATI **2.519**



DATI COMPLESSIVI		NATURA GIURIDICA	
Giuridica Fiscale	<b>56%</b>	OdV	<b>323 30%</b>
Gestionale	<b>15%</b>	Aps	<b>334 32%</b>
Consulenza del lavoro	<b>1%</b>	Coop Soc	<b>10 1%</b>
Consulenza assicurativa	<b>2%</b>	Altro Ets	<b>14 1%</b>
Rendicontazione economica e sociale	<b>13%</b>	In via di costituzione	
Organizzativa	<b>1%</b>	singolo cittadino	<b>380 36%</b>
Consulenza progettuale	<b>10%</b>		
Ricerca fondi/accesso al credito (es. 5xmille)	<b>0,2%</b>		
Altri temi	<b>1,8%</b>		



**APPROFONDIMENTO: ASSISTENZA CONTABILE.** A fronte delle incombenze specifiche introdotte dal Codice del Terzo Settore, dell'utilizzo degli schemi di bilancio previsti dal decreto ministeriale 5 marzo 2020 e del principio contabile n. 35 dell'Organismo Italiano di Contabilità per gli ETS, anche nel corso del 2023 si sono registrate numerose richieste di assistenza contabile/amministrativa.

Le novità introdotte infatti, richiedono competenze e impegno che molti ETS non sono in grado di mettere in campo (per carenza di volontari, di risorse da dedicare a personale specializzato, di tempo). Per venire incontro a questa esigenza, CSV Terre Estensi, oltre a proseguire nell'offerta di strumenti per rendere autonome le organizzazioni (in primis attraverso occasioni di formazione e consulenza specifiche), offre un servizio di assistenza contabile/amministrativa a rimborso (che non rientra tra le attività tipiche da CSV come previste dall'art. 63 del CTS e non viene quindi svolto con fondi FUN), rivolto principalmente agli ETS di piccole dimensioni, che comprende sia la tenuta della contabilità e produzione del rendiconto/bilancio, sia la verifica e la corretta riclassificazione dei rendiconti/bilanci,.

Il dato rilevante riguarda non tanto la quantità di servizi erogati, ma il tempo necessario per la loro erogazione: 574 ore, che rapportate alle 3792 ore dedicate alle erogazioni di consulenza descritte in precedenza risultano essere più del 15% ed illustrano chiaramente il fatto che per non tutti gli ETS (soprattutto, ripetiamo, quelli di piccole dimensioni) è possibile far fronte a tale impegno di tempi e competenze.

#### SERVIZI EROGATI 79



**Sistema di monitoraggio e valutazione.** L'attività di animazione sociale non presenta le caratteristiche di una prestazione tipicamente erogativa (come ad esempio il servizio di consulenza), anche rispetto agli esiti da rilevare che possono afferire agli ambiti conoscitivo, informativo, relazionale o tradursi in attivazione successiva di servizi, progettualità, iniziative, collaborazioni più complesse. Nel corso del 2023 è stato confermato il sistema di monitoraggio e valutazione dell'insieme delle attività della funzione di animazione: utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet; incontri tra responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza regolare a livello distrettuale, provinciale e di area vasta Ferrara-Modena; utilizzo di altra documentazione, quando pertinente, ad esempio per conduzione tavoli di lavoro, partecipazione a incontri, coordinamento reti e progettualità (es. questionari di valutazione, verbali, strumenti di project management, Gantt, WBS); report intermedi e finali, prodotti (es. slide, ricerche, mappature, ecc)

### 6.3.3.4 Formazione

I servizi di formazione sono finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirano ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. Tali servizi si erogano sia attraverso due modalità:

- **formazione a catalogo dell'Università del Volontariato di Ferrara e Modena (Univol):** una formazione su tematiche prevalentemente trasversali, essenzialmente in FAD e su area vasta. I corsi e seminari all'interno del Catalogo Univol sono organizzati per anno accademico da settembre a giugno. Sono raccolti in sezioni tematiche, ma possono essere frequentati singolarmente. A ciascun corso è possibile iscriversi on line seguendo le modalità specificate nel programma, entro la data segnalata (di solito 3-5 giorni prima).
- **formazione extra Univol,** ovvero che non rientra nel catalogo Univol e che viene svolta compatibilmente con disponibilità di fondi extra FUN: moduli progettati per rispondere a specifiche richieste di singoli ets o territoriali, come nel caso dei Comuni e delle Unioni dei Comuni (interessati a formare tutti gli ets della propria area di riferimento, a titolo esemplificativo sui temi della riforma del terzo settore, co-programmazione, co-progettazione), enti locali e socio sanitari.

La formazione Univol rendicontata è relativa all'anno solare 2023, su cui "cadono" due anni accademici: gennaio- maggio (anno accademico 2022/2023) e settembre- dicembre (anno accademico 2023/2024) e all'attività extra Univol 2023. Nel complesso sono stati organizzati 23 percorsi formativi Univol (14 corsi e 9 seminari), per un totale di 90 ore erogate e 6 percorsi formativi Extra Univol (4 corsi e 2 seminari), per un totale di 53 ore erogate.

La formazione Univol è stata prevalentemente in FAD Formazione A Distanza (17 percorsi) e 6 percorsi in presenza, mentre i 6 percorsi Extra Univol sono stati interamente svolti in presenza.

Il numero complessivo di iscritti ai corsi Univol è stato di 1260, ma solo 653 hanno conseguito la frequenza al 70% di ore complessive, segno che vi è una minore tenuta con la formazione a distanza. Al contempo, si continua però a registrare una difficoltà a partecipare agli incontri in presenza.

Differente la situazione dei percorsi Extra Univol che, probabilmente perché realizzati per i bisogni di uno specifico ETS, risultano avere una maggiore tenuta dei partecipanti: 124 iscritti ai 6 corsi in presenza, di cui 102 partecipanti hanno frequentato almeno il 70% delle lezioni. I partecipanti provengono da 472 organizzazioni, di cui 380 ETS. Prevalentemente hanno partecipato volontari di enti di terzo settore delle province di Ferrara e Modena.

Del totale degli ETS coinvolti nella formazione, 175 sono ODV e 176 APS, quindi tendenzialmente in egual misura. 78 gli iscritti a nessuna organizzazione.

Sintesi dati Formazione Univol ed Extra Univol

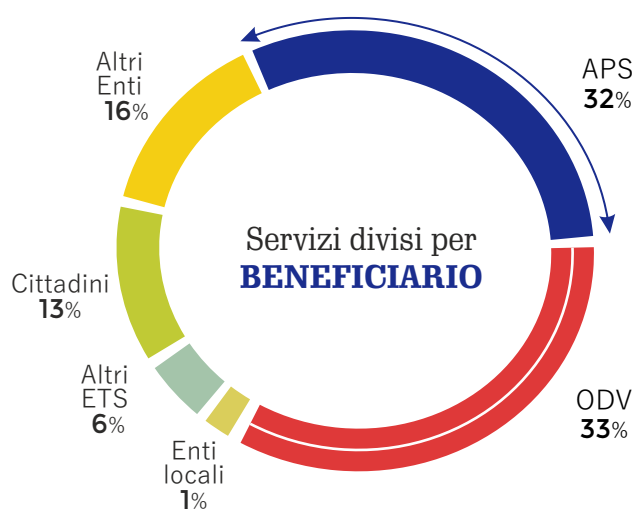
**SERVIZI EROGATI 39**

#### SINTESI DATI FORMAZIONE UNIVOL ED EXTRA UNIVOL

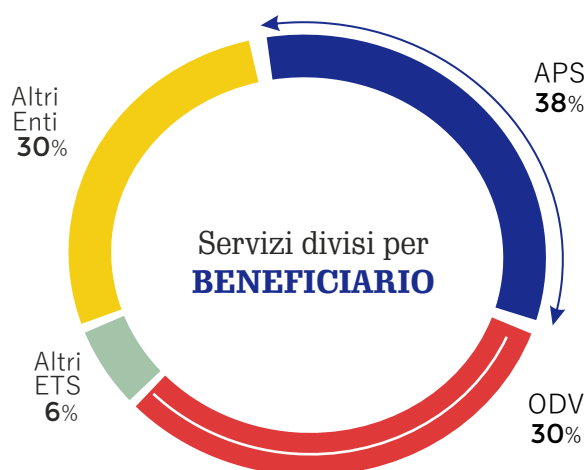
L'attività formativa	2023	2022
n. corsi	18	19
n. seminari	11	20
ore di formazione totale erogate	142,5	253
n. partecipanti reali	755	936

	UNIVOL		EXTRA UNIVOL	
	2023	2022	2023	2022
corsi	14	11	4	8
seminari	9	12	2	8
ore di formazione erogate	89,5	165	53	88
iscritti	1260	971	124	316
partecipanti formati (frequenza > 70%)	653	590	102	233
eventi formativi in presenza	6	1	6	12
eventi formativi a distanza (FAD)	17	20	0	4
odv di provenienza degli iscritti	164	146	11	62
aps di provenienza degli iscritti	162	123	14	48
altri ets di provenienza degli iscritti	28	55	1	19
altri enti di provenienza degli iscritti	78	11	11	18
enti locali di provenienza degli iscritti	3	4	0	0
cittadini	66	80	0	0

provenienza degli iscritti  
**Corsi UNIVOL**



provenienza degli iscritti  
**Corsi Extra UNIVOL**



★ **Sistema di monitoraggio e valutazione.** Al termine di ogni seminario o corso viene sempre somministrato un questionario di gradimento che, a seguito della pandemia e dell'impegno crescente di CSV Terre Estensi nell'ambito della sostenibilità ambientale, è stato integrato da apposite sezioni capaci di valutare anche la soddisfazione rispetto alla formazione sincrona e all'impatto ambientale (in termini di tempo e risorse risparmiate, non dovendo più raggiungere la sede del corso). Il fatto di aver realizzato "classi", seppur virtuali in modalità on line, ha consentito di avere gruppi geograficamente eterogenei di partecipanti e un miglior scambio di conoscenze tra ETS.



### 6.3.3.5 Informazione e Comunicazione

L'attività CSV di Informazione e comunicazione " Informazione DAL e PER IL Terzo settore – sostegno alle attività di ufficio stampa degli ETS" realizza una strategia comunicativa che ha una doppia funzione: una orientata a favorire uno scambio di informazioni e notizie da e per gli enti del terzo settore e tra stakeholder - enti e soggetti della comunità locale che collaborano con il terzo settore o sono interessati ad avvicinarsi ad esso, l'altra tesa a supportare la comunicazione delle realtà associative e loro progetti e attività verso la cittadinanza, per rafforzare la visibilità degli enti del terzo settore e sensibilizzare la comunità locale alla cultura del volontariato, a partire da un linguaggio chiaro e discorsivo, adattando di volta in volta i contenuti dai canali web e social alle testate giornalistiche più tradizionali a stampa e on line, ma anche mirando a canali alternativi come blog e redazioni diffuse. Durante il 2023, l'ufficio comunicazione del CSV presente nei due territori ha visto un aumento dei servizi a supporto delle singole associazioni e delle reti di volontariato che sono ritornate a organizzare attività ed eventi prevalentemente in presenza, anche se in molti casi continuano a risentire gli effetti negativi della pandemia sul recupero della socialità. L'ufficio comunicazione ascolta i bisogni dei volontari/e delle organizzazioni del terzo settore, li aiuta e li orienta a gestire al meglio la comunicazione della loro realtà, di eventi, di raccolte fondi, rafforza la visibilità e la conoscenza delle associazioni all'interno della comunità attraverso i siti internet del Csv e il supporto alla comunicazione e all'accesso ai media e ad altri canali divulgativi, oltre che in diversi casi anche con servizi più personalizzati, come consulenze comunicative, moderazione di incontri, rassegne stampa, grafiche, etc. Inoltre tale attività CSV conferma anche nel 2023 la sua natura trasversale, dove le operatrici referenti hanno interagito in sinergia con gli altri ambiti del CSV (formazione, promozione, consulenza, animazione territoriale), supportando la promozione di diverse iniziative e attività in rete e a favore di associazioni e volontari. Importante il costante rapporto e collaborazione con i media locali, nell'ottica di puntare al dialogo e alla pluralità dei mezzi di informazione.

Servizi totali di informazione e comunicazione erogati da CSV Terre Estensi **728**

#### FERRARA

N. uscite sulla Nuova Ferrara: 11  
N. uscite sulla Voce di Ferrara- Comacchio: 28  
N. articoli che hanno trattato reti e progetti Csv sui media: 52  
N. newsletter CSV Terre Estensi- News Sociali Ferraresi: n. 48 + 9 newsletters straordinarie; n. notizie diffuse 720; n. iscritti 1109  
Pagina Facebook/ferrarasociale: n. 500 post; 3206 like (+ 4%); 595 visualizzazioni medie per post; n. 3548 follower (utenti che hanno scelto di ricevere costantemente notizie e aggiornamenti dalla pagina)

#### MODENA

N. uscite sulla Gazzetta di Modena: 52  
N. articoli che hanno trattato reti e progetti Csv sui media: 55  
N. newsletter CSV Terre Estensi- News Sociali Modenesi: n. 44 + 4 newsletter straordinarie; n. notizie diffuse 732; n. iscritti 3539  
Pagina Facebook/modenasociale: n. 403 post; n. 6904 like (+ 1%); 568 visualizzazioni medie per post; n. 7338 follower (utenti che hanno scelto di ricevere costantemente notizie e aggiornamenti dalla pagina)  
Pagina Instagram Csv Terre Estensi Modena: 1555 follower; in media 10 storie al giorno



**Sistema di monitoraggio e valutazione.** Il monitoraggio di questo servizio si basa su dati quantitativi, come quelli tracciabili nei siti web e nei canali social, il numero di contenuti e articoli prodotti, la copertura ottenuta sui media, ma anche su dati qualitativi come il gradimento espresso dai destinatari, lo spazio dedicato, le interazioni e conversazioni generate sui canali social, ma anche attraverso canali più convenzionali come telefono e posta elettronica.

In particolare durante il 2023 l'andamento degli accessi al nuovo sito [www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it) e ai due sotto-siti informativi "Ferrarasociale" e "Modenasociale" si è attestato su dati buoni di traffico, confermandosi uno strumento di informazione e collegamento, ma anche di aggregazione sociale e partecipazione, che serve alle comunità dei lettori on line (principalmente volontari, associazioni, referenti di enti pubblici, altri Csv, ma anche tanti altri cittadini a livello locale e nazionale interessati ai temi sociali e ambientali e alle iniziative delle associazioni) per aggiornarsi su ciò che si muove nel terzo settore e nei territori e partecipare a eventi e attività delle associazioni, ma anche un canale di comunicazione utile alle associazioni per dare visibilità e diffusione alle iniziative, rafforzato in particolare attraverso i rispettivi canali social e newsletter di CSV che, attraverso contenuti adattati di volta in volta, ne amplificano la diffusione e l'impatto. Inoltre diversi sono stati anche i servizi di comunicazione a supporto delle realtà associative singole e in rete tra loro e con altri soggetti delle comunità, con approfondimenti, articoli e comunicati mediati dal CSV su testate locali e nazionali, che ha valorizzato volontariato e terzo settore come fonte credibile per i media, contribuendo a una narrazione positiva dell'impegno e dei valori della cittadinanza attiva, tante realtà non profit che, anche durante il 2023, hanno continuato a risentire gli effetti della pandemia sulla socialità dei territori e ad affrontare quindi una ripartenza non facile, alla quale si sono aggiunte altre emergenze, in particolare l'alluvione che ha interessato la Romagna ma anche territori limitrofi del Ferrarese.

### 6.3.3.6 Ricerca e Documentazione

Nel corso del 2023 sono state accolte 28 richieste specifiche da parte di 43 soggetti, di cui 37 Ets, numeri in linea con l'anno precedente. Tuttavia molti di più sono stati i soggetti coinvolti tra partecipanti a indagini e ricerche (es. 222 della Rilevazione regionale con CSVnet Emilia- Romagna, Forum Regionale Terzo Settore, UniMoRe) e beneficiari di diverse tipologie della diffusione dei prodotti di documentazione (es. oltre 1.300 visualizzazioni media settimanali alla newsletter, ca. 5.000 contatti settimanali al sito).

Il servizio nel corso del 2023 ha confermato gli ambiti di intervento programmati: messa a disposizione di informazioni e banche dati sul Terzo Settore e tematiche connesse, realizzazione di ricerche/mappature, documentazione specifica di progetti e attività. Sono inoltre state rese disponibili nelle due sedi di Ferrara e Modena le piccole "biblioteche del volontariato" per consultazioni, prestiti e ricerche.

Erogazioni documentazione **28** il totale ricomprende anche 13 servizi erogati in modalità mista "documentazione e comunicazione"



#### **Roberto Bosi**

Presidente Fondazione Vita Indipendente Modena

La collaborazione con il CSV è ottima. Siamo molto felici del supporto in ambito progettuale, di rendicontazione sociale e non solo di cui la nostra Fondazione necessita, supporto che ci consente di svilupparci rapidamente. L'accompagnamento e la consulenza del CSV ci permette di essere sempre più vicini alla comunità di Modena e fare la differenza nell'ambito delle politiche sulla disabilità e il dopo di noi, con particolare attenzione allo sviluppo delle autonomie delle persone, con una visione ampia sullo sviluppo di progettualità in dialogo con altre realtà attive su temi comuni.



Oltre all'interrogazione di database e la risposta a richieste specifiche afferenti la funzione in oggetto, per quel che concerne lo sviluppo, la pubblicazione e la promozione di documentazione e ricerche, si articolano le seguenti dimensioni con le principali attività connesse:

**Istituzionale:** Carta dei Servizi 2023 CSV Terre Estensi; Bilancio sociale 2022.

**Progetti e iniziative specifiche:**

- Dossier della Casa del Volontariato di Ferrara sull'operato di associazioni e gruppi che animano e vivono gli spazi della Casa e cosa fanno per il bene della comunità.
- Mappatura e Report dei 54 progetti presentati e dei 243 Ets coinvolti nel Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2023-24, DGR 2241/2022- Artt. 72-72 CdTS (cfr. scheda Animazione sociale e territoriale).
- Alluvione Romagna: diffusione informazioni e mappatura degli empori solidali e delle necessità di approvvigionamento beni in favore delle popolazioni colpite a supporto dell'Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna, di cui CSV Terre Estensi è segreteria tecnico organizzativa.
- A seguito di una docenza della direttrice a UNIMORE, al corso di laurea di Governance del Welfare territoriale, tre studenti universitari hanno scelto di fare una tesi sul progetto Cà nostra, cohousing di anziani con demenza, pertanto si è fornita loro la documentazione inerente il progetto, direttrice e responsabile di area sviluppo progettazione sociale hanno fatto un primo incontro di approfondimento con i tre studenti.
- Report attività per il Bando Personae 2023 di Fondazione di Modena: analisi degli elementi qualitativi e quantitativi emersi dall'accompagnamento delle reti di soggetti pubblici e del terzo settore partecipanti al Bando che eroga oltre 4 milioni di euro nei territori di pertinenza della Fondazione (cfr. scheda Animazione sociale e territoriale).

**Ricerche, indagini:**

- Per il terzo anno consecutivo è stata svolta dal coordinamento regionale CSVnet Emilia-Romagna, anche nel rispetto del principio di integrazione dichiarato in sede di Programmazione, la 3° Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità "Terzo Settore: consolidarsi per tornare a innovare", in collaborazione con Forum Regionale Terzo Settore, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. La Rilevazione ha incrementato i soggetti coinvolti, 1.355- erano 1.255 nel 2022, 906 nel 2021, con una buona distribuzione per aree territoriali CSV e per soggetti coinvolti (54% OdV e 42,7% APS, di cui il 96% ha concluso la procedura di iscrizione/trasmigrazione al RUNTS). Nelle province di Ferrara e Modena hanno partecipato alla rilevazione 222 ETS, di cui 109 APS, 109 Odv, 4 altri enti di terzo settore. La Rilevazione ha rappresentato anche uno degli strumenti principali per l'analisi dei fabbisogni per la Programmazione FUN 2024.
- Pubblicazione della Ricerca della Regione Emilia-Romagna "Community Express- Centri di Servizio per il Volontariato: territori, comunità e istanze | il percorso partecipato su innovativi progetti di comunità regionali".

**Diffusione altre ricerche e indagini:**

Promosse e diffuse le seguenti ricerche, anche in collaborazione con CSVnet e all'interno di progetti CSV: Indagine sul volontariato, Università Sacro Cuore; ricerca progetto GiovaINFE; Ricerca "Riforma in Movimento"; Indagine nazionale sulle condizioni sociali ed economiche delle famiglie di pazienti con demenze – Osservatorio Demenze ISS; Ricerca nazionale "Partecipo quindi dono – l'impegno solidale delle persone di origine immigrata" con CSVnet e Centro studi MEDI; Indagine nazionale "Riforma in Movimento", di Terzjus, in collaborazione con Italia non profit; 21° Indagine nazionale IID sull'andamento della raccolta fondi – Osservatorio del Dono; Indagine nazionale "NOI+. Valorizzi te stesso, valorizzi il volontariato" di Forum Terzo Settore e Caritas Italiana, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze della Formazione di Roma Tre,



**Sistema di monitoraggio e valutazione.** Il sistema di monitoraggio e valutazione ha seguito l'impianto generale del CSV, ovvero: utilizzo e aggiornamento del gestionale CSVnet; incontri tra referenti del servizio, responsabili e operatori impegnati a vario titolo sulla funzione con cadenza periodica. Si aggiungono specifici strumenti e indicatori di monitoraggio e valutazione relativi alle azioni specifiche attivate (es. ricerche, mappature), dalla tipologia di soggetti coinvolti (es. committente, partner, co- finanziatore): es. report intermedi e finali, questionari di valutazione, strumenti di project management (es. Gantt, WBS), visualizzazioni sui canali CSV, disseminazione della documentazione prodotta.

### 6.3.3.7 Supporto logistico

I servizi di supporto tecnico-logistico sono finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Dai dati relativi ai servizi tecnico logistici, risulta evidente sia l'incremento del prestito delle sale riunioni (spiegato senz'altro dalla ripresa a pieno regime di incontri e riunioni in presenza dovuta al definitivo abbattimento delle restrizioni legate al Covid, ma anche dalla carenza di altri spazi con queste caratteristiche accessibili agli ETS), che quello dei servizi collegati alla promozione degli eventi (incremento del numero di fotocopie e stampe, solitamente volantini e locandine).

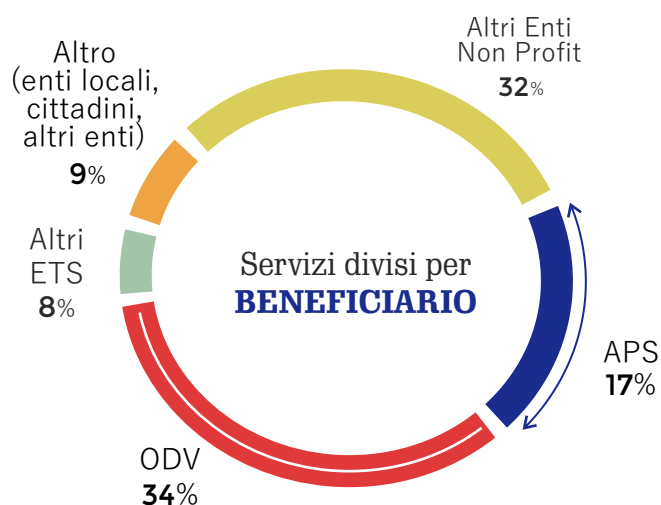
Nel 2023 è inoltre entrato a regime il progetto **VERIFICO**, che tramite la collaborazione con CSVnet e Terzo Settore Digitale srl, propone un sistema completo di servizi per la trasformazione digitale del terzo settore, integrando lo strumento software gestionale in cloud con supporti qualificati di accompagnamento e capacitazione degli Enti di Terzo Settore offerti dal CSV. Un gestionale modulare per gestire a diversi livelli contabilità e bilancio, anagrafiche, soci, organi sociali, libri sociali, 5 x 1000, progetti, mailing ... Al 31 dicembre 2023 erano 21 gli ETS con sede nelle province di Ferrara e Modena con una licenza VERIFICO attiva. Nell'arco del 2023 hanno usufruito di tutti questi servizi un totale di **378** beneficiari, di cui 339 tra ETS e altri enti non profit.

Segnaliamo inoltre che tra i servizi tecnico-logistici è compresa l'ospitalità:

- presso i propri locali della **sede di Modena**, con una convenzione onerosa, lo **sportello Social Point**, uno sportello del Centro di Salute Mentale in cui utenti, familiari, cittadini, volontari, operatori lavorano insieme per promuovere una cultura di inclusione delle persone con disagio psichico, sensibilizzando e informando la cittadinanza sui vari aspetti della malattia mentale;
- presso i propri locali della **sede di Ferrara**, con una convenzione gratuita, lo sportello del Copresc- Coordinamento Provinciale Enti di Servizio Civile, associazione che ad oggi associa 58 enti pubblici e del terzo settore interessati e decisi a promuovere il Servizio Civile Universale nell'intero territorio provinciale.

Numero totale servizi logistica: **1.676**

1.331 ➔ 2022



	2023	2022
prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)	54	41
prestito sale riunioni attrezzate spazi/banchetti	1.184	937
altro/varie	42	
stampe e fotocopie	29.714	18.112
assistenza e supporto VERIFICO	15	

	prestito attrezzature (proiettore, gazebo, tavoli,..)		prestito sale riunioni attrezzate		stampe fotocopie	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
ODV	41%	73%	26%	48%	53%	61%
APS	14%	18%	19%	19%	8%	35%
ALTRI ETS	8%		10%		5%	
ALTRI ENTI NON PROFIT	29%		32%		31%	
ALTRO (enti locali, cittadini, enti privati)	8%		13%		3%	

**Systema di monitoraggio e valutazione.** Non è stato introdotto uno strumento di monitoraggio del gradimento dei servizi tecnico logistici

## 6.4 Progettualità e Reti del CSV

Sono qui descritte sinteticamente le progettualità e le reti più strutturate e significative, gestite direttamente o sostenute con partenariati o accompagnamento articolato del Csv Terre Estensi nelle due province e a livello interprovinciale e regionale, da considerare in stretta relazione con l'animazione territoriale.

Progettualità che caratterizzano l'impegno per le comunità del Csv e ne consolidano il ruolo di agente di sviluppo del volontariato nei territori su un ampio spettro di temi strategici: sostegno alle reti del terzo settore e alle pubbliche amministrazioni, contrasto alle povertà, reti familiari e azioni di prossimità, inclusione sociale e sostegno alle vulnerabilità, giovani e cittadinanza attiva, sostenibilità ambientale e beni comuni. Inoltre altri temi, come la responsabilità sociale d'impresa, sono presenti trasversalmente in alcuni filoni progettuali e servizi (es. promozione del volontariato, collaborazione con gli empori solidali, donazioni in beni o denaro).

Rispetto al 2022 si evidenzia un leggero incremento delle progettualità/reti, a fronte della riduzione delle iniziative rivolte all'emergenza covid-19 e del conflitto in Ucraina che hanno caratterizzato le ultime annualità, nonché della conclusione di alcuni progetti. L'incremento è dovuto principalmente a nuove iniziative attivate nel corso del 2023, come ad esempio i percorsi regionale e locali sulle Case della Comunità, le co-progettazioni con il Comune di Medolla e l'Unione dei Comuni Area Nord, il progetto europeo rivolto ai NEET in collaborazione con IFOA e Regione ER.

Di seguito sono sinteticamente descritti progetti e reti sostenuti con i fondi FUN dell'animazione territoriale e da risorse pubbliche e private extra FUN (es. bandi, accordi e convenzioni con enti locali e soggetti privati). Per ragioni di coerenza, completezza e fruibilità del documento, sono incluse sia le attività di interesse generale, sia le iniziative riconducibili alle funzioni CSV.

TEMI	PROGETTI	%
Sostegno reti del terzo settore e pubbliche amministrazioni	16	29%
Contrasto alle povertà	9	16%
Inclusione sociale, sostegno alle vulnerabilità	8	15%
Giovani e cittadinanza attiva	8	15%
Altro: progetti/reti non riconducibili ai temi elencati	5	9%
Reti familiari e azioni di prossimità	4	7%
Sostenibilità ambientale e beni comuni	3	5%
Responsabilità sociale e volontariato d'impresa	1	2%
Emergenza Ucraina	1	2%



## INTERPROVINCIALE

**Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps (artt. 72-73 Codice Terzo Settore) - 2022/23 - Regione Emilia-Romagna** - Dal 2018 il CSV è accreditato dalla Regione Emilia-Romagna per attività di formazione, supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali, Regione e Uffici di Piano nelle province di Ferrara e Modena. Per il Bando DGR 1596/2022 nel 2023 sono state svolte le seguenti azioni: 2 incontri info-formativi per la presentazione del Bando con 209 partecipanti; accompagnamento 54 progetti presentati (20 Ferrara, 34 Modena); 1 formazione per i progetti approvati con 38 partecipanti; consulenze e monitoraggio intermedio dei 30 progetti approvati; sviluppo strumenti di gestione e monitoraggio in collaborazione con la Regione.

**#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - Regione Emilia-Romagna** - Partecipazione al percorso per l'accompagnamento del passaggio dalle Case della Salute alle Case di Comunità nei 10 distretti delle province di Ferrara e Modena, nell'ambito dei processi di adeguamento del Sistema Sanitario Regionale, nonché degli obiettivi del PNRR Missione 6 per valorizzare il lavoro di rete, l'interprofessionalità, la multidisciplinarietà, la prossimità e la partecipazione della comunità nella definizione del progetto di salute dei territori. Nel 2023 il sistema regionale dei CSV è stato accreditato dalla Regione Emilia-Romagna come soggetto di supporto a enti locali e AUSL per l'impostazione del percorso. Partecipazione a 1 Laboratorio Regionale, 1 Laboratorio Locale e incontri di programmazione nei territori.

## PROVINCIA DI FERRARA

**Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta** - L'obiettivo del progetto è quello di supportare le organizzazioni del terzo settore nelle loro progettualità, sostegno e coordinamento, oltre a questo c'è la gestione operativa delle prenotazioni degli spazi della Casa, delle due sale, assicurandone il rispetto delle norme di sicurezza, supportando le attività dei volontari per lo sviluppo di una progettualità civile che favorisca connessione ed effettivo impatto in risposta ai bisogni concreti del territorio. Il coordinamento della Casa del Volontariato favorisce la possibilità di incontro tra gli ETS e le istituzioni al fine di lavorare sempre più in sinergia e dà la possibilità alle associazioni di incontrarsi in un luogo fisico adeguato e attrezzato. Nel 2023 le prenotazioni totali delle sale sono state n. 423; sono stati concessi spazi gratuiti per le attività delle scuole ed enti pubblici. La Casa del Volontariato ha reso possibile l'attività di aiuto compiti del Volontariato Accogliente per circa 60 studenti, utilizzando le sale per n. 115 prenotazioni. Le prenotazioni sale per gli ETS sono state 119, prenotazioni ad enti privati n. 140, n. 46 per fondazioni, n. 03 per la scuola.

**PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord** - Nel corso dell'anno si sono sostenuti i progetti definiti dall'amministrazione, nell'ambito della missione 5 del PNRR (ambito disabilità, anziani, Housing first, genitorialità, dimissioni assistite), e la partecipazione in coprogettazione di 10 ETS, 5 enti pubblici. Si sono realizzati 25 incontri di progetto con modalità diversificate, plenaria o per singole linee e numerose interlocuzioni di facilitazione e raccordo.

**Attività di assistenza e formazione a Enti del Terzo settore - Comune di Cento** - Il Comune di Cento ha stretto una convenzione con il CSV per sostenere e sviluppare le competenze degli Enti di Terzo Settore (ETS) del territorio, in particolare ODV ed APS. Per il 2023 è stato previsto un servizio di supporto e assistenza alle associazioni del territorio. In particolare, attraverso la convenzione, sono state erogate n. 99 consulenze ad Enti del Terzo Settore del territorio, tutte concluse con esito positivo; sono state erogate anche n. 6 consulenze a cittadini e/o gruppi informali, interessati alla costituzione di Enti no profit. Beneficiari della formazione sono stati 33. Con l'apertura del servizio di supporto e accompagnamento alle associazioni e l'erogazione di consulenza si è previsto uno sviluppo di competenze dei volontari e referenti degli ETS con contestuale sviluppo di una rete di associazioni attiva nel territorio centese, che dal 2011 ha dato vita ad un coordinamento con la costituzione di un'associazione di secondo livello denominata Cento Insieme.



**Progetto straordinario di supporto alla Consulta - Comune di Fiscaglia** - "Dopo l'avvio della consulta avvenuta nel 2020, in collaborazione con il Comune di Fiscaglia, lo staff Csv ha organizzato quattro incontri con 6 associazioni coinvolte e due rappresentanti dell'amministrazione, per verificare se esistessero le condizioni affinché la ripresa delle attività della Consulta fosse sostenibile con la necessaria continuità. In particolare durante gli incontri si sono approfondite le seguenti domande stimolo: Sono ancora validi gli obiettivi del regolamento? Cosa tocca i cittadini e li spinge a farsi sentire coinvolti? Da dove può ripartire la Consulta? Dai tavoli sono emerse diverse proposte inerenti la creazione di gruppi tematici di lavoro, che prevedano la partecipazione di volontari, cittadini, amministratori, rappresentanti della scuola e delle attività produttive locali.

## **PROVINCIA DI MODENA**

**Bando Personae 2023 - Fondazione di Modena** - Convenzione con Fondazione di Modena per attività di supporto consulenziale, monitoraggio e facilitazione relazioni tra reti progettuali dei 4 distretti interessati. Per la Fase 1 del bando sono stati effettuati: 1 incontro di presentazione a cura di Fondazione di Modena con la partecipazione degli operatori CSV coinvolti, 7 consulenze ad altrettanti soggetti, propedeutiche alla presentazione. Per la Fase 2: 65 consulenze erogate, 25 progettualità seguite. I progetti sono stati presentati da 8 Enti Locali, 2 Ausl+Asp, 15 ETS (4 Aps, 4 Odv, 2 Asd, 3 Cooperativa Sociale, 2 altro ETS).

**Bando Crowdfunding 2023 - Fondazione di Modena** - Tra la seconda metà del 2022 e la prima parte del 2023 CSV Terre Estensi è stato coinvolto nella progettazione e realizzazione del bando in oggetto promosso dalla Fondazione di Modena, in collaborazione con Rete del Dono. Il CSV ha contribuito alla definizione del Bando e della modulistica, alla presentazione del 7 giugno- con un intervento formativo sugli elementi progettuali, alla diffusione del Bando tramite i propri canali (sito, newsletter, mailing). Sono state inoltre fornite consulenze progettuali specifiche a 4 enti del terzo settore del territorio, nonché offerta la possibilità ai soggetti vincitori di poter usufruire dei canali promozionali CSV per la disseminazione dei progetti.

**Forum del Terzo Settore - Provincia di Modena** - Segreteria tecnico - organizzativa e accompagnamento nell'adeguamento dello Statuto e nell'iscrizione al RUNTS, consulenza progettuale, supporto alla governance.

**Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena** - Lo sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno ha lo scopo di informare la cittadinanza sulle pratiche relative all'istituto. Ha operato presso il Tribunale di Modena fino all'inizio della pandemia. Grazie all'intermediazione di CSV Terre Estensi, Fondazione Vita Indipendente ospita dal 2021 lo Sportello ADS presso la sua sede, in modo da creare maggiori opportunità di relazione con la cittadinanza che si rivolge agli enti della Casa della Solidarietà. Lo Sportello riceve anche presso la sede di Modena del CSV.

**Casa della Comunità - Distretto di Carpi** - Percorso di confronto e collaborazione con Unione Terre d'Argine e Azienda USL di Modena per l'apertura della Casa della Comunità di Carpi, casa Hub per il distretto. Il ruolo di CSV TE è stato soprattutto di supporto logistico e coordinamento rispetto al coinvolgimento degli enti di terzo settore, nonché di partecipazione alla progettazione del percorso partecipato. Ai gruppi di lavoro hanno partecipato 90 persone tra operatori, cittadini, enti di terzo settore. In particolare nel 2023 sono stati realizzati: 9 incontri della cabina di regia e dello staff degli operatori. Successivamente sono stati costituiti 3 gruppi di lavoro che si sono incontrati ciascuno 6 volte, che hanno esitato in proposte progettuali concrete da realizzare a partire dall'anno 2024. 1 evento pubblico di restituzione del percorso partecipato e mandato istituzionale a proseguire il progetto. 1 percorso di formazione congiunto (sociale, sanitario, terzo settore) dal titolo "Casa della comunità: luogo generativo di Felicità". Avviamento di 1 gruppo di volontari per il punto di accoglienza della Casa di Comunità. Complessivamente circa 90 partecipanti tra operatori, volontari, cittadini.

**Fondazione Vita Indipendente (FVI) - Comune di Modena** - Accompagnamento nell'ampliamento e cura delle relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale. Supporto alla governance a strutturarsi, partecipare a bandi e a tavoli. Gestiti aspetti amministrativi e contabili, processi di progettazione e gestione progetti dell'anno. Gestione in ATS di un progetto per la Missione 5-Investimento 1.2 del PNRR per il quale è stata anche avviata un'azione di fundraising.

**PNRR - Missione 5 - Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" - Comune di Modena** - Gestione in Associazione Temporanea di Scopo (con Fondazione Vita Indipendente, InTandem e Onyva) di un progetto di autonomia abitativa per persone con disabilità. Nel 2023 il focus si è concentrato sulle attività di supervisione e formazione per creare un ambiente sicuro e inclusivo, che ha favorito la crescita individuale e collettiva, e dare vita ai gruppi appartamento.

**Rete della cooperazione internazionale - Comune di Modena** - Supporto alla rete delle → 20 associazioni di cooperazione internazionale che, con il patrocinio del Comune di Modena, da 5 anni promuove e sensibilizza la cittadinanza sui temi della cooperazione internazionale e della migrazione. Nello specifico sono stati organizzati → 4 eventi pubblici e coinvolte altre organizzazioni del territorio, tra cui due coordinamenti: Aria Associazioni in Rete per l'inclusione e l'Ambiente, Tam Tam di Pace e la Casa delle Culture, a cui aderiscono complessivamente oltre 50 organizzazioni del nostro territorio. → 2 eventi formativi nel Laboratorio sul volontariato nel Corso della cooperazione internazionale 2023, con 16 corsisti presenti e 8 volontari.

**Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola\*** - Percorso di co-progettazione finalizzato ad accompagnare una rete di Ets per progettare l'utilizzo degli spazi oggetto della riqualificazione e quali attività "collaterali" farvi all'interno. Gli ambiti tematici affrontati sono: contrasto alle nuove povertà, sostenibilità ambientale, protagonismo giovanile, inclusione sociale e valorizzazione del patrimonio culturale, agroalimentare e paesaggistico del territorio. Tale percorso ha già valso al Comune di Vignola il riconoscimento di "Territorio equosolidale". Nello specifico sono state realizzate attività di co-progettazione con → 11 Ets coinvolti, → 18 incontri diretti di co-progettazione, → 15 incontri di raccordo con il Comune di Vignola.

**Percorso di co-progettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla** - Da settembre a dicembre 2023 il Csv è stato incaricato dal Comune di Medolla di condurre un percorso di co-progettazione con 9 associazioni del territorio, che ha portato a una convenzione e regolamento tra terzo settore e Comune suddetto per la gestione dei locali del Circolo Arcobaleno sito a Medolla.

**Insieme per gli altri - Rete Serrattiva - Coop. Monilla - Distretto del Frignano** - Rete composita che ha visto collaborare l'associazione di secondo livello "insieme per gli altri" APS (composta da circa 20 associazioni) in collaborazione con la rete Serrattiva, composta da 12 realtà del volontariato serramazzonese, alcune di queste socie di Insieme per gli altri, e la cooperativa Monilla. Queste realtà hanno operato durante il 2023 con l'obiettivo di condividere percorsi progettuali: Bando Personae: Progetti "Il Frignano in rete il benessere della comunità" presentato dall'Unione dei Comuni del Frignano, Bando per il finanziamento progetti di rilevanza locale promossi da odv, aps e fondazioni del terzo settore: Progetto "Il Frignano: spazi di socializzazione, formazione e comunità lungo la Via Vandelli", Bando richieste libere della Fondazione Modena: Progetto "Una casa attiva e solidale". I progetti elencati vedono un CSV sempre partecipe nel ruolo di animatore e mediatore tra realtà diverse le quali portano interessi, a volte, poco conciliabili tra essi.

## Contrasto alle povertà

### INTERPROVINCIALE

**Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv** - Segreteria organizzativa dell'Associazione di II livello che riunisce al momento 20 empori solidali in Regione (39 quelli totali). Stretta collaborazione con il Consiglio Direttivo dell'Associazione, partecipazione a 10 CD. Gestione e sviluppo progetto finanziato da Regione Emilia-Romagna per un totale di 100.000 euro in collaborazione con Caritas Rimini. Azioni realizzate: approvvigionamento per tutti i soci (50.000 euro), formazione per i volontari, co-finanziamento 3 eventi (due locali e uno inter-provinciale), organizzazione di 1 festival regionale, raccolta dati e mappatura empori in via di costituzione, azioni di comunicazione mirate. Proseguimento del rapporto con grandi donatori, es. BPER (donazione di 65.000 euro finalizzata nel 2023). Emergenza alluvione a maggio 2023: collaborazione con Regione Emilia-Romagna, Caritas Emilia-Romagna e Banco Alimentare per intercettare e smistare donazioni e/o proposte di supporto da diversi soggetti del territorio a favore degli empori più colpiti.



Si evidenzia l'impegno a sostegno delle popolazioni della Romagna colpite dall'alluvione di maggio 2023, che ha visto il CSV Terre Estensi svolgere una intensa attività di animazione territoriale e coordinamento degli empori solidali sull'emergenza e come ente gestore dell'Emporio di Argenta.

L'Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna, all'indomani dell'alluvione, si è immediatamente attivata per verificare i bisogni nei territori colpiti. Un emporio socio, quello di Forlì, ha infatti riportato gravi danni, mentre gli empori di Imola, Cervia, Ravenna e Argenta si sono trovati coinvolti nella gestione di attività di supporto e accoglienza a favore delle persone alluvionate. Il CSV, come segreteria tecnica dell'Associazione, con il rinforzo dell'area comunicazione, ha attivato azioni informative a sostegno delle raccolte fondi e beni per le zone alluvionate, attraverso l'invio di un comunicato stampa e la comunicazione web e social. Avviato inoltre uno stretto rapporto con Banco Alimentare, Caritas Emilia-Romagna e altre associazioni che hanno donato beni per un totale di più di 70 bancali di prodotti (Rise Against Hunger, Round Table Italia etc). Di concerto con la Protezione Civile regionale ci si è attivati per una gestione anche sul medio periodo, raccogliendo beni da distribuire all'indomani dell'emergenza. L'Associazione regionale, in collaborazione con Caritas Emilia-Romagna, ha gestito stoccaggio e redistribuzione di ingenti quantità di prodotti alimentari e non, frutto di donazioni di aziende da tutta Italia (più di 50 bancali di prodotti).

Supporto al Comune di Argenta, tramite l'emporio locale SolidArgenta, nell'accoglienza degli sfollati dei comuni di Conselice, Lavezzola, Lugo e Sant'Agata (sino a 290 cittadini, oltre al personale dedicato nei 5 centri d'accoglienza). Il CSV ha coordinato i volontari dell'emporio nell'approvvigionamento e distribuzione beni di prima necessità sia nei centri di accoglienza, sia direttamente nei comuni colpiti. È stata inoltre attivata una raccolta fondi sul conto dell'emporio che ha permesso di raccogliere **oltre 41.500 euro** di donazioni.

## PROVINCIA DI FERRARA

**Rete provinciale empori Ferrara - Bando "solidarietà alimentare" Regione Emilia-Romagna** - Promuove la collaborazione tra i volontari degli empori della provincia di Ferrara, al fine di stimolare una riflessione condivisa sulle nuove povertà, la lotta allo spreco alimentare e l'andamento di specifici progetti. La rete è composta da almeno due volontari per emporio. A giugno 2022 si è svolto il primo festival provinciale presso l'Abbazia di Pomposa. Dopo questa esperienza che ha visto la numerosa partecipazione di volontari, cittadine/i e rappresentanti delle istituzioni, si è deciso di lavorare insieme per realizzare un festival annuale "itinerante". Il secondo festival si è tenuto a Cento nella primavera del 2023 ed il tema principale della giornata è stato come conciliare cura degli altri e cura dell'ambiente. A maggio 2024, invece, si terrà il terzo appuntamento ad Argenta per confrontarsi e condividere tematiche inerenti le nuove forme di povertà e le strategie per contrastarle.

**Gestione SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta** - Le attività dell'emporio prevedono: gestione di area market, magazzino, area accoglienza, comunicazione, ricerca fondi e ricerca partner che aderiscono al progetto. Il CSV, inoltre, come ente gestore, coordina attività e gruppo dei volontari. L'emporio consente il supporto alimentare ed un affiancamento personalizzato a circa → 150 famiglie del Comune di Argenta. Sono state coinvolte altre → 72 realtà cittadine che offrono beni e servizi gratuiti. Tra questi vi sono: → 34 aziende, → 38 associazioni e → 3 enti. Dopo l'alluvione che, a maggio 2023, ha colpito i territori della Romagna, l'emporio ha accolto e supportato dal punto di vista alimentare → 18 famiglie. Per consentire di avere dei fondi da poter utilizzare per sostenere le famiglie colpite è stata aperta una raccolta fondi, che ha permesso di raccogliere più di 41.500 euro in donazioni. Tali fondi sono stati utilizzati per: acquisto beni di prima necessità e generi alimentari per i centri di accoglienza allestiti sul territorio di Argenta e nei comuni limitrofi e bonifici diretti alle famiglie maggiormente colpite.

**Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena** - Scambio di buone prassi tra gli 8 empori della provincia di Modena. Raccolta alimentare in collaborazione con i punti vendita Conad a marzo 2023, revisione e stampa brochure di presentazione della rete, acquisto centralizzato di materiali compostabili grazie a fondi Heralab, n. 5 incontri di coordinamento.

**Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine** - La rete, composta da 6 partner pubblici e del terzo Settore, si occupa in particolare dell'attività di accompagnamento alla ricerca del lavoro e di attivare, grazie all'apporto del CSV, esperienze di volontariato presso gli ETS per l'empowerment dei beneficiari. La rete si è occupata soprattutto dell'implementazione delle attività di volontariato a supporto dei cittadini in cerca di occupazione. Si registrano n. 5 incontri dello staff di valutazione nell'arco del 2023. Nello stesso anno hanno preso contatti con il progetto 8 persone di cui: 2 persone non sono risultate rispondenti ai criteri di accesso del progetto, 3 si sono dichiarati non interessati, 2 hanno iniziato e completato positivamente lo stage, 1 persona ha iniziato nel mese di dicembre 2022. Per 3 persone è stato attivato un percorso di orientamento e inserimento in associazione, per 2 persone è stato attivato il servizio di tutoraggio nella revisione del CV- Curriculum Vitae.

**Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine** - La rete ha l'obiettivo di mettere a sistema ed integrare le varie azioni messe in campo da ETS e Enti Locali sul tema dell'abitare, in particolare per nuclei in difficoltà economica che faticano a trovare un alloggio in affitto, in quanto le risorse dell'amministrazione locale non sono sufficienti per rispondere al bisogno e il contesto cittadino ha visto una drastica riduzione degli alloggi disponibili per la locazione. Attività realizzate nel 2022: n. 3 incontri di coordinamento della rete a cura di CSV.

**PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Unione Terre d'Argine** - A seguito di un percorso di confronto con l'amministrazione locale per un progetto di supporto agli ETS nell'avvio dei PUC territoriali, è stato formalizzato un incarico a CSV Terre Estensi Odv per la promozione dell'avviso e l'accompagnamento degli ETS. Nel 2023 è proseguito il progetto che ha coinvolto n. 7 Ets che hanno presentato altrettanti PUC. In totale sono stati attivati e completati n. 8 PUC in 6 Ets diversi. 1 Ets non ha accolto nessun beneficiario. Il progetto si è chiuso a dicembre 2023.

**PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena** - Il Progetto, realizzato in collaborazione con il Comune di Modena e Cooperativa Gulliver, ha come obiettivo prioritario la costituzione e l'attivazione di una rete di soggetti del terzo settore e/o del privato sociale, impegnati in attività di carattere sociale, educativo, sportivo, culturale, disponibili ad accogliere i beneficiari del Reddito di Cittadinanza (RDC), residenti nel Comune di Modena, per i Progetti Utili alla Collettività (PUC). Sono stati complessivamente 11 gli ETS coinvolti per un totale di 13 proposte progettuali. Sono stati effettuati 18 incontri organizzativi con il Comune e Coop. Gulliver, nonché 16 incontri con gli ETS accoglienti. Sono stati gestiti 80 beneficiari di cui: 63 percorsi conclusi, 13 non disponibili o non attivabili nel percorso, 2 non hanno terminato per motivi personali, 2 non hanno iniziato per momentanea indisponibilità dell'ente accogliente al quale erano stati assegnati.

**Hub – La dispensa del distretto - Unione Distretto Ceramico** - Percorso di accompagnamento e sviluppo progettuale di un HUB distrettuale a sostegno degli enti attivi nel sostegno alimentare. Prosecuzione del tavolo di lavoro (Csv, Enti locali, Melograno): → 44 incontri del tavolo tecnico +→ 5 incontri plenari con la rete → 4 incontri con EELL/Unione. Tra i risultati conseguiti: individuazione sede logistica provvisoria; attivazione gruppi operativi volontari: FR, comunicazione/educazione; organizzazione; rilevazione e analisi dati sulla distribuzione alimentare nel distretto ceramico; definizione partecipata dell'organizzazione funzionale dell'Hub e del nome del progetto.

### PROVINCIA DI FERRARA

**Volontariato Accogliente e di Prossimità - Ferrara** - Progetti di contrasto e prevenzione delle fragilità familiari con attività di mappatura e attivazione delle risorse territoriali e formazione strutturata, accoglienza delle segnalazioni e sviluppo di azioni mirate di sostegno (es. accompagnamento a scuola e aiuto compiti, ascolto telefonico, compagnia per persone anziane sole) da parte delle associazioni e dei volontari in una logica di prossimità. N. 176 beneficiari, n. 71 volontari, per n. 2053 ore di volontariato. Eventi di Promozione Progetto: Intervista Filo Magazine; Contest "il Quartiere che vorrei": n.13 elaborati da diverse parti della città, n.50 partecipanti; Corso Unife: n.6 partecipanti; Formazione Capi Agesci: n. 8 partecipanti per altrettanti Gruppi Scout della Città.

**Volontariato Accogliente - Argenta e Portomaggiore** - Si caratterizza e specifica come un progetto di comunità flessibile, come una rete di cittadini ed associazioni che aiuta famiglie fragili prive di una rete parentale o amicale e che faticano a far fronte ai bisogni quotidiani della famiglia. Un aiuto per affrontare alcune difficoltà quotidiane, rivolto a famiglie con minori in situazioni di difficoltà sociale, familiare, economica. In collaborazione e/o su richiesta dei servizi le attività che si sono svolte sono: aiuto compiti, accudimenti e accompagnamenti bambini, partecipazione ad eventi:

- Aiuto compiti- ( Argenta - 61 studenti e 22 volontari; a Portomaggiore 26 studenti e 8 volontari ): in totale 87 studenti 30 volontari 2712 ore di volontariato
- Accordi familiari- n. 4 per n. 3 nuclei, 5 minori seguiti da 5 volontari attivi e 312 ore di volontariato
- Supporto alla pre-scuola Argenta- per il Comune di Argenta n. 3 volontarie attivate per 05 ore totali
- Collaborazione con la Pubblica Assistenza Ferrarese, Auser, Portamico, Sportello Viola, Caritas Portomaggiore, Emporio Solidale Argenta, Le Contrade
- Prestito gratuito sala Casa del Volontariato Portomaggiore per incontri protetti ASP- n. 33
- Partecipazione alla Festa del Volontariato di Portomaggiore e Argenta
- Partecipazione attiva alla raccolta alimentare nelle scuole di Portomaggiore
- Laboratorio di lettura in collaborazione con la Biblioteca di Portomaggiore : 11 studenti, 03 volontari per n. 48 ore di volontariato
- Progetto Giovani Protagonisti del Comune di Portomaggiore: 11 studenti, 01 volontario, n. 16 ore di volontariato

### PROVINCIA DI MODENA

**Ca' Nostra - Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi – Comune di Modena** - Il progetto, attivo dal 2016, ha perseguito anche quest'anno lo scopo di garantire continuità e sostenibilità all'esperienza di coabitazione di anziani con demenza, di collaborazione tra i nuclei familiari e coordinamento dei vari soggetti della rete. Si è dato sostegno a: accompagnamento all'autonomia gestionale Associazione G.P. Vecchi; coordinamento 8 incontri del Comitato di Monitoraggio con Comune di Modena e Ausl; 27 contatti per nuovi potenziali ospiti; ricerca opportunità di sostegno finanziario (consulenze, bandi, fundraising); 1 percorso consulenziale/formativo al fundraising; promozione e diffusione dell'iniziativa. Il 2023 è l'ultimo anno in cui il CSV è coinvolto direttamente nella gestione del progetto.

**Tavolo sostegno alla Natalità - Comune di Modena** - Partecipazione al Tavolo del Centro per le Famiglie del Comune di Modena, che riparte dagli esiti del Progetto Pilota Natalità. Il tavolo ha l'obiettivo di diffondere informazione rispetto ai temi e ai luoghi della natalità e delle genitorialità, in modo da raggiungere chiunque abbia necessità di aiuto o accompagnamento sia prima che dopo la nascita dei propri figli. Oltre a Terzo Settore, Comune e AUSL, il tavolo coinvolge nello specifico: i pediatri di libera scelta, la pediatria di comunità, i consultori, la fondazione Cresci@Mo, l'emporio solidale Portobello.

### PROVINCIA DI FERRARA

**Sinergicamente 2 - Comune di Ferrara** - Costruire e offrire contesti inclusivi di benessere per tutti i cittadini che vi partecipano a partire da interessi comuni e dal desiderio di apprendere e facilitare relazioni positive, andando oltre gli stereotipi legati alle fragilità e al disagio mentale. Nel corso del 2023 sono stati realizzati 13 laboratori (sport, cinema, teatro, narrazione, videomaking, pittura, legno, cucito), che hanno visto il coinvolgimento di 40 persone in carico ai servizi di salute mentale, di circa 100 cittadini e la collaborazione attiva di 10 Enti del terzo settore del Comune di Ferrara. Il progetto è coordinato dal CSV, in stretta collaborazione con il Dipartimento di salute Mentale.

#### **Dott.ssa Franca Emanuelli**

direttrice Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale Dipendenze Patologiche, Ausl Ferrara

#### **Dott.ssa Chiara Zara**

professional manager per l'integrazione dei percorsi di cura DAISMDP, Ausl Ferrara

Giunto alla terza edizione, il progetto Sinergicamente amplia ulteriormente la collaborazione esistente tra CSV e DAISMDP promuovendo, attraverso i molteplici laboratori attivati dagli enti del terzo settore coinvolti, reali opportunità di inclusione e re-inserimento sociale nella comunità di appartenenza per gli utenti in carico ai servizi di salute mentale. Nello specifico, il progetto incoraggia di fatto in modo sinergico e continuativo i diritti di cittadinanza di coloro i quali hanno superato la fase acuta della malattia e spesso si ritrovano in una condizione di vuoto, isolamento e desocializzazione, fornendo loro strumenti e opportunità concrete di partecipazione attiva alla vita di comunità, opportunità alle quali non sarebbero altrimenti in grado di accedere in totale autonomia. I luoghi della società divengono così vere e proprie palestre per la generalizzazione delle abilità apprese dagli utenti nei tradizionali setting terapeutico riabilitativi di cura, stimolo per l'apprendimento di ulteriori capacità relazionali, comunicative e sociali e occasione preziosa per combattere stigma e pregiudizi nei confronti della patologia mentale. Tra gli obiettivi strategici della salute mentale di comunità, il superamento della dimensione dell'handicap vede per forza di cose l'investimento sul territorio, la coprogettazione socio sanitaria e il lavoro di rete con il terzo settore. Combattere lo stigma vuol dire garantire agli utenti pari opportunità di accesso alle iniziative del proprio contesto di vita rendendoli protagonisti attivi e cittadini alla "pari" degli altri. Peculiarità e valore aggiunto del progetto Sinergicamente è l'aver pensato a dei luoghi di aggregazione "misti", dove non esistono differenze tra sani e malati bensì afferenze, ovvero punti di incontro basati esclusivamente su condivisione di interessi, hobby e passioni (musica, teatro, sport, cucina...). Ad uscirne vincenti sono tutti: l'utente dei servizi, il cittadino, la società, le istituzioni. Ciascuno si arricchisce e contribuisce all'arricchimento dell'altro: se da una parte si acquisiscono abilità intra e interpersonali venute meno a causa della patologia, dall'altra si fanno propri i valori dell'inclusione, della partecipazione e dell'integrazione, fonti di inestimabile crescita personale e umana.

”



**Un Argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine (UTdA)** - Nel corso del 2023 sono stati realizzati n. 19 incontri di coordinamento per finalizzare la stesura del progetto, n. 2 incontri di coprogettazione con l'Unione Terre d'Argine, n.9 incontri dei vari tavoli di lavoro per avviare le azioni previste.

Promozione del progetto con campagna comunicativa dedicata, advertising, sito web, email e numero verde dedicato, pagina Fb e IG, 1 Comunicato stampa e 2 conferenze stampa.

Eventi di sensibilizzazione: organizzazione di incontri di presentazione del progetto e dei servizi nei 4 comuni dell'UTdA: SerDp, MMG, 2 incontri coi Servizi Sociali UTdA, 2 incontri Patto per la Scuola, Consigli Comunali dei 4 comuni + commissione consiliare UTdA. N. 6 eventi ricreativi e culturali sul tema specifico, mostra umoristica sull'azzardo.

Scuole e giovani: predisposizione di un catalogo di proposte formative per le scuole secondarie di primo e secondo grado, realizzazione di 2 indagini sulle abitudini di adolescenti e preadolescenti nel tempo libero.

Servizi dedicati: n. 5 sportelli di consulenza per il sovraindebitamento, 2 sportelli di consulenza psicologica, 1 gruppo di sostegno per giocatori, 1 gruppo di sostegno per familiari.

Indagini sul gioco d'azzardo nell'Unione Terre d'Argine: 2 report realizzati 2021 e 2022.

**KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine (UTdA)** - Il progetto è finalizzato a contrastare i fenomeni di devianza giovanile, attraverso il recupero dei significati adattivi e archetipi dello stare in gruppo; all'empowerment delle capacità che appartengono all'individuo, al suo sistema famiglia e alle reti primarie, secondarie e informali, con un approccio capacitante rivolto alla comunità educante nel suo complesso. Il progetto, sviluppato all'interno di un percorso di co-progettazione con l'UTdA, vede la collaborazione di n. 10 Enti di Terzo Settore del territorio con capofila Eortè Cooperativa Sociale. Nel 2023 sono stati organizzati 11 incontri del nucleo di valutazione, sono stati inviati al progetto e valutati dal nucleo di valutazione n. 46 minori, di cui n. 24 sono stati inseriti in progetti dedicati per un totale di 776 ore di attività. Di questi per n. 3 minori è stato sospeso il progetto, 4 sono in corso e 17 si sono conclusi. Dei restanti 17 minori: 3 sono in valutazione, 2 sono stati inviati ad altri progetti, per 5 non è stato attivato nessun progetto e di 7 non si hanno avuto più notizie. Sono inoltre stati organizzati n. 2 incontri di formazione rivolti ad educatori, docenti, allenatori sportivi e cittadini. Sono stati orientati ad attività di volontariato n. 2 adolescenti/preadolescenti.

**Frignano in Rete - Unione Comuni del Frignano** - La rete è composta da ETS ed enti parrocchiali del Frignano, in collaborazione con Unione dei Comuni del Frignano e Ausl. Obiettivo del progetto è quello di attivare percorsi di Welfare Rigenerativo. Ai cittadini che ricevono sostegno, economico e psicologico, viene offerta la possibilità di svolgere attività socialmente utili presso enti locali ed enti del terzo settore. A fine progetto sono stati segnalati: → 85 cittadini potenzialmente coinvolgibili di cui → 56 stage di volontariato attivati.

**Empowerment Donne - Unione del Distretto Ceramico** - Promozione del volontariato e partecipazione attiva rivolta a donne in condizione di svantaggio socio-economico. Attività svolte: → 2 incontri di raccordo con Ets e servizio SIL, → 2 incontri di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, visite alle → 3 associazioni, → 14 donne coinvolte in percorsi negli Ets; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; rete collaborativa consolidata (→ 3 ets, Unione/Sil, Csv).

**Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola** - Nasce nel 2010 come luogo di lavoro stabile in cui associazioni, familiari di persone con disabilità e Servizi Pubblici del Distretto lavorano insieme a partire dalle necessità delle persone fragili. Il CSV ha avuto da sempre un ruolo di coordinamento e accompagnamento. Azioni realizzate: accompagnamento progettuale, attivazione di un corridoio ad hoc per accesso ai servizi del consultorio familiare, corsi di formazione per persone con disabilità su sessualità e affettività, programmazione azioni 2023, collaborazione con direzione didattica di Vignola per i progetti Pause differenti e Andare oltre inclusione fuori e dentro la scuola. I numeri: → 3 odv, → 2 aps, → 1 altro Ets, → 3 Eell, Asp, Ausl, → 20 incontri realizzati.

**Energia in rete - Pavullo nel Frignano** - Rete composta dall'Associazione Insieme per gli altri APS, Lions Club e Comune di Pavullo. Finalità del progetto è stato quello di fornire sostegno economico a famiglie fragili economicamente.

**GAP UCMAN - Co-Progettazione per la promozione di azioni di sensibilizzazione sul tema del contrasto al gioco d'azzardo - Unione Comuni Area Nord** - Nel 2023 il Csv, insieme a Cooperativa Dolce e Federconsumatori Modena, ha stipulato una convenzione con l'Unione Comuni Modenesi Area Nord per una progettualità relativa al contrasto del gioco d'azzardo estesa a tutti i comuni di questa Unione e a varie categorie di interesse, dalla scuola alla cittadinanza in generale.

### INTERPROVINCIALE

**Progetto Cantieri Giovani a.s. 22/23 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara** - L'anno scolastico 22/23 ci ha visto impegnati nelle attività di promozione e sperimentazione di esercizi di cittadinanza attiva che coinvolgono i giovani e le scuole, in alcuni elementi di continuità sostanziale rispetto alle attività programmate e realizzate, seppur nelle imprescindibili specificità di ogni territorio.

I dati: 10.555 studenti incontrati nelle attività di diverso tipo, di cui n.1567 coinvolti in progetti e percorsi strutturati (400 in stage, 88 in attività in alternativa alla sospensione, 655 in percorsi di PCTO). Con la partecipazione attiva di 545 volontari, 252 ETS, 57 scuole e 362 classi.

**Servizio Civile Universale e Regionale** - Il CSV è impegnato a supporto delle progettazioni di Servizio Civile Universale (SCU) e Regionale che si realizzano in diversi enti delle due province.

In particolare a Ferrara il CSV è ancora per il 2023 ente aggregatore, con 11 progetti seguiti nel corso dell'anno, 11 enti coinvolti, 131 posti finanziati e 81 volontari. Ospita inoltre presso la Casa del Volontariato il Copresc, che conta 42 enti soci della provincia di Ferrara e con il quale collabora attivamente per la promozione dei progetti e la formazione ai volontari. A Modena il CSV supporta la progettazione di SCU in capo al Comune di Modena, con una collaborazione per la gestione di 6 progetti di servizio civile, 55 volontari e 11 enti partner.

**Progetto Europeo We NEET EU - Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo** - Progetto di innovazione sociale con l'obiettivo di reintegrare i giovani NEET attraverso la mobilità professionale all'estero. Coordinato da IFOA, in partenariato con Regione Emilia-Romagna, Unioncamere Regionale, CSV Terre Estensi e Impact Hub, per preparare e inserire gratuitamente in aziende estere 24 giovani tra i 18 e i 29 anni. Il CSV partecipa alle attività di promozione, identificazione del profilo dei partecipanti e ne supporta la selezione.

### PROVINCIA DI MODENA

**Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi** - Attivazione di percorsi di cittadinanza attiva per adolescenti, in attività di ripetizioni scolastiche rivolte a ragazzi/e delle scuole secondarie di primo grado. Promozione Younger Card presso i giovani delle scuole e gli esercizi commerciali del territorio. Tavolo di lavoro congiunto tra referenti CSV, Ufficio Politiche Giovanili Comune di Carpi, Centro giovani Mac'è. Le attività di partecipazione giovanile si sono arricchite con la possibilità per i giovani di partecipare in maniera attiva e propositiva a tutte le attività in essere presso lo spazio giovani Mac'è (ciclofficina, Radio Macello), in affiancamento al personale dedicato. Nell'anno 2023 la promozione è stata fatta in 4 scuole (Liceo Fanti, IPSIA Vallauri, ISS Meucci e ITI Da Vinci) su 54 classi, per un totale di circa 1362 ragazzi. Nel corso dell'anno 2023 sono stati attivati 3 nuovi percorsi di volontariato, che si aggiungono ad altri 4 in corso dall'anno precedente. In totale sono stati completati 5 stage. A questo si aggiunge l'attività di promozione del progetto attraverso un peer senior che continua a portare la sua testimonianza all'interno della peer provinciale e nelle classi. Nell'autunno altri 5 ragazzi hanno fatto un percorso all'interno della ciclofficina. In totale sono stati completati 11 percorsi di volontariato.

**Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramico** - Promozione del volontariato a giovani 18-25 anni inseriti nei PUC. Attività: → 2 incontri di raccordo con Ets e servizio SIL, → 2 incontri di orientamento di gruppo di sensibilizzazione, visite alle → 3 associazioni coinvolte, → 15 giovani coinvolti. Attivazione di percorsi di inserimento in Ets; collaborazione fra servizi ed Ets; diffusione di informazioni e sensibilizzazione sul volontariato; rete collaborativa consolidata (→ 3 Ets, Unione/Sil, Csv).

**Officine della solidarietà - Fiorano Modenese** - Promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado del Comune di Fiorano Modenese: → 11 Ets coinvolti, su → 2 Istituti scolastici. Attività: → 4 riunioni di progettazione con Ets, → 15 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola per un totale di → 327 studenti e → 30 volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

**Progetto Obiettivo 2030 - Maranello** - Promozione del volontariato a giovani della scuola secondaria di I grado del Comune di Maranello: → 12 Ets coinvolti, su → 2 Istituti scolastici. Attività: → 3 riunioni di progettazione con Ets e → 7 incontri consulenziali, → 9 classi coinvolte in incontri di sensibilizzazione/laboratoriali a scuola per un totale di → 484 studenti e → 32 volontari, attività di monitoraggio e valutazione.

**Protocollo CSV-SST per percorsi di cittadinanza attiva giovani 14-25 anni - Unione Terre dei Castelli (Utdc)** - Protocollo triennale con il SST (Servizio Sociale Territoriale) dell'Unione per promuovere percorsi di cittadinanza per i giovani in carico al servizio. Realizzate attività di orientamento, inserimento e verifica finale dei percorsi in compartecipazione con i servizi e con le associazioni. Rimborso dei costi di assicurazione a cura dell'Utdc. Nel 2023 sono stati effettuati: → 2 orientamenti per giovani in ritiro sociale inseriti con successo in associazione.

## Sostenibilità ambientale e beni comuni

### PROVINCIA DI MODENA

**Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi** - E' proseguito nel corso del 2023 il progetto della Fondazione Casa del Volontariato per rendere la struttura più sostenibile da un punto di vista ambientale, nei suoi vari aspetti, nonché per la promozione e sensibilizzazione di associazioni e cittadini a stili di vita più sostenibili. Sono stati coinvolti 6 Enti (Legambiente UTdA, Fiab, GGEV, Il mantello coop soc, Consulta Ambiente, PandaCarpi) per raccogliere ulteriori sollecitazioni e idee. Successivamente è stata coinvolta Aimag che, come azione di RSI- Responsabilità sociale d'impresa, ha messo a disposizione le proprie competenze per: migliorare l'efficientamento energetico della struttura; divulgare buone prassi di risparmio energetico, idrico e di risorse, gestione dei rifiuti tra le associazioni che hanno sede presso la Casa del Volontariato. In totale sono stati svolti 5 incontri del tavolo di lavoro nel corso del 2023. E' stato inoltre organizzato un evento di sensibilizzazione (conferenza sul tema Acqua + bicicletta e visita all'impianto irriguo di Magnavacca) in occasione della Giornata mondiale dell'Ambiente (5 giugno).

**Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola\*** - Percorso di co-progettazione finalizzato ad accompagnare una rete di Ets per progettare l'utilizzo degli spazi oggetto della riqualificazione e quali attività "collaterali" farvi all'interno. Gli ambiti tematici affrontati sono: contrasto alle nuove povertà, sostenibilità ambientale, protagonismo giovanile, inclusione sociale e valorizzazione del patrimonio culturale, agroalimentare e paesaggistico del territorio. Tale percorso ha già valso al Comune di Vignola il riconoscimento di "Territorio equosolidale". Nello specifico sono state realizzate attività di co- progettazione con → 11 Ets coinvolti, → 18 incontri diretti di coprogettazione, → 15 incontri di raccordo con il Comune di Vignola.

**Bando Energie per lo Sport 2022 - Fondazione di Modena** - Supporto ai soggetti non profit gestori di impianti sportivi pubblici che hanno beneficiato della proroga della scadenza del Bando in oggetto, con l'obiettivo di mitigare l'impatto dei disagi economici derivanti dall'incremento delle bollette energetiche e, al tempo stesso, favorire l'avvio di processi di efficientamento e transizione energetica verso modelli più sostenibili ed ecologici. CSV Terre Estensi, in raccordo con Fondazione di Modena, nel complesso ha contattato direttamente 17 soggetti, segnalando l'opportunità, verificando l'interesse a candidarsi e pianificando un percorso di accompagnamento. Di questi, 9 sono stati accompagnati direttamente da un operatore dedicato, tramite un percorso consulenziale personalizzato.

## Responsabilità sociale e volontariato d'impresa

### PROVINCIA DI MODENA

**Facciamo cose belle - Distretto di Vignola** - Nasce nel 2023 su sollecitazione dell'azienda ""LA CÀ DAL NÔN"" che ricercava un collegamento con soggetti del territorio per mettere a disposizione una parte di terreno per coltivazioni sociali. Il CSV ha avuto un ruolo di attivatore della rete che si è costituita e che coinvolge LA CÀ DAL NÔN, INSIEME A NOI TUTTI ODV, TUTTI INSIEME CON GIOIA ODV, IISTAS LAZZARO SPALLANZANI. Il progetto si è ulteriormente sviluppato visto che l'azienda ha preso la qualifica di fattoria sociale. Al momento si è sottoscritto un protocollo operativo tra associazioni e azienda e si sta lavorando ad una convenzione con la scuola.

## Emergenza Ucraina

### INTERPROVINCIALE

**Fondo Accoglienza Ucraina** - A seguito della proroga al 31 marzo 2023 concessa dalle Fondazioni finanziatrici di Modena, Cassa di Risparmio di Mirandola, di Vignola, Fondazione Estense e Cassa di Risparmio di Cento, CSV Terre Estensi ha presidiato e istruito ulteriori 15 richieste di contributo, verificandone i requisiti soggettivi e oggettivi di ammissibilità. Sono stati erogati i contributi ai soggetti richiedenti, a seguito dell'effettiva rendicontazione delle spese sostenute e della relativa documentazione a supporto. Inoltre, CSV Terre Estensi ha partecipato con le Fondazioni partner a tavoli di lavoro e presentazioni dei risultati raggiunti. In totale il Fondo, proposto e gestito dal CSV, ha erogato 115.000 euro a 35 progetti di accoglienza dei profughi ucraini da parte di enti di terzo settore, parrocchie e altri soggetti della comunità.

## Altre progettualità e reti

### INTERPROVINCIALE

**Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2023 di CSVnet** - Tavoli di lavoro e adesione al Consorzio di mobilità europea Erasmus+ 2023 di CSVnet, nell'ambito dell'accREDITAMENTO per l'Agenzia Nazionale Indire per progetti di mobilità KA1 - Educazione degli adulti, rivolti a operatori CSV e volontari. Mobilità europea a Bruxelles di 1 operatore CSV.

### PROVINCIA DI FERRARA

**Casa e Festa del volontariato - Comune di Ferrara** - Durante l'anno si sono organizzate assemblee e incontri con circa 60 associazioni ed enti del terzo settore coinvolte con sede operative e/o legale presso la Casa del Volontariato di Ferrara, al fine di condividere il percorso legato alla disponibilità della struttura e farsi conoscere alla cittadinanza e all'Amministrazione comunale. 1 evento di piazza e 1 festa del volontariato che ha visto il coinvolgimento di circa 70 ETS nelle varie modalità e interventi, e una partecipazione di pubblico di circa 300 persone.

### PROVINCIA DI MODENA

**PacificAzioni - Comune di Carpi** - Nel corso del 2023 si è costituito a Carpi un Comitato per la pace, intesa in tutte le sue forme e declinazioni: in contesti di conflitto (Ucraina, Medioriente), ma anche nei contesti familiari, scolastici, comunitari. CSV Terre Estensi ha aderito formalmente al comitato e partecipa ai gruppi di lavoro sostenendone l'attività. Iniziative realizzate: costituzione comitato, lancio e promozione dell'adesione Fiaccolata per la pace (23 dicembre 2023).

**Festival Filosofia - Modena** - Iniziativa culturale, a scopo promozionale e di sensibilizzazione. Coordinamento e accompagnamento rete finalizzato alla partecipazione all'evento; realizzazione iniziativa, realizzazione installazioni presenti in piazza Matteotti per tre giorni. Rete: → 6 Ets + Comune; → 7 riunioni, → 15 volontari coinvolti, → 1000 cittadini partecipanti.

**Festival Filosofia - Sassuolo** - Iniziativa culturale, a scopo promozionale e di sensibilizzazione. Supporto all'accompagnamento rete finalizzato alla partecipazione all'evento + realizzazione materiali. Rete: → 9 Ets/tavolo disabilità, Unione distretto ceramico → 5 riunioni, → 12 volontari, coinvolti 18 utenti dei servizi, → 85 cittadini partecipanti.



### Strumenti per la qualità

Il 2023 è stato il secondo anno di adozione del gestionale CSVnet, condiviso da tutto il personale dell'organizzazione, come unico strumento per la registrazione e la rilevazione dei dati quantitativi e qualitativi delle attività, articolate in funzioni CSV. A riguardo, oltre a seguire istruzioni e formazione di CSVnet e interloquire con esso per migliorare l'utilizzo del gestionale, sono stati organizzati momenti formativi per il personale e messi a disposizione supporti ad hoc (es. slide con istruzioni specifiche per ogni tipologia di inserimento, documenti) e un help desk interno dedicato per facilitare la transizione alle nuove modalità di monitoraggio e verifica.

Come già evidenziato nel Cap.2, l'adozione del gestionale e l'impegno per il suo corretto utilizzo non è stato privo di criticità, tra le quali si sottolineano: la complessità e il tempo richiesto per l'inserimento delle erogazioni; la parzialità dei dati da estrarre; le modifiche intercorse con il RUNTS; la resistenza, da parte degli operatori, al passaggio alle nuove modalità di registrazione e le ancora presenti modalità differenziate utilizzate precedentemente nei territori di Ferrara e Modena; la complessità e numerosità delle attività e progettualità gestite, differenziate per livelli territoriali (provinciali, interprovinciali) e per fonti di finanziamento FUN ed extra FUN. Per questi motivi anche il Bilancio Sociale 2023 è ancora da considerarsi un documento non privo di incongruenze, dati parziali e che non risponde pienamente a un approccio comparativo con le annualità precedenti, nelle quali appunto venivano utilizzate altre modalità di registrazione.

Si ritiene, tuttavia, che il complesso dei dati forniti e delle elaborazioni conseguenti rappresentino già un livello affidabile di verifica e valutazione ai fini della rendicontazione sociale e che la maggior parte dei dati siano coerenti con quelli del 2022. Il gestionale, con gli opportuni aggiustamenti, rappresenta uno strumento indispensabile sia per registrare, monitorare e supportare l'analisi quali-quantitativa dell'operato del CSV, sia per sostenere il processo di programmazione del FUN- ex ante, in itinere ed ex post.

Al gestionale CSVnet, si aggiungono altri strumenti di monitoraggio e valutazione, realizzati ex novo da CSV Terre Estensi o adottati dagli enti finanziatori soprattutto in riferimento a progetti e servizi complessi (es. reportistica su bandi, convenzioni, valutazioni di impatto). Si citano, a titolo di esempio, la reportistica per il "Bando regionale reti", il Bando Personae 2023; i sistemi di controllo di Rigenerazione Urbana Vignola e dei Progetti Scuola; i questionari di gradimento UNIVOL e delle Consulenze.



### Obiettivi di miglioramento

Nel contesto sopra descritto, l'obiettivo prioritario di miglioramento in merito al sistema di monitoraggio e valutazione si conferma quello dell'utilizzo sempre più proficuo e corretto del Gestionale, sia continuando l'interlocuzione con CSVnet- partecipando anche ai gruppi di lavoro dedicati-, sia rafforzando il presidio e l'accompagnamento degli operatori nell'uso adeguato e puntuale dello strumento (es. prevedendo un rafforzamento dei momenti di formazione interna). Lo stesso documento di rendicontazione sociale beneficerà dei miglioramenti apportati al gestionale, soprattutto in termini di correttezza e diversificazione dei dati elaborati e presentati. Contestualmente si procederà ad eventuali aggiornamenti della Carta dei Servizi. Verranno inoltre confermati e/o sviluppati strumenti di monitoraggio e valutazione ad hoc relativi ad iniziative, progettualità e servizi complessi, come già descritto.



# 7. SOSTENIBILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Per ragioni di coerenza, completezza e fruibilità del documento, le attività di interesse generale e le iniziative riconducibili alle funzioni CSV sono incluse principalmente nel paragrafo 6.4.

A partire dal documento [“CSV for Future”](#) approvato all'unanimità a marzo 2021 dal Consiglio Direttivo di CSV Terre Estensi, si conferma anche nel 2023 l'impegno costante di questo Centro di Servizio per il Volontariato in tema di sostenibilità ambientale, per essere protagonista attivo della comunità che abita e collettore tra vari “nodi” della rete: Enti di Terzo Settore, Istituzioni, Scuole, Imprese, Cittadini, Giovani generazioni.

Tale percorso di sostenibilità ha coinvolto il consiglio di amministrazione e gli operatori interni in ambito formativo, gestionale e progettuale.

La crisi climatica ci riguarda tutti: cittadini, volontari, associazioni, movimenti, giovani e non. Ma sono senz'altro le giovani generazioni quelle che si troveranno a pagare gli errori delle generazioni attuali. Il tema è infatti trasversale e risulta necessario il contributo attivo e convergente di soggetti privati, cittadini, ETS, Enti pubblici e Istituzioni per un impegno di sensibilizzazione, informazione e attivazione di processi e cambiamenti importanti. In particolare nel 2023 abbiamo assistito a livello globale a un succedersi di crisi: dopo quella sanitaria legata alla pandemia, ci sono state la crisi ecologica e climatica (emergenza alluvione di maggio 2023 che ha colpito la Romagna e aree limitrofe ferraresi, coinvolgendo i CSV a livello regionale), crisi idrica e siccità, crisi economica e sociale, legate anche ai conflitti internazionali (es. emergenza profughi ucraini che ci ha visto coinvolti attraverso la gestione del Fondo Ucraina).

A seguito del succedersi delle emergenze, è andata maturando ancora di più nel terzo settore ferrarese e modenese la consapevolezza dell'interdipendenza tra temi sociali e ambientali, che rende trasversale il concetto di sostenibilità in un'ottica di giustizia tra classi sociali, tra popoli e tra generazioni, sollecitando nel territorio diverse iniziative partecipate che hanno coniugato cura dei quartieri, dei beni comuni e fragilità.

Le azioni significative del 2023 sono state interne ed esterne al CSV

## AZIONI INTERNE AL CSV

- Gestore di energia elettrica con fornitura da fonti rinnovabili 100% nelle sedi di Modena e di Ferrara ed invito al cambio di gestore in tutte le sedi distrettuali in cui sono ospitati i nostri uffici
- Sostituzione del monouso di plastica con materiali eco compostabili
- Riduzione dell'uso di carta a favore del digitale (vedi carta dei servizi CSV, catalogo Univol, Bilancio sociale CSV)
- Somministrazione annuale di questionari di gradimento ad ETS per la valutazione dell'uso di webinar per la formazione e delle consulenze in videochiamata anche alla fine dell'emergenza
- Adozione dello smartworking (anche post pandemia), tramite un accordo tra Consiglio Direttivo e Sindacati, che nel 2023 è stato per un massimo del 40% dell'orario lavorativo, per funzioni che si possono svolgere anche da remoto, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale da spostamento/viaggi da casa al luogo di lavoro. Dopo l'emergenza covid lo smart working si è rivelato utile anche per favorire la conciliazione dei tempi di lavoro e cura della famiglia, considerando soprattutto il fatto che oltre il 90% dei dipendenti di CSV Terre Estensi sono donne, e ugualmente produttivo assicurando lo stesso livello di servizi e reperibilità, risparmiando il tempo per gli spostamenti.
- Corso di formazione interna per operatori di CSV Terre Estensi su “Innovazioni per la Sostenibilità ambientale”- novembre- dicembre 2023



## AZIONI ESTERNE AL CSV

### 1. Formazione:

**1.1** In collaborazione con Università Ca' Foscari, Università della Calabria, Università di Bologna, Università di Ferrara, Università di Modena – Reggio Emilia, Università IULM, UN-Guru, CSV Terre Estensi, all'interno della rete dei Centri di Servizio per il Volontariato già promotori della proposta formativa Università del Volontariato® (UNIVOL) – CSV Belluno Treviso, CSV Bologna, CSV Cosenza, Ciessevi Milano, CSV Salerno, CSV Terre Estensi – ha promosso il Master in sostenibilità ambientale per gli Enti del Terzo settore dal titolo “Diventa parte della soluzione”, da febbraio a giugno 2023, a cui si sono iscritte 305 persone.

**1.2** All'interno di Univol sede di Ferrara e Modena inoltre è stata organizzata una sezione dedicata ad Agenda 2030, che ha offerto tre webinar con l'iscrizione di 167 volontari: “Energia: sta cambiando tutto! Elementi per orientarsi”- 52 iscritti; “La gestione delle eccedenze alimentari come strumento di lotta agli sprechi alimentari”- 39 iscritti; “Mutazione climatica, crisi energetica e guerre” - 76 iscritti. L'inaugurazione dell'anno accademico Univol 22-23 è stato aperto con la lectio magistralis di Mauro Magatti, sociologo ed economista, docente alla Cattolica di Milano, dal titolo “Quali sfide per il volontariato nella società contemporanea”

**2. Consulenza:** Call “Climate Action”: CSV Terre Estensi ha proposto un servizio per supportare gli enti del terzo settore nella progettazione e realizzazione di progetti concreti volti a ridurre l'impronta climatica, attraverso la collaborazione con la società di consulenza specializzata in sviluppo sostenibile Punto 3. Sono stati erogati n. 2 pacchetti dei 6 previsti (di 3 ore ciascuna) a 2 ODV modenesi.

**3. Mappatura sostenibilità ambientale ETS e gruppi informali delle province di Ferrara e Modena:** 228 questionari compilati (43,2% Odv; 30% Aps; 9,3% gruppi informali), con azioni e buone prassi già in atto (e in progettazione) per migliorare la sostenibilità ambientale. [Report a disposizione](#)

**4. CSVnet ha partecipato insieme alla rete dei CSV come partner di Asvis** a “Uniti per agire”, iniziativa promossa ogni anno dall'Onu per mobilitare e sensibilizzare tutti i paesi ai cambiamenti necessari per il raggiungimento degli Obiettivi di sviluppo sostenibile, dal 15 al 25 settembre 2023 in occasione della Global Week.

**5. Giovani e scuole** Nell'ambito delle iniziative rivolte ai giovani e alle scuole, si evidenziano gli interventi di sensibilizzazione e informazione nelle classi sulle tematiche inerenti la protezione dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile. Altre azioni hanno riguardato: raccolte alimentari per il contrasto alla povertà e per la sensibilizzazione al tema (Frignano, Sassuolo, Portomaggiore), contrasto alle dipendenze e per la promozione di pratiche attive di salute e benessere a 360 gradi (es. Vignola), sensibilizzazione sul tema della tutela dei diritti delle donne e della parità di genere (es. Sassuolo).

**6. Progetti e Reti** Gli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 sono stati declinati nel dettaglio rispetto a tutte le progettualità e le reti descritte al punto 6.4.

Si segnalano nello specifico 3 iniziative direttamente collegate al tema della sostenibilità ambientale e dei beni comuni (cfr. 6.4): la Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi; la co-progettazione nell'ambito della Rigenerazione Urbana dell'Ex Macello- Comune di Vignola; il supporto agli ETS per il Bando Energie per lo Sport 2022 di Fondazione di Modena.

Nell'ambito del Bando regionale per progetti di rilevanza locale 2023-24, DGR 2241/2022 (Artt. 72-72 CdTS), in cui il CSV ha fornito sostegno a Odv, Aps, Fondazioni del Terzo Settore, sono stati affrontati gli obiettivi prioritari dell'Agenda 2030, tra cui la promozione di progettualità per contrastare il cambiamento climatico.

Si evidenziano inoltre le seguenti iniziative relative al tema della sostenibilità ambientale e dei beni comuni:

- Nell'ambito del progetto "Volontariato Accogliente e di Prossimità", il 5 aprile 2023 CSV Terre Estensi ha proposto a Ferrara l'appuntamento "Vedere Oltre", un laboratorio partecipato per scambiare idee e proposte e prendersi cura insieme dei nostri quartieri, migliorando le relazioni tra le persone che li abitano a partire da chi ci è più vicino, insieme al Contest "Il quartiere che vorrei" aperto ai cittadini dai 18 anni in su.
- Il V° Festival degli Empori solidali dell'Emilia Romagna, di cui il CSV è segreteria tecnico-organizzativa, il 14 ottobre 2023 ha affrontato una riflessione collettiva sul tema "Dalla terra alla forchetta, l'impatto ambientale del cibo".



**Emilia Muratori**

sindaca di Vignola e presidente dell'Unione Terre di Castelli

Sono iniziati i lavori per la rigenerazione architettonica dell'ex Macello. In parallelo, è iniziato il percorso di co-progettazione per decidere quali funzioni verranno ospitate in questa struttura dei primi del '900, situata nei pressi del fiume Panaro. Si tratta di un percorso innovativo e per molti versi inedito che ha coinvolto Enti del Terzo settore, ASP Terre di Castelli e Comune di Vignola, con il coordinamento del Csv Terre Estensi odv. Gli ambiti di intervento scelti sono di assoluto valore: contrasto alle nuove povertà, sostenibilità ambientale, protagonismo giovanile, inclusione sociale e valorizzazione del patrimonio culturale, agroalimentare e paesaggistico del territorio. Crediamo che, proprio grazie alla partecipazione e alle competenze dei tanti soggetti coinvolti, il risultato finale sarà di indubbio beneficio per la nostra comunità.





	1	2	3	4	5	7	8
<b>SOSTEGNO ALLE RETI DEL TERZO SETTORE E ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI</b>							
Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps (artt. 72-73 Codice Terzo Settore) - 2022/23 - Regione Emilia-Romagna	■		■	■	■	■	■
#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - Regione Emilia-Romagna			■				
Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta							
PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord	■						■
Bando Personae 2023 - Fondazione di Modena	■		■	■	■	■	■
Bando Crowdfunding 2023 - Fondazione di Modena			■	■			■
Forum del Terzo Settore - Provincia di Modena							
Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena							
Casa della Comunità - Distretto di Carpi			■				
Fondazione Vita Indipendente (FVI) - Comune di Modena			■	■			■
PNRR - Missione 5 - Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" - Comune di Modena			■	■			■
Rete della cooperazione internazionale - Comune di Modena							
Percorso di co-progettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla							
Insieme per gli altri - Rete Serrattiva - Coop. Monilla - Distretto del Frignano							
<b>CONTRASTO ALLE POVERTÀ</b>							
Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv	■	■	■				
Rete provinciale empori Ferrara - Bando "solidarietà alimentare" Regione Emilia-Romagna	■	■	■				
Gestione SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta	■	■	■				
Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena	■	■	■				
Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine							■
Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine							
PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Unione Terre d'Argine	■						
PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena	■						
Hub – La dispensa del distretto - Unione Distretto Ceramico	■	■	■				
<b>RETI FAMILIARI E AZIONI DI PROSSIMITÀ</b>							
Volontariato Accogliente e di Prossimità - Ferrara				■	■		
Volontariato Accogliente - Argenta e Portomaggiore				■	■		
Ca' Nostra - Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi – Comune di Modena			■				
Tavolo sostegno alla Natalità - Comune di Modena			■		■		
<b>INCLUSIONE SOCIALE, SOSTEGNO ALLE VULNERABILITÀ</b>							
Sinergicamente 2 - Comune di Ferrara			■				
Un Argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine (UTdA)			■				
KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine (UTdA)				■			
Frignano in Rete - Unione Comuni del Frignano	■		■				
Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola			■				
Energia in rete - Pavullo nel Frignano							
GAP UCMAN - Co-Progettazione per la promozione di azioni di sensibilizzazione sul tema del contrasto al gioco d'azzardo - Unione Comuni Area Nord			■				
<b>GIOVANI E CITTADINANZA ATTIVA</b>							
Progetto Cantieri Giovani a.s. 22/23 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara				■			
Servizio Civile Universale e Regionale							
Progetto Europeo We NEET EU - Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo				■			■
Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi				■			
Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramico				■			
Officine della solidarietà - Fiorano Modenese				■			
Progetto Obiettivo 2030 - Maranello				■			
Protocollo CSV-SST per percorsi di cittadinanza attiva giovani 14-25 anni - Unione Terre dei Castelli (Utdc)			■	■			
<b>SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E BENI COMUNI</b>							
Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi						■	
Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola	■		■	■		■	■
Bando Energie per lo Sport 2022 - Fondazione di Modena						■	
<b>RESPONSABILITÀ SOCIALE E VOLONTARIATO D'IMPRESA</b>							
Facciamo cose belle - Distretto di Vignola			■	■			
<b>EMERGENZA UCRAINA</b>							
Fondo Accoglienza Ucraina							
<b>ALTRE PROGETTUALITÀ E RETI</b>							
Casa e Festa del volontariato - Comune di Ferrara						■	
PacificAzioni - Comune di Carpi							



	10	11	12	13	15	16	17
<b>SOSTEGNO ALLE RETI DEL TERZO SETTORE E ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI</b>							
Bando Regionale progetti di rilevanza locale di Odv e Aps (artt. 72-73 Codice Terzo Settore) - 2022/23 - Regione Emilia-Romagna	■	■	■	■	■	■	
#CasaCommunityLab - Percorso formativo e di sperimentazione nelle Case della Comunità - Regione Emilia-Romagna							
Progetto di coordinamento delle attività della Casa del Volontariato di Argenta	■	■					
PNRR - supporto progetti sociali Missione 5 - Ferrara - Centro Nord	■	■					
Bando Personae 2023 - Fondazione di Modena	■	■	■	■	■	■	
Bando Crowdfunding 2023 - Fondazione di Modena	■						
Forum del Terzo Settore - Provincia di Modena	■						
Sportello dei volontari dell'Amministratore di sostegno - Provincia di Modena	■					■	
Casa della Comunità - Distretto di Carpi							
Fondazione Vita Indipendente (FVI) - Comune di Modena		■					
PNRR - Missione 5 - Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" - Comune di Modena		■					
Rete della cooperazione internazionale - Comune di Modena	■					■	■
Percorso di co-progettazione con il terzo settore per gestione Circolo Arcobaleno - Comune di Medolla		■					
Insieme per gli altri - Rete Serrattiva - Coop. Monilla - Distretto del Frignano	■						
<b>CONTRASTO ALLE POVERTÀ</b>							
Segreteria tecnico-organizzativa Associazione Empori Solidali Emilia-Romagna Odv	■		■				
Rete provinciale empori Ferrara - Bando "solidarietà alimentare" Regione Emilia-Romagna	■		■				
Gestione SolidArgenta Emporio Solidale - Comune di Argenta	■		■				
Coordinamento rete empori solidali - Provincia di Modena	■		■				
Volontariato per il lavoro – Unione Terre d'Argine	■						
Tavolo Casa – Unione Terre d'Argine	■	■					
PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Unione Terre d'Argine	■						
PUC - Progetti Utili alla Collettività/Reddito di Cittadinanza - Comune di Modena	■						
Hub – La dispensa del distretto - Unione Distretto Ceramico	■		■				
<b>RETI FAMILIARI E AZIONI DI PROSSIMITÀ</b>							
Volontariato Accogliente e di Prossimità - Ferrara	■						
Volontariato Accogliente - Argenta e Portomaggiore	■						
Ca' Nostra - Coabitazione anziani con demenza e deficit cognitivi – Comune di Modena		■					
Tavolo sostegno alla Natalità - Comune di Modena	■						
<b>INCLUSIONE SOCIALE, SOSTEGNO ALLE VULNERABILITÀ</b>							
Sinergicamente 2 - Comune di Ferrara	■	■					
Un Argine all'azzardo - Unione Terre d'Argine (UTdA)							
KOMBOLELA - Unione Terre d'Argine (UTdA)							
Frignano in Rete - Unione Comuni del Frignano	■						
Tavolo Permanente della disabilità - Distretto di Vignola	■						
Energia in rete - Pavullo nel Frignano							
GAP UCMAN - Co-Progettazione per la promozione di azioni di sensibilizzazione sul tema del contrasto al gioco d'azzardo - Unione Comuni Area Nord							
<b>GIOVANI E CITTADINANZA ATTIVA</b>							
Progetto Cantieri Giovani a.s. 22/23 - Provincia di Modena e Comune di Ferrara	■						
Servizio Civile Universale e Regionale	■						
Progetto Europeo We NEET EU - Social Innovation Initiative del Fondo Sociale Europeo	■						
Time Sharing con Younger Card – Comune di Carpi	■						
Giovani protagonisti - Unione del Distretto Ceramico	■						
Officine della solidarietà - Fiorano Modenese	■						
Progetto Obiettivo 2030 - Maranello	■						
Protocollo CSV-SST per percorsi di cittadinanza attiva giovani 14-25 anni - Unione Terre dei Castelli (Utcd)	■						
<b>SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E BENI COMUNI</b>							
Casa del Volontariato sostenibile - Comune di Carpi		■		■			
Co-progettazione Rigenerazione Urbana Ex Macello - Comune di Vignola	■	■	■		■		
Bando Energie per lo Sport 2022 - Fondazione di Modena		■		■			
<b>RESPONSABILITÀ SOCIALE E VOLONTARIATO D'IMPRESA</b>							
Facciamo cose belle - Distretto di Vignola			■	■	■		
<b>EMERGENZA UCRAINA</b>							
Fondo Accoglienza Ucraina	■					■	
<b>ALTRE PROGETTUALITÀ E RETI</b>							
Casa e Festa del volontariato - Comune di Ferrara	■	■					
PacificAzioni - Comune di Carpi						■	



## 8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel D. Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore, l'art. 62 stabilisce le modalità di finanziamento dei Centri di Servizio per il Volontariato. Viene previsto che "al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV è istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria [...] ed amministrato dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo)". Inoltre "L'ONC determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV, anche sulla base del fabbisogno storico e delle mutate esigenze di promozione del volontariato negli enti del Terzo settore, e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale [...], secondo criteri trasparenti, obiettivi ed equi, definiti anche in relazione alla provenienza delle risorse delle fondazioni di origine bancaria, ad esigenze di perequazione territoriale, nonché all'attribuzione storica delle risorse." Tali modalità di finanziamento si rivelano purtroppo non completamente sufficienti per coprire il fabbisogno annuale dettato dal complesso delle attività esposte nei capitoli precedenti. In particolare, la crisi iniziata nel 2008 ha portato ad un progressivo calo delle risorse a disposizione ed all'eliminazione di quelle specificatamente dedicate alla progettazione sociale. In tale contesto, si inserisce inoltre dal 2021 il progressivo aumento dei costi di struttura, in particolare per quelli legati all'energia elettrica ed al riscaldamento: ulteriore elemento sul quale porre attenzione.

Conseguentemente, uno degli ambiti strategici fondamentali per il CSV Terre Estensi è quello del reperimento di risorse alternative a quelle del FUN, perseguito tramite diverse azioni che possono di volta in volta concretizzarsi in:

- specifiche progettualità locali, regionali e nazionali (contributi su progetti, partecipazione a bandi, ...);
- accordi e convenzioni con enti locali e privati;
- fornitura di servizi tipici (es. consulenze, formazione) a compartecipazione o rimborso delle spese;
- attività di raccolta fondi.

Tutte le attività sono finalizzate a garantire la sostenibilità dell'organizzazione e assicurare la continuità delle progettualità sui territori. Il tema della sostenibilità operativa ed economica è infatti cruciale per il futuro prossimo del nuovo CSV: per tutelare e retribuire equamente i livelli occupazionali e il patrimonio di competenze, la continuità delle attività sui territori a sostegno del terzo settore e rispondere ai bisogni di welfare espressi dalle comunità nell'attuale periodo storico e non ultimo per poter realizzare in concreto il ["Manifesto dei CSV"](#) promosso da CSVnet, che declina i Centri di Servizio quali agenti di sviluppo sul territorio. Al tema è stata dedicata un'ampia riflessione a tutti i livelli (Consiglio direttivo, altri organi sociali, direzione, macro-aree ed operatori), che ha portato il Consiglio Direttivo ad assumere, nel maggio 2021, un'importante delibera sulla sostenibilità economica del CSV, dando mandato allo staff tecnico di esplorare nuove piste di lavoro, nuovi progetti al fine di intercettare risorse extra FUN e valorizzare le competenze degli operatori anche a favore di progetti di comunità o servizi a rimborso rivolti a ETS, enti locali o imprese.



I numeri confermano la validità di tale impianto di lavoro, con una **crescita dei proventi extra FUN** che è passata dal 29,1% del totale dei proventi del 2021, al 37,7% del 2022 ed al 41% di quest'ultimo anno.

I complessivi

**1.748.586,53**

**di proventi 2023**

(1.563.072,19 € nel 2022)

si suddividono in:

Proventi di origine PRIVATA

- **77,1%** (83,6% nel 2022)

Proventi di origine PUBBLICA

- **22,9%** (16,4% nel 2022)

Proventi **FUN 59%** (62,3% nel 2022).

Di questi: 85,9% da attribuzione annuale (91,2% nel 2022) / 14,1% da residui (liberi e vincolati) anni precedenti

Proventi **extra FUN 41%** (37,7% nel 2022). Di questi: 55,9% di origine pubblica (43,4% nel

Incidenza dell'attività **di raccolta fondi** → **2,38%** dei proventi complessivi (1,07% nel 2022) → 5,81% dei proventi extra FUN  
L'attività di raccolta fondi realizzata nel 2023 è stata destinata ai seguenti progetti ed attività specifiche:

**"Emergenza Alluvione"**, per l'acquisizione di beni di prima necessità e il sostegno diretto ai cittadini sfollati da Campotto, Conselice e Lavezzola ospiti delle strutture argentane.

I complessivi

**1.538.193,43**

**di oneri 2023**

(1.491.958,97€ nel 2022)

**77,51% oneri per attività di interesse generale** (75,24% nel 2022) (di questi, 68,5% per funzioni CSV (76,6% nel 2022) e il restante 31,5% (23,4% nel 2022) per altre attività di interesse generale (specifiche progettualità e attività sui territori, completamente finanziate con fondi diversi dal FUN) **22,49% oneri di supporto generale** (24,74% nel 2022)

## 8.1 PROVENTI

PROVENTI E RICAVI 2023	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN	TOTALE
<b>A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	4.320,00	4.320,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	17.148,67	17.148,67
4) Erogazioni liberali	0,00	23.233,26	23.233,26
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.031.929,24	157.122,91	1.189.052,15



6.1) di cui Contributi FUN ex art. 62 D. Lgs. 117/2017	1.031.929,24	0,00	1.031.929,24
6.1.1) di cui attribuzione annuale	886.784,05	0,00	886.784,05
6.1.2) di cui residui liberi da esercizi precedenti	130.485,19	0,00	130.485,19
6.1.3) di cui residui vincolati da esercizi precedenti	14.660,00	0,00	14.660,00
6.1.4) di cui rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00
6.2) di cui altri contributi da soggetti privati	0,00	157.122,91	157.122,91
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	66.870,88	66.870,88
8) Contributi da enti pubblici	0,00	94.734,07	94.734,07
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	305.641,53	305.641,53
10) Altri ricavi, rendite, proventi	0,01	0,00	0,01
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE A)</b>	<b>1.031.929,25</b>	<b>669.071,32</b>	<b>1.701.000,57</b>
<b>B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE</b>			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite, proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) RICAVI, RENDITE, PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	41.652,23	41.652,23
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE C)</b>	<b>0,00</b>	<b>41.652,23</b>	<b>41.652,23</b>
<b>D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			
1) Da rapporti bancari	0,00	162,10	162,10
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE D)</b>	<b>0,00</b>	<b>162,10</b>	<b>162,10</b>
<b>E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE</b>			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	3.755,12	3.755,12
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	2.016,51	2.016,51
<b>TOTALE E)</b>	<b>0,00</b>	<b>5.771,63</b>	<b>5.771,63</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>1.031.929,25</b>	<b>716.657,28</b>	<b>1.748.586,53</b>

ONERI E COSTI 2023	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN	TOTALE
<b>A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>			
<b>1) Oneri da Funzioni CSV</b>			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	271.975,64	229.542,67	501.518,31
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	122.625,93	32.772,92	155.398,85
1.3) Formazione	62.426,35	6.795,00	69.221,35
1.4) Informazione e comunicazione	51.694,30	11.852,00	63.546,30
1.5) Ricerca e Documentazione	2.941,01	0,00	2.941,01
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	19.755,94	4.414,49	24.170,43
<b>Totale 1) Oneri da funzioni CSV</b>	<b>531.419,17</b>	<b>285.377,08</b>	<b>816.796,25</b>
<b>2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>			
U 07.01.001 - Emporio Argenta – Emergenza alluvione	0,00	34.644,73	34.644,73
U 07.01.002 - Emporio Argenta	0,00	43.200,00	43.200,00
U 07.01.004 - Associazione Rete Regionale Empori Solidali ER - bando aiuti alimentari	0,00	10.000,00	10.000,00
U 07.01.006 - Progetto di contrasto alle povertà sostenuto dalla donazione HeraLab	0,00	4.207,63	4.207,63
U 07.01.007bis – HUB Distretto Ceramico Bando solidarietà alimentare - Capofila Il Melograno	0,00	5.073,50	5.073,50
U 07.01.008 - Emporio Argenta - Quota coperta da bando regionale aiuti alimentari (capofila Centoinsieme)	0,00	9.850,00	9.850,00
U 07.01.010 - Sviluppo rete provinciale empori FE (su bando aiuti alimentari)	0,00	2.000,00	2.000,00
U 07.01.011 - Emergenza Ucraina - Fondo Ucraina Fondazione Modena	0,00	63.807,15	63.807,15
U 07.01.100 - Emergenza Covid - Convenzione ASL Modena per accesso varchi	0,00	5.711,71	5.711,71
U 07.01.101 - Emergenza Covid - Progetto Fondazione di Modena per assicurazione ETS	0,00	4.244,82	4.244,82
U 07.02.001 - Volontariato Accogliente Ferrara	0,00	11.437,01	11.437,01
U 07.02.002 - Volontariato Accogliente Argenta e Portomaggiore	0,00	8.212,00	8.212,00
U 07.02.007 - Convenzione supporto domiciliarità Comune Modena (Cà Nostra, PNRR, ecc.)	0,00	11.000,00	11.000,00
U 07.03.001 - MO - Frignano in rete (Volontari-beneficiari Emporio)	0,00	8.399,60	8.399,60
U 07.03.002 - MO - PUC Carpi	0,00	3.500,00	3.500,00
U 07.03.005 - MO - PUC Modena	0,00	19.690,72	19.690,72
U 07.03.006 - MO - PNRR Modena-Missione 5- investimento 1-2	0,00	45.000,00	45.000,00
U 07.03.007 - MO - GAP Un Argine d'azzardo UTDA	0,00	55.287,55	55.287,55
U 07.03.009 - FE – Sinergicamente	0,00	15.000,00	15.000,00
U 07.03.013 - MO - GAP UCMAN	0,00	7.422,18	7.422,18
U 07.04.001 - Assistenza contabile Protezione del gatto	0,00	580,00	580,00
U 07.04.002 - Assistenza contabile Gruppo Donne e Giustizia	0,00	535,00	535,00
U 07.04.004 - Assistenza contabile Vita che rinasce	0,00	220,00	220,00
U 07.04.005 - Assistenza per amministrazione Insieme per le missioni	0,00	1.021,92	1.021,92
U 07.04.008 - Assistenza per amministrazione Scout Valcinchiana	0,00	135,00	135,00
U 07.04.009 - Assistenza per amministrazione Volontari in cucina	0,00	183,48	183,48

U 07.04.010 - Assistenza per amministrazione Campo dei Galli	0,00	90,00	90,00
U 07.04.011 - Assistenza per amministrazione Sibiol	0,00	250,00	250,00
U 07.04.012 - Assistenza per amministrazione Quo Vadis	0,00	54,08	54,08
U 07.04.013 - Assistenza per amministrazione associazioni di Modena	0,00	5.685,30	5.685,30
U 07.04.100 - Assistenza per amministrazione associazioni Ferrara	0,00	3.315,00	3.315,00
<b>Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>	<b>0,00</b>	<b>375.513,56</b>	<b>375.513,56</b>
<b>TOTALE A)</b>	<b>531.419,17</b>	<b>660.890,64</b>	<b>1.192.309,81</b>
<b>B) COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE C)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi e oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE D)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	3.272,61	0,00	3.272,61
2) Servizi	53.222,02	10.255,44	63.477,46
3) Godimento beni di terzi	1.429,14	3.700,00	5.129,14
4) Personale	220.268,65	5.405,66	225.674,31
5) Acquisti in C/Capitale	17.392,77	0,00	17.392,77
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	29.962,59	974,74	30.937,33
<b>TOTALE E)</b>	<b>325.547,78</b>	<b>20.335,84</b>	<b>345.883,62</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>856.966,95</b>	<b>681.226,48</b>	<b>1.538.193,43</b>

## RISULTATO GESTIONALE 2023



Fondi FUN

174.962,30

Fondi diversi  
da FUN

35.430,80

**TOTALE**

**210.393,10**

## 8.3 INFORMAZIONI PATRIMONIALI

Pur mantenendo sullo sfondo le problematiche di sostenibilità economica per il medio-lungo periodo, anche in virtù del rilevante risultato positivo del 2023 sopra illustrato la situazione di CSV Terre Estensi risulta solida sia dal punto di vista patrimoniale (restano invariati rispetto all'anno precedente i 540.720,31€ di patrimonio libero- ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) che finanziario (disponibilità liquide di poco inferiori al milione di euro, pari a € 969.611,10). Le attività finanziarie non immobilizzate per € 400.000,00 consistono in sottoscrizioni di quote di fondi obbligazionari flessibili, valutati prudenzialmente al valore di sottoscrizione ma le cui proiezioni di fine anno davano rivalutate di quasi il 10%.

Tra i maggiori crediti riportati nelle attività si segnalano più di 330mila euro di crediti verso Enti Pubblici (diversi Comuni e Unioni di Comuni, Regione Emilia Romagna, scuole pubbliche) per contributi su progetti già deliberati ma ancora da liquidare, visto che la maggior parte di tali liquidazioni avviene a consuntivo, al termine dei progetti stessi.

Tra i debiti non si segnalano situazioni particolari, si tratta per la maggior parte di debiti verso fornitori (€ 128.228,23) per fatture ricevute al termine del 2023 o ancora da ricevere, e verso i dipendenti (€92.113,55) ed i relativi istituti per le retribuzioni del mese di dicembre. Il totale complessivo dei debiti (poco più di 333mila euro) è comunque di gran lunga inferiore alle sopra citate disponibilità liquide dell'ente.

Tra i fondi accantonati (per le cui specifiche composizioni si rimanda alla relazione di missione del bilancio consuntivo 2023) spiccano:

- la voce "altri fondi" per € 34.064,91, contenente altri fondi accantonati dall'ente con risorse di provenienza diversa dal FUN (su cui non grava quindi il vincolo di destinazione di cui all'art 61 CTS), da destinare a specifiche progettazioni o attività;
- il fondo trattamento di fine rapporto (€ 486.315,18), ovvero il debito maturato nei confronti del personale dipendente che abbia scelto di lasciare il proprio TFR nell'Ente, calcolato a norma di legge e nel rispetto del Ccnl applicato.

ATTIVO	2023	2022	%
<b>A. QUOTE ASSOCIATIVE O IMPORTI ANCORA DOVUTI</b>	0,00	0,00	0,00%
<b>B. IMMOBILIZZAZIONI</b>			
Immobilizzazioni immateriali	11.911,74	11.336,31	
Immobilizzazioni materiali	20.515,52	17.971,27	
Immobilizzazioni finanziarie	32.183,55	32.183,55	
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>64.610,81</b>	<b>61.491,13</b>	<b>+5,07%</b>
<b>C. ATTIVO CIRCOLANTE</b>			
Rimanenze	0,00	0,00	
Crediti	484.736,91	357.059,30	
Attività finanziarie non immobilizzate	400.000,00	400.000,00	
Disponibilità liquide	969.611,10	978.430,59	
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>1.854.348,01</b>	<b>1.735.490,25</b>	<b>+6,84%</b>
<b>D. RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>17.605,61</b>	<b>20.680,12</b>	<b>-14,86%</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.936.564,43</b>	<b>1.817.661,50</b>	<b>+6,54%</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>%</b>
<b>A. PATRIMONIO NETTO</b>			
Fondo di dotazione dell'Ente	0,00	0,00	
Patrimonio vincolato	283.825,54	360.194,42	
Patrimonio libero	540.720,31	540.720,31	
Avanzo/Disavanzo d'esercizio	210.393,10	71.113,22	
di cui avanzo d'esercizio risorse proprie dell'Ente Gestore	35.430,80	18.728,56	
di cui avanzo d'esercizio risorse FUN	174.962,30	52.384,66	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)</b>	<b>1.034.938,95</b>	<b>972.027,95</b>	<b>+6,47%</b>
<b>B. FONDI PER RISCHI E ONERI</b>			
Fondi per completamento azioni FUN	0,00	14.660,00	
Altri fondi	34.064,91	56.583,08	
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)</b>	<b>34.064,91</b>	<b>71.243,08</b>	<b>-52,18%</b>
<b>3. FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>486.315,18</b>	<b>453.823,54</b>	<b>+7,15%</b>
<b>4. DEBITI</b>			
Acconti	63,00	63,00	
Debiti verso fornitori	128.228,23	120.678,45	
Debiti tributari	27.751,81	31.378,46	
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	47.184,90	46.174,11	
Debiti verso dipendenti e collaboratori	92.113,55	87.516,37	
Altri debiti	38.515,24	1.736,57	
<b>TOTALE DEBITI (D)</b>	<b>333.856,73</b>	<b>287.546,96</b>	<b>+16,10%</b>
<b>5. RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>			
Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	32.427,26	29.307,58	
Altri ratei e risconti passivi	14.961,40	3.712,39	
<b>TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)</b>	<b>47.388,66</b>	<b>33.019,97</b>	<b>+43,51%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>1.936.564,43</b>	<b>1.817.661,50</b>	<b>+6,54%</b>



# 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

## 9.1 SEZIONE A - Esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS

Ai sensi dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore e punto 8)- paragrafo 6)- DM 4/7/2019, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "CSV Terre Estensi OdV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore, tenuto anche conto delle specifiche disposizioni per i Centri di Servizio per il Volontariato e le indicazioni di cui al documento di ricerca del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili del 13/4/2022 in materia di relazione dell'organo di controllo negli enti del terzo settore. Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle eventuali attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, si è basata su quanto previsto e indicato dalle Linee Guida per la raccolta fondi degli ETS Enti del Terzo Settore adottate con D.M. 09.06.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

## 9.1 SEZIONE B - Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni

Si sono svolte verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2023 dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv in qualità di organo di controllo, descritte nei paragrafi successivi della presente relazione.

La responsabilità della redazione del bilancio sociale in conformità alla linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, indicate nel paragrafo "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale", compete all'Organo amministrativo. Compete altresì all'Organo amministrativo dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv, in ottemperanza alla normativa indicata in intestazione, l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione ed il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel bilancio sociale. E' nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto.

La nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. In particolare, si è proceduto a verificare che il bilancio sociale sia redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2 del D. Lgs. n. 112 del 2017. Il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2023, presentato all'Organo di Controllo scrivente, sulla base delle informazioni che gli sono state messe a disposizione, risulta essere redatto secondo i principi di:



- **rilevanza:** vengono riportate solamente le informazioni maggiormente significative, in assenza delle quali gli stakeholder avrebbero un quadro informativo insufficiente;
- **completezza:** sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv e sono inserite le principali informazioni utili alla loro valutazione;
- **trasparenza:** il bilancio sociale espone con chiarezza la proposta dei servizi offerti verso i destinatari e ne dà visibilità attraverso il sito web;
- **neutralità:** le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale, ossia rivolte ad una platea aperta o potenzialmente aperta di soggetti;
- **competenza di periodo:** il bilancio sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell'esercizio 2023;
- **comparabilità:** il bilancio sociale è conforme al modello di rendicontazione sostanzialmente invariato rispetto al bilancio sociale relativo all'esercizio precedente, rendendo comparabili i due bilanci. A tale riguardo si precisa che sono state aggiunte alcune informazioni, non presenti nei bilanci precedenti, al fine di allinearsi alle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2 del D. Lgs. n. 112 del 2017;
- **chiarezza:** il linguaggio utilizzato nella redazione del bilancio sociale risulta chiaramente comprensibile anche da lettori meno esperti;
- **veridicità e verificabilità:** si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del bilancio sociale;
- **attendibilità:** i dati riportati risultano, sulla base delle informazioni a disposizione dell'organo di controllo, coerenti rispetto ai dati a disposizione.

Si espone inoltre che il bilancio dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv rispecchia la struttura e il contenuto previsto dall'art. 6 delle medesime "Linee Guida", in quanto contiene:


- informazioni sulla metodologia adottata per la sua redazione e gli standard di rendicontazione utilizzati;
- informazioni generali sull'ente, quali, a titolo esemplificativo, la qualificazione giuridica ai sensi del Codice del Terzo Settore, la storia, le attività statutarie, il contesto di riferimento, i collegamenti con altri enti del Terzo Settore;
- informazioni sulla struttura, sul governo e sull'amministrazione dell'Ente, mappatura dei principali stakeholder;
- informazioni sulle persone che operano per l'Ente, i contratti loro applicati, la struttura dei compensi;
- informazioni sugli obiettivi perseguiti dall'Ente e sulle attività svolte nel corso dell'anno 2023;
- informazioni sulla situazione economico-finanziaria con informazioni sulla provenienza delle risorse economiche e sulla destinazione delle stesse.

Alla luce delle informazioni messe a disposizione di questo organo, il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2023, così come redatto dall'Organo amministrativo risulta conforme e rispetta le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 9, comma 2, D. Lgs. n. 112/2017, fornendo una rappresentazione chiara, adeguata e corretta delle attività svolte e dell'impatto sociale conseguito dall'associazione nel corso del 2023.

In conclusione, sulla base delle procedure di verifica svolte, si ritiene che il bilancio sociale 2023 dell'Associazione CSV TERRE ESTENSI odv sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione che ne consentono la valutazione dell'attendibilità. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio 2023 e gli altri dati e informazioni sono coerenti con tutta la documentazione messa a disposizione per le dovute verifiche dell'Organo di Controllo.

**Modena, 24/05/2023**

Il Collegio Sindacale  
Vito Rosati (Presidente)  
Antonella Scaglioni (componente)  
Francesco Pietrogrande (componente)


 [DECRETO LEGISLATIVO 117/2017 - CODICE DEL TERZO SETTORE](#)

 LA TUA OPINIONE PER NOI E' IMPORTANTE! [CLICCA QUI](#) PER COMPILARE IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO  
BILANCIO SOCIALE CSV TERRE ESTENSI 2023**

La tua opinione per noi è importante! Aiutaci a migliorare la qualità del bilancio sociale compilando il nostro questionario di gradimento. E' un gesto che richiede pochi minuti e ci darai un contributo veramente prezioso

 [Legge regionale 13 aprile 2023, n.3 "Norme per la promozione ed il sostegno del Terzo settore, dell'Amministrazione condivisa e della Cittadinanza attiva"](#)



# RINGRAZIAMENTI E CREDITI

Il Bilancio sociale 2023 di CSV Terre Estensi odv è redatto a cura di Andrea Bellani, Francesca Gallini, Elisabetta Leonardi, Enrico Ribon, Laura Solieri.

Si ringrazia lo staff di CSV Terre Estensi per la collaborazione, le informazioni e i dati forniti. Progetto grafico e impaginazione **ara**/[fernandez.com](http://fernandez.com)

# Bilancio Sociale 2023

#DONO  
#FORMARE  
#SERVIZI  
#PERSONE  
#CO-PROGETTARE  
#CSVXFUTURE  
#AMBIENTE  
#CITTADINANZATTIVA  
#RESPONSABILITÀSOCIALE  
#FARERETE  
#SOSTENIBILITÀ  
#BENESSERESOCIALE  
#INNOVAZIONE  
#VOLONTARIATOVOLONTIERI  
#CAMBIAMENTO  
#COMUNITA' SOLIDALE  
#CO-PROGRAMMARE  
#INCONTRO  
#TERZOSETTORE  
#AVERECURA  
#PROSSIMITÀ  
#CONNETTERE

## CSV TERRE ESTENSI ODV

- Ente gestore del Centro Servizi  
Volontariato di Modena e Ferrara

### FERRARA

Via Ravenna 52  
44124 Ferrara  
Tel 0532 205688

### MODENA

Viale della Cittadella, 30  
41123 Modena  
Tel 059 212003

[www.csvterrestensi.it](http://www.csvterrestensi.it)